



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS CÓNEGO DR. MANUEL LOPES PERDIGÃO – CAXARIAS

SEDE – ESCOLA E B 2 3 CÓNEGO DR. MANUEL LOPES PERDIGÃO

URL www.eb23-caxarias.rcts.pt – E-mail info@eb23-caxarias.rcts.pt
TELEFONES – GERAL – 249 570 050 / SECRETARIA – 249 570 054 / FAX – 249 570 055

AVENIDA 21 DE JUNHO – 2435-087 CAXARIAS

**ANÁLISE DOS CONHECIMENTOS
DE
INFORMÁTICA
DOS
DOCENTES
DO AGRUPAMENTO DE ESCOLAS.**

INTRODUÇÃO

Com esta análise pretende-se saber quais as dificuldades dos docentes do agrupamento de escola em informática. Assim foram abrangidos os conhecimentos gerais, bem como o de alguns programas mais comuns como o *Microsoft Word* e *Microsoft Excel*. O inquérito encontra-se em anexo.

Foram analisados um total de 55 inquéritos, 27 a docentes do 1.º ciclo e 28 a docentes do 2.º e 3.º ciclo. Depois de fazer uma breve análise no geral, optou-se por fazer uma individualizada, identificando ainda nos docentes do 2.º e 3.º ciclo os docentes de Quadro de Escola, Quadro de Zona Pedagógica e os Contratados.

ANÁLISE DOS INQUÉRITOS

DIFICULDADES VERIFICADAS EM CONCEITOS BÁSICOS

Em relação as dificuldades verificadas em conceitos básicos, salienta-se que 13 dos 55 inquiridos afirmaram não ter nenhuma das dificuldades apresentadas no inquérito. Todos assinalaram ser capazes de iniciar encerrar o computador

Só um número pouco significativo de pessoas respondeu não dominar o rato ou manipular janelas e ícones. Apresentam-se sintetizadas no gráfico 1 as principais dificuldades encontradas.

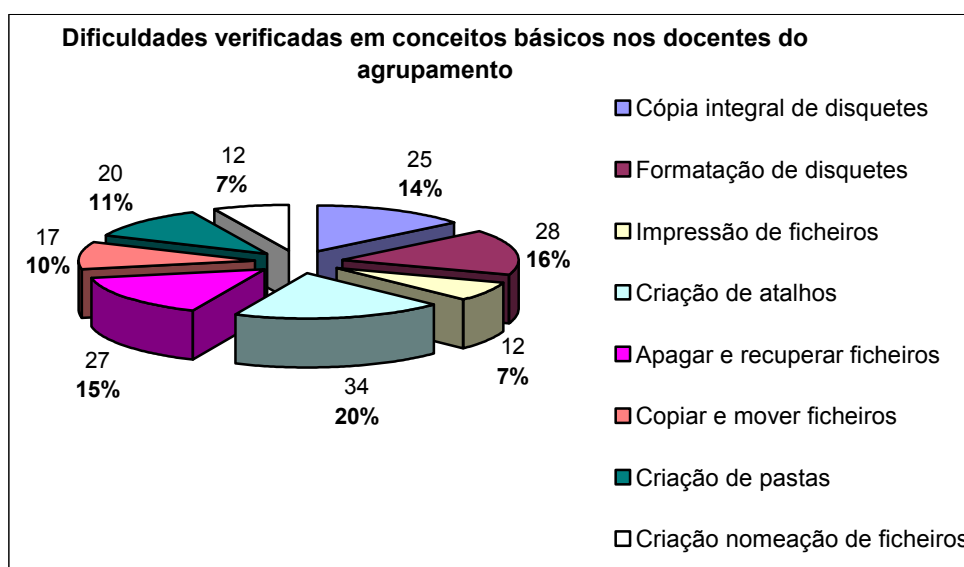


Gráfico 1

A criação de atalhos, formatação de disquetes e apagar/recuperar ficheiros foram as dificuldades mais apontadas.

OUTRAS DIFICULDADES ASSINALADAS

Relativamente a dificuldades relacionadas com outros conceitos, todos os inquiridos assinalaram ser capazes de escrever texto.

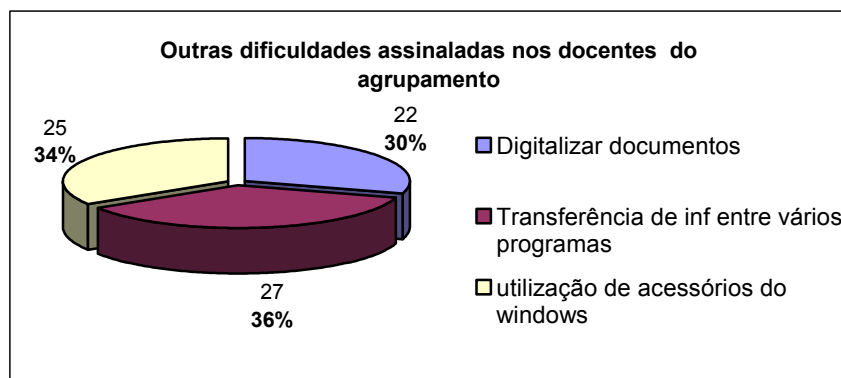


Gráfico 2

A maior dificuldade está relacionada com a transferência de informação entre vários programas.

DIFICULDADES NA UTILIZAÇÃO DA INTERNET

Em relação à utilização de Internet verifica-se pelo gráfico 3, que existem ainda muitas dificuldades. As mais apontadas foram a disponibilização de páginas *off-line* e guardar páginas de Internet.

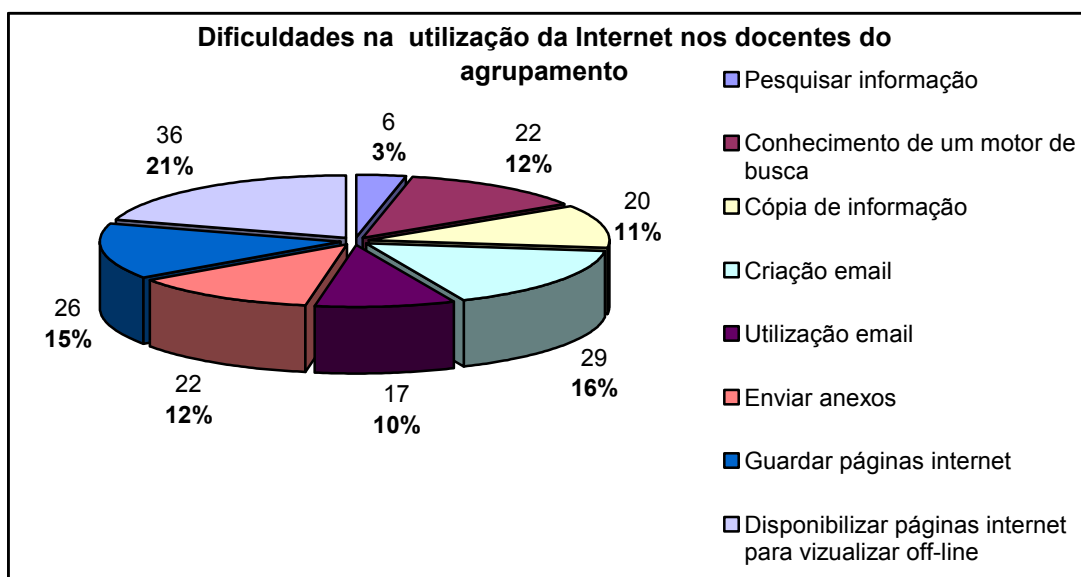


Gráfico 3

CONHECIMENTOS BÁSICOS DE MICROSOFT WORD

No que diz respeito à análise dos conhecimentos básicos do *Microsoft Word*, apenas dois inquiridos revelaram ser capazes de abrir um documento existente.

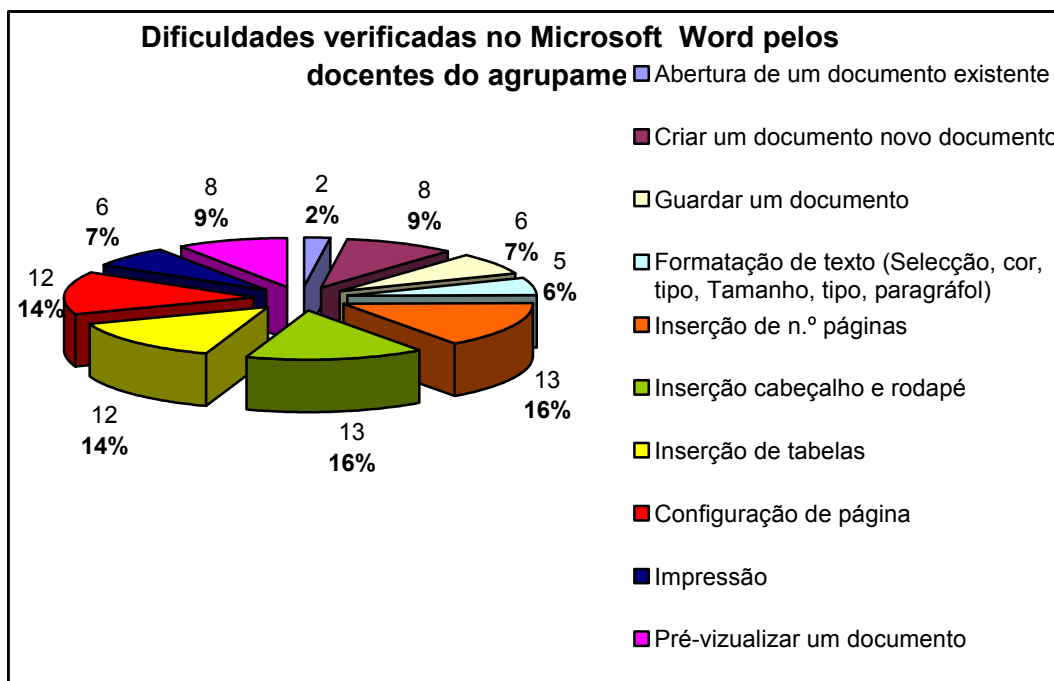


Gráfico 4

Verifica-se, segundo o gráfico acima apresentado, que a maioria das dificuldades encontradas se relacionam com a configuração de páginas e com a inserção de tabelas, páginas, e cabeçalhos e rodapé.

CONHECIMENTOS BÁSICOS DE MICROSOFT EXCEL

Em relação ao conhecimento de Microsoft Excel constata-se que existem mais dificuldades, 16 dos docentes inquiridos (29%), revelaram não serem capazes de efectuar nenhuma das tarefas apresentadas. As dificuldades encontradas estão sintetizadas no gráfico 5.

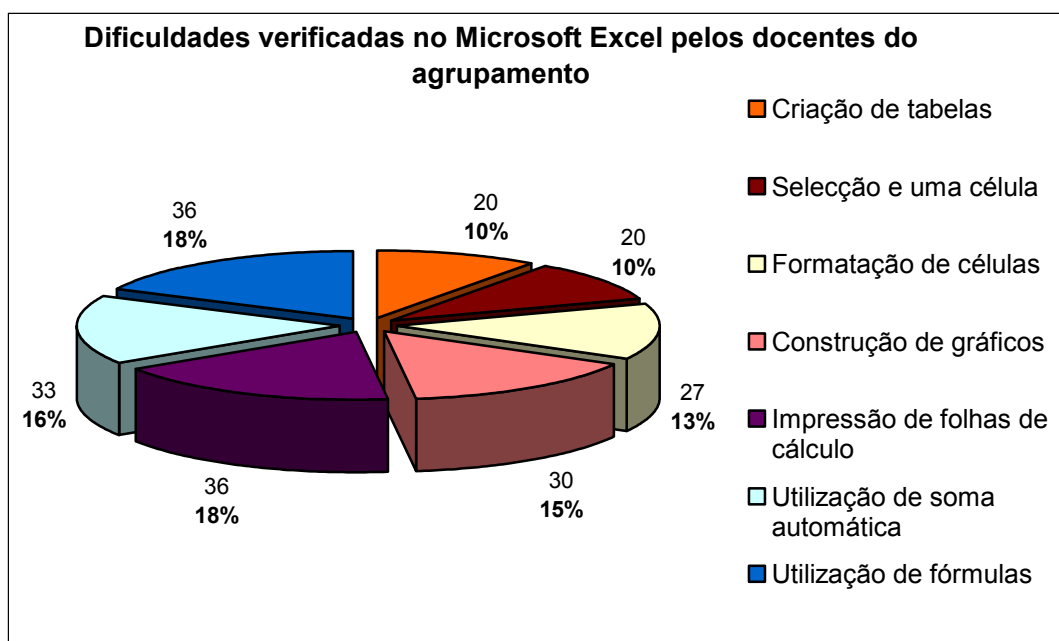


Gráfico 5

As dificuldades mais comuns estão relacionadas com a utilização de fórmulas e a impressão de folhas de cálculo.

DIFICULDADES NA MANUTENÇÃO DO COMPUTADOR

Quando analisadas as dificuldades na manutenção do computador há que referir que 21 dos 55 inquiridos, cerca de 38%, não preencheu este campo, revelando não serem capazes de efectuar nenhuma das tarefas apresentadas.

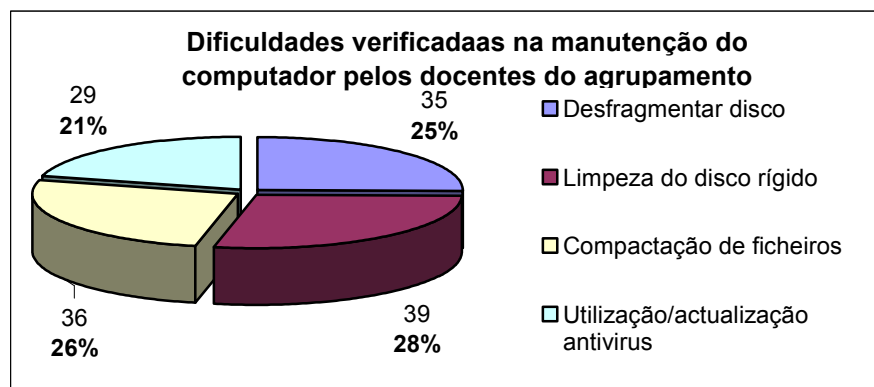


Gráfico 6

O gráfico 6 resume os resultados encontrados. Grande parte dos inquiridos não sabe efectuar a limpeza e desfragmentação do disco, sendo também notórias as dificuldades na compactação de ficheiros e actualização/utilização de antivírus.

ANÁLISE DOS INQUÉRITOS AOS DOCENTES DE 1.º CICLO

A quase totalidade dos inquéritos foram realizados a professores do 1.º ciclo, vinte e cinco, tendo sido questionadas apenas duas professoras do pré-escolar, num total de 27 inquéritos. Grande parte dos inquiridos respondeu que usava habitualmente o computador, no entanto 3 salientaram que detinham computador apenas na escola e que o usavam apenas na escola.

DIFICULDADES VERIFICADAS EM CONCEITOS BÁSICOS

Na questão relativa às dificuldades básicas de informática, 6 dos inquiridos não detinham nenhuma dificuldade.

Todos assinalaram ser capazes de iniciar encerrar o computador e de utilizar o rato. Só 3 assinalaram não ser capazes de manipular janelas e ícones e 4 de nomear ficheiros.

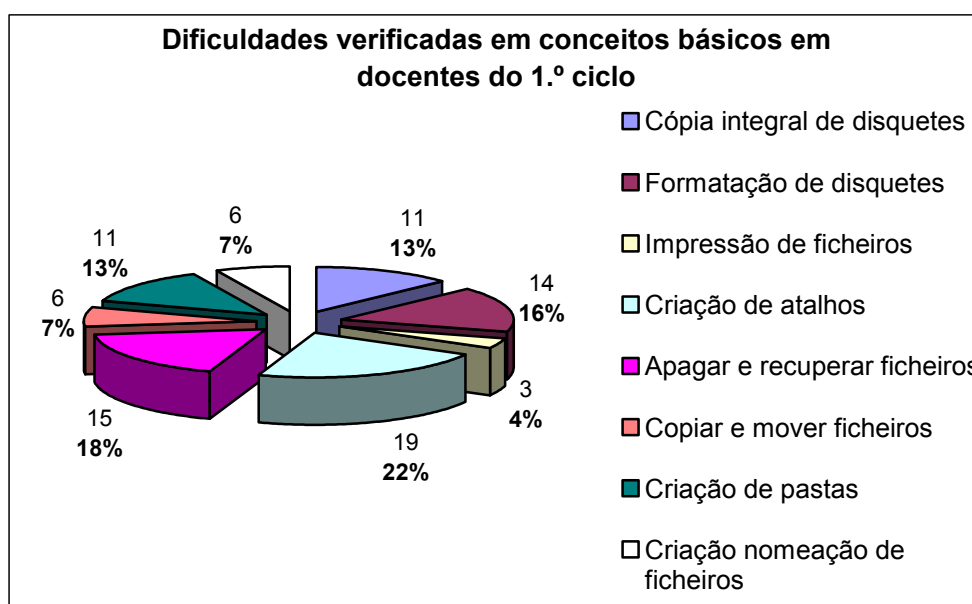


Gráfico 7

No entanto, ainda se verificam dificuldades pois, como se pode observar pelo gráfico 1, 19 dos 27 inquiridos, ou seja 22%, refere não saber como criar atalhos. Apagar e recuperar ficheiros é outras dificuldades mais apontadas (18%). A criação de

pastas e a formatação de disquetes foram também dificuldades bastante comuns, com 16% e 13% respectivamente.

OUTRAS DIFICULDADES ASSINALADAS

Relativamente a dificuldades relacionadas com outros conceitos, todos os inquiridos assinalaram ser capazes de escrever texto.

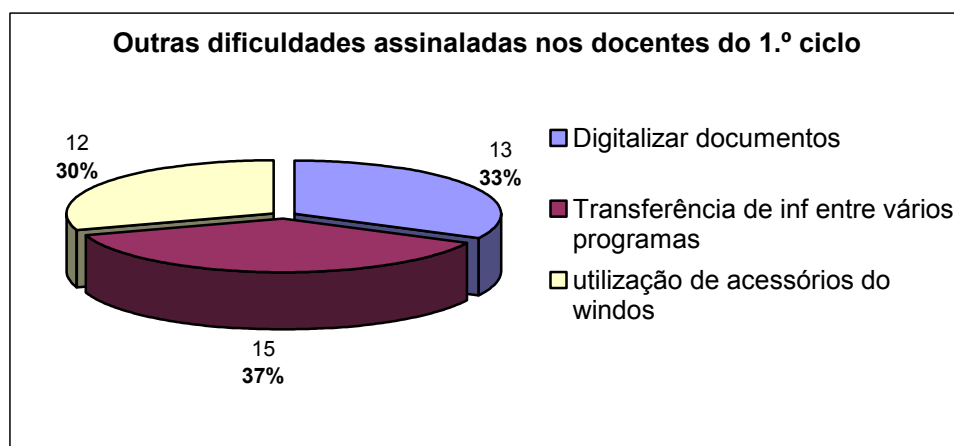


Gráfico 8

Verificam-se, como se pode constatar pelo gráfico 2, as seguintes dificuldades: transferência de informação entre vários programas (37%); digitalização de documentos (33%) e utilização de acessórios do Windows (Calculadora, Paint, WordPad), com 30%.

DIFICULDADES NA UTILIZAÇÃO DA INTERNET

Em relação à utilização de Internet todos os inquiridos assinalaram ser capazes de pesquisar informação, no entanto em seis casos está foi a única opção assinalada.

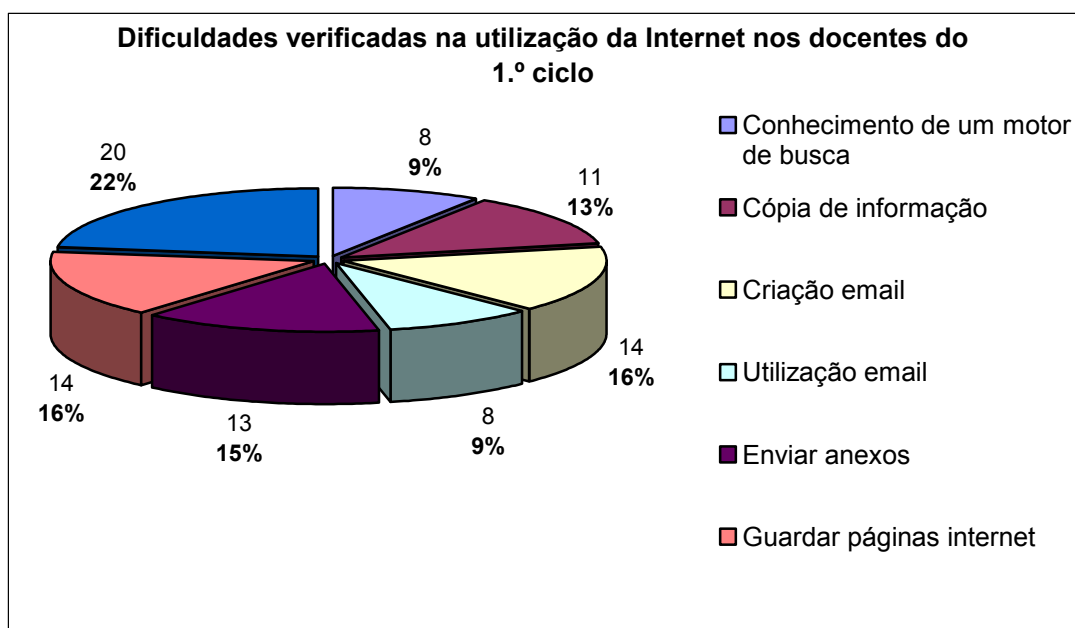


Gráfico 9

Como se pode observar pelo gráfico 3, grande parte das dificuldades prendem-se com a disponibilização de páginas off-line, pois 20 dos inquiridos afirmou não ser capaz de efectuar esta tarefa.

É de salientar que 6 docentes revelaram não ter nenhuma das dificuldades apresentadas.

CONHECIMENTOS BÁSICOS DE MICROSOFT WORD

No que diz respeito à análise dos conhecimentos básicos do Microsoft Word, todos os inquiridos revelaram ser capazes de abrir um documento existente.

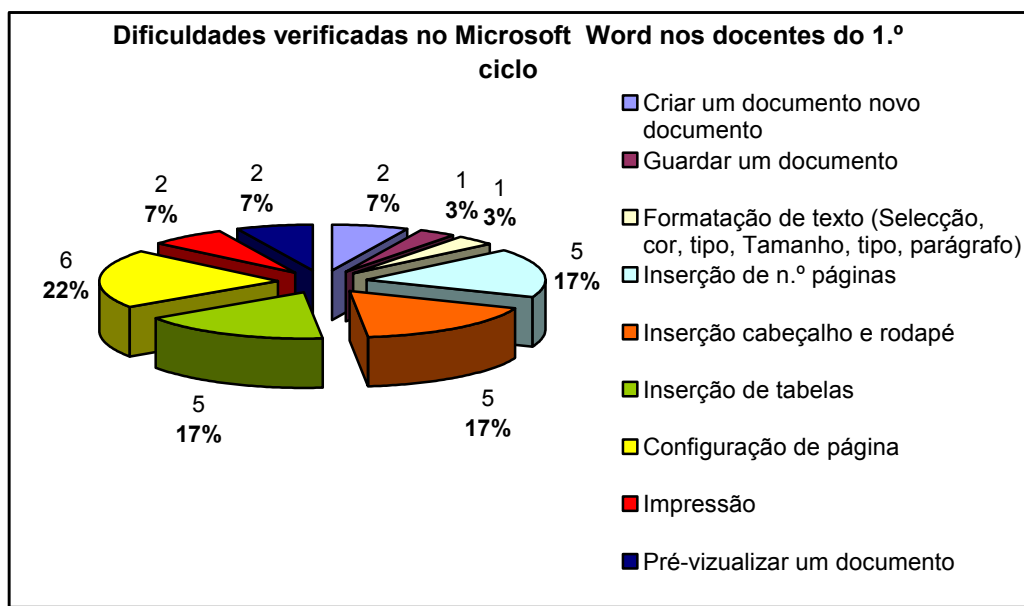


Gráfico 10

Verifica-se, segundo o gráfico acima apresentado, que a maioria das dificuldades encontradas se relacionam com a configuração de páginas e com a inserção de tabelas, páginas, e cabeçalhos e rodapé.

CONHECIMENTOS BÁSICOS DE MICROSOFT EXCEL

Em relação ao conhecimento de Microsoft Excel constata-se que existem mais dificuldades, 9 dos docentes inquiridos deixou este ponto em branco, revelando não serem capazes de efectuar nenhuma das tarefas apresentadas. As dificuldades encontradas estão sintetizadas no gráfico 5.

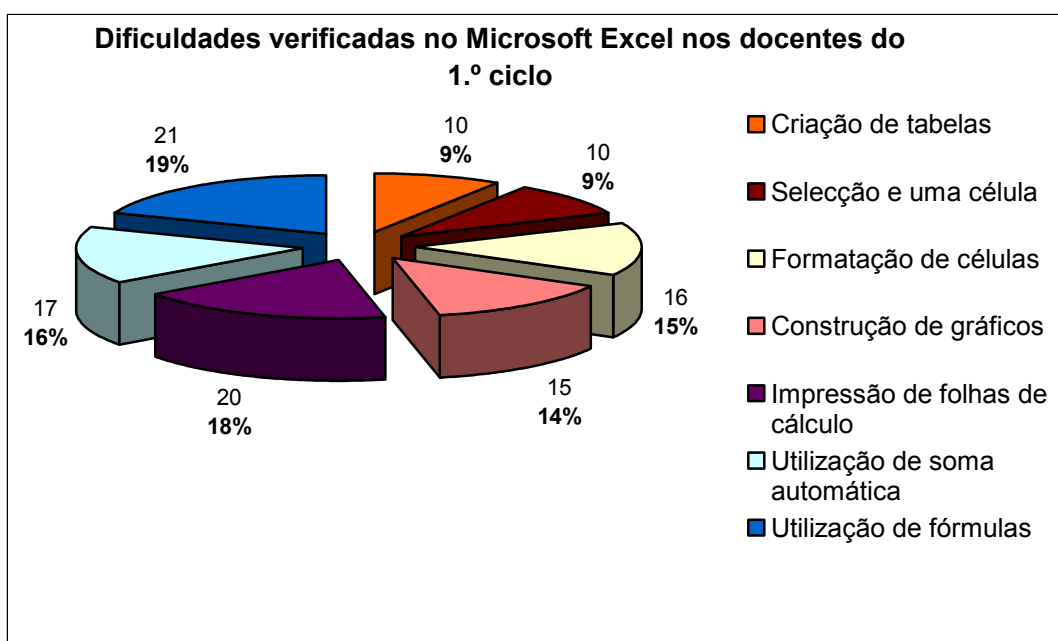


Gráfico 11

Um grande número de inquiridos, apesar de algum conhecimento, revelou não ser capaz de efectuar fórmulas, construir gráficos, imprimir folhas de cálculo ou utilizar a soma automática.

DIFICULDADES NA MANUTENÇÃO DO COMPUTADOR

Quando analisadas as dificuldades na manutenção do computador há que referir que 16 dos 27 inquiridos, cerca de 59%, não preencheu este campo, revelando não serem capazes de efectuar nenhuma das tarefas apresentadas. Só uma pessoa revelou não ter nenhuma dificuldade nesta área.

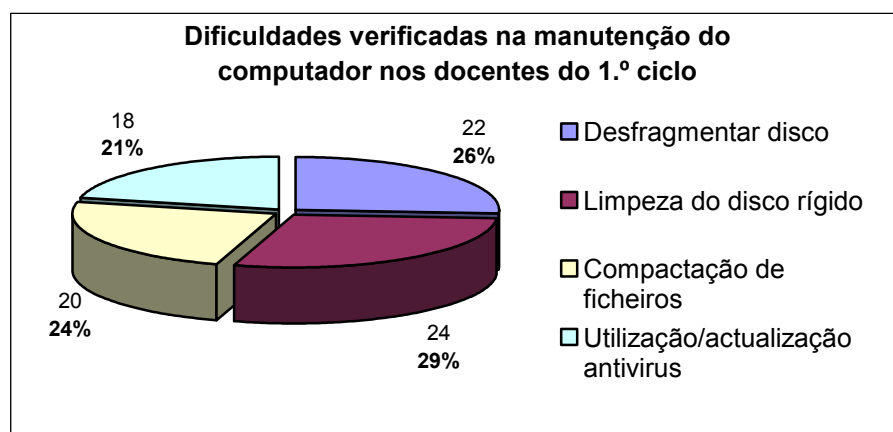


Gráfico 12

O gráfico 6 resume os resultados encontrados. Alguns dos inquiridos não sabe efectuar a limpeza e desfragmentação do disco, sendo também notórias as dificuldades na compactação de ficheiros e actualização/utilização de antivírus.

ANÁLISE DE INQUÉRITOS AOS DOCENTES DO 2.º E 3.º CICLO

Foram analisados 28 inquéritos, 16 dos quais efectuados a docentes de Quadro de Escola, 7 a docentes de Quadro de Zona Pedagógica e 5 a docentes contratados.

DIFICULDADES VERIFICADAS EM CONCEITOS BÁSICOS

Na questão relativa às dificuldades básicas de informática, todos os docentes inquiridos referiram ser capazes de iniciar/encerrar o computador.

As dificuldades mais encontradas para cada grupo de docentes estão sintetizadas no gráficos 13 e 14. Salienta-se o facto dos docentes contratados não terem nenhuma das dificuldades apontadas no inquérito. Os docentes com mais dificuldades são os do Quadro de Escola.

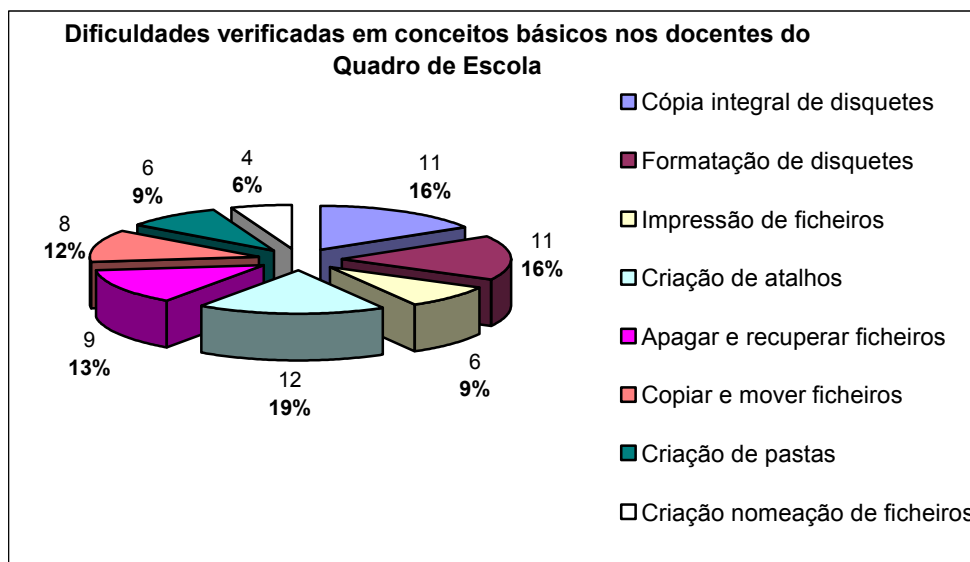


Gráfico 13

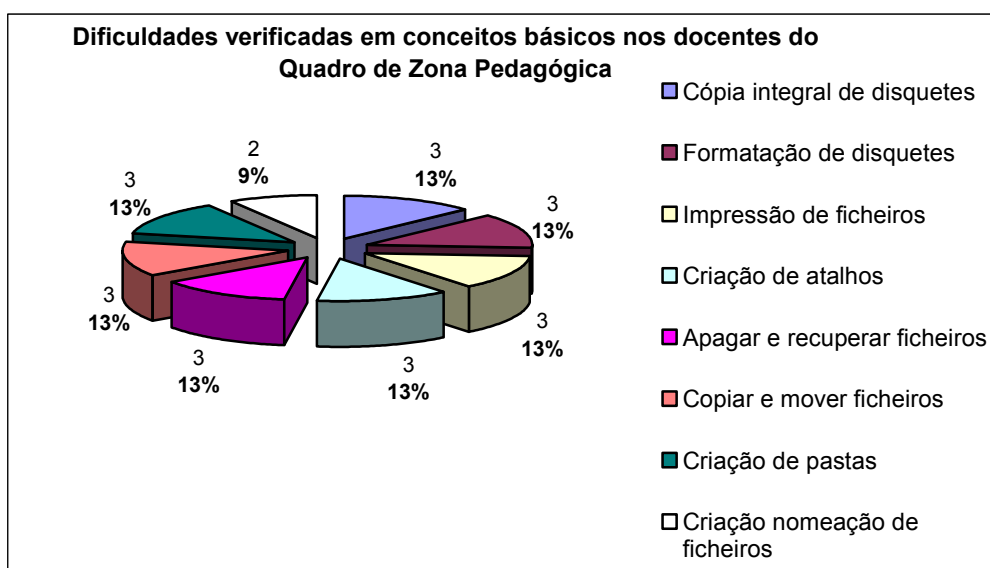


Gráfico 14

A criação de atalhos é a dificuldade mais comum nos docentes de Quadro de Escola com 19%. A cópia de disquetes e a formatação de disquetes foram também dificuldades bastante apresentadas nestes docentes.

As dificuldades apresentadas pelos docentes de Quadro de Zona Pedagógica apresentam uma distribuição percentual mais equilibrada.

OUTRAS DIFICULDADES ASSINALADAS

Relativamente a dificuldades relacionadas com outros conceitos, todos os inquiridos assinalaram ser capazes de escrever texto.

O inquérito questionava também acerca da capacidade de realização das seguintes tarefas: transferência de informação entre vários programas; digitalização de documentos e utilização de acessórios do Windows (Calculadora, Paint, WordPad). Os docentes contratados mais uma vez, afirmaram não ter nenhuma dificuldade na realização das tarefas propostas. Os gráficos apresentados de seguida resumem as dificuldades encontradas nos docentes de Quadro de Escola e de Quadro de Zona Pedagógica.

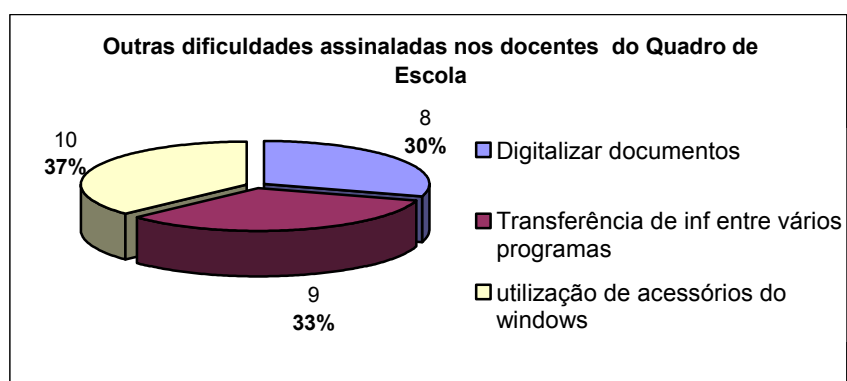


Gráfico 15

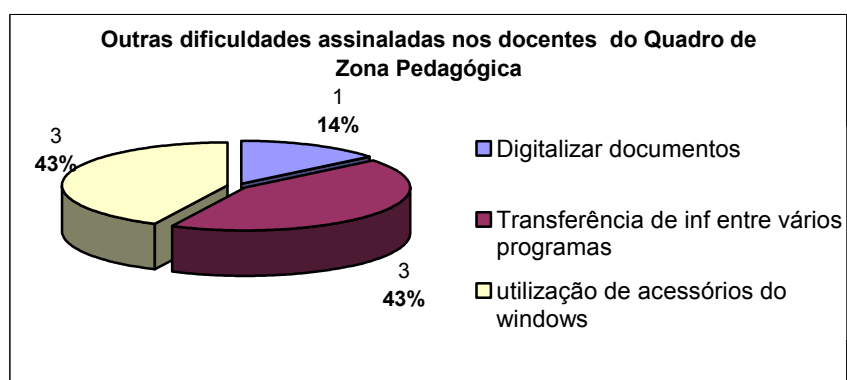


Gráfico 16

DIFICULDADES NA UTILIZAÇÃO DA INTERNET

Em relação à utilização de Internet apenas os docentes contratados assinalaram ser capazes de efectuar todas as tarefas sugeridas no inquérito.

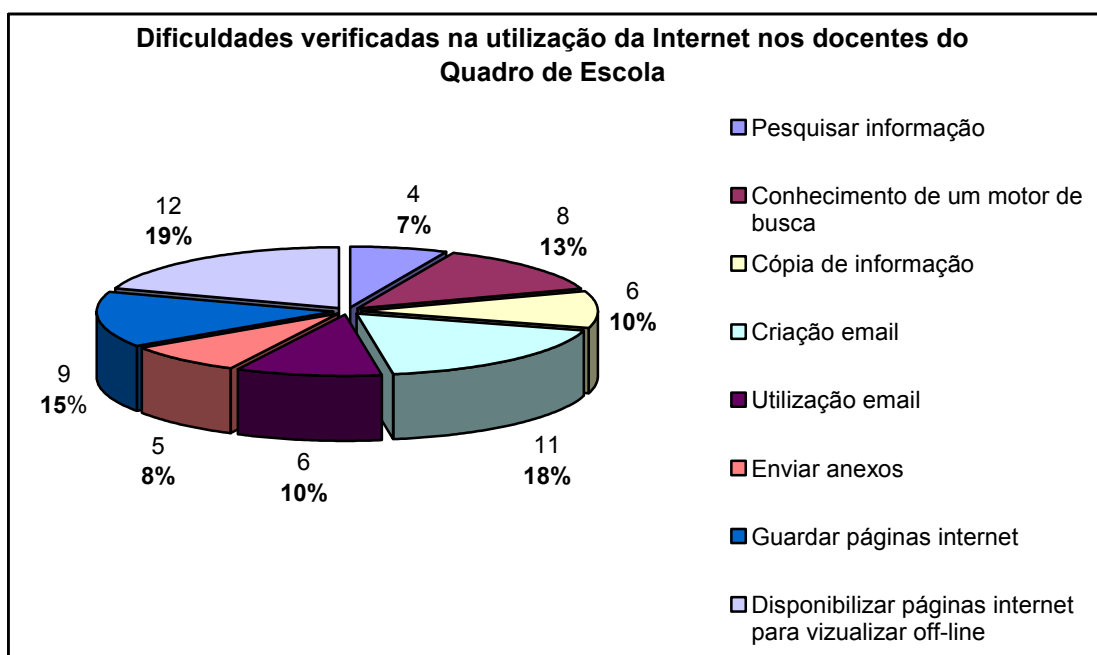


Gráfico 17

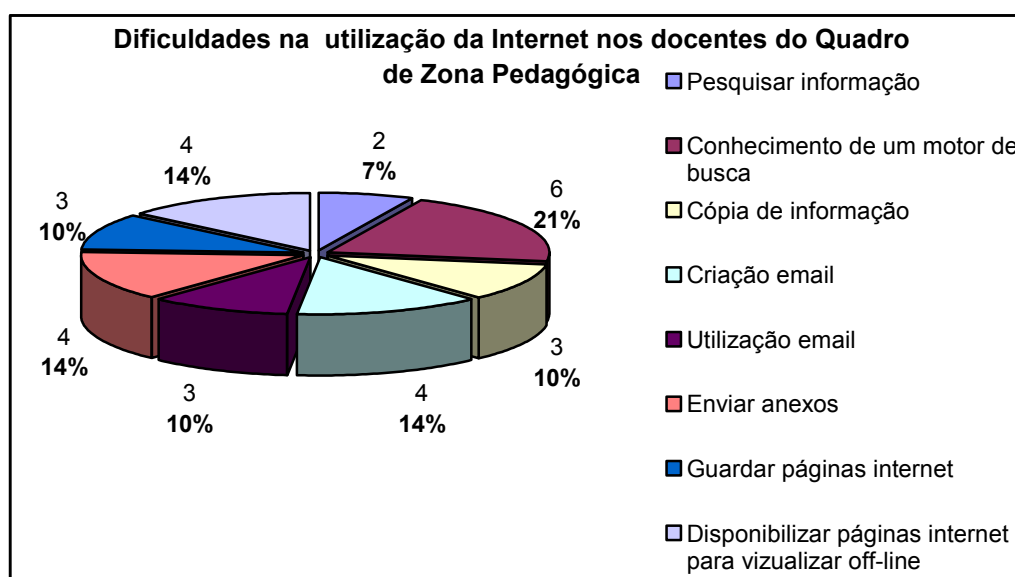


Gráfico 18

Como se pode observar pelo gráfico 17, no grupo de docentes de Quadro de Escola grande parte das dificuldades prendem-se com a disponibilização de páginas off-line, pois 19% dos inquiridos afirmou não ser capaz de efectuar esta tarefa.

Nos de Quadro de Zona Pedagógica, gráfico 18, embora esta não seja a dificuldade mais apontada, o seu número é também significativo. O conhecimento de um motor de busca é aqui a dificuldade mais comum.

CONHECIMENTOS BÁSICOS DE MICROSOFT WORD

No que diz respeito à análise dos conhecimentos básicos do Microsoft Word, verifica-se, segundo o gráfico, que a maioria das dificuldades encontradas nos docentes de Quadro de Escola se relacionam com a inserção de tabelas, de número de páginas e cabeçalhos e rodapé.

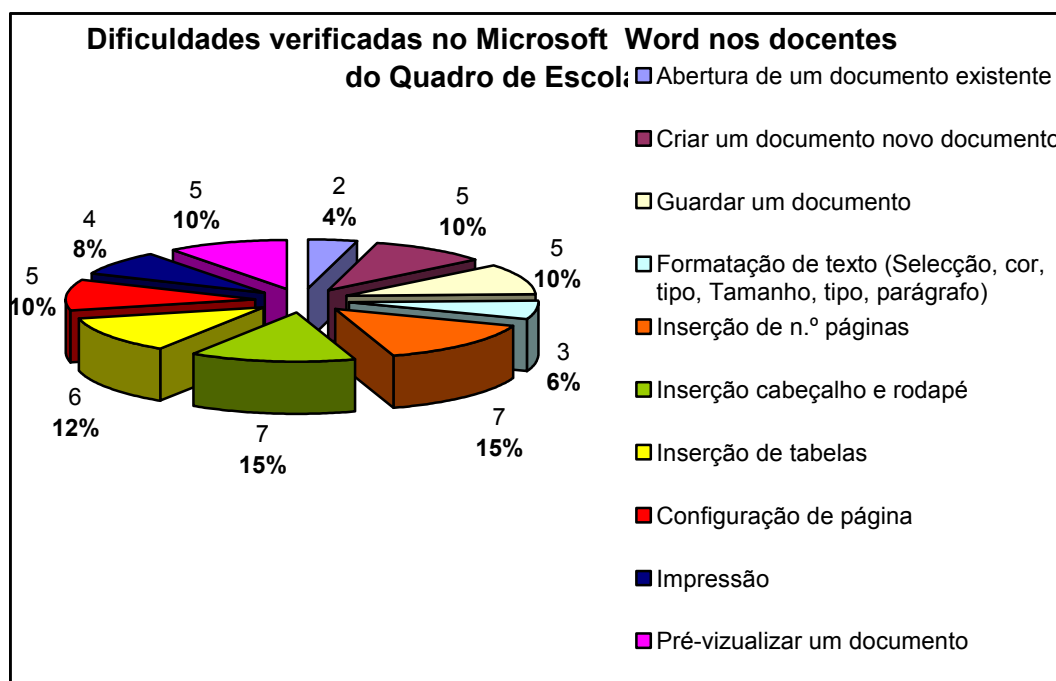


Gráfico 19

Nos docentes de Quadro de Zona Pedagógica as dificuldades são menores, pois só um dos inquiridos revelou ter todas as dificuldades em todas as tarefas apresentadas.

CONHECIMENTOS BÁSICOS DE MICROSOFT EXCEL

Em relação ao conhecimento de Microsoft Excel constata-se que existem mais dificuldades, pois 7 dos inquiridos deixou este ponto em branco, um dos quais docente de Quadro de Zona Pedagógica.

As dificuldades encontradas para cada grupo estão sintetizadas nos gráficos apresentados de seguida.

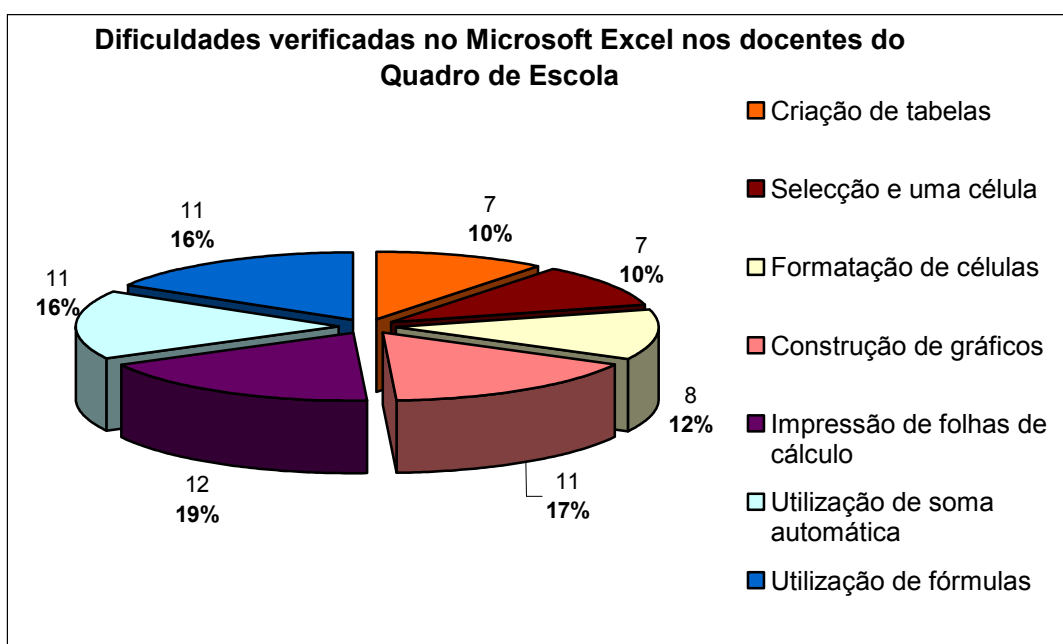


Gráfico 20

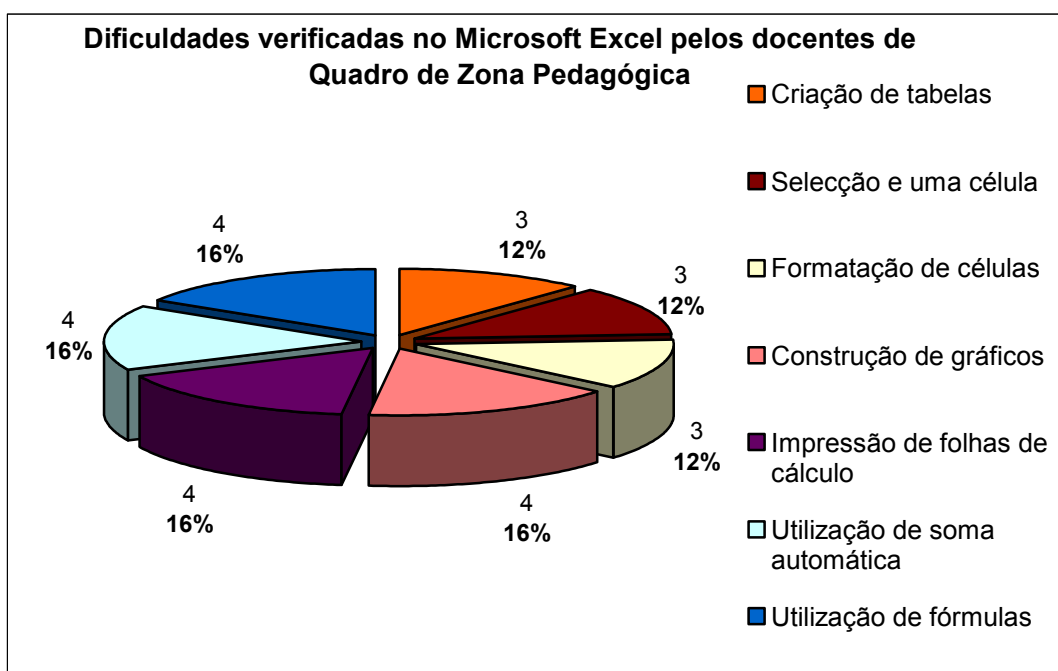


Gráfico 21

Grande parte dos inquiridos apesar de algum conhecimento revelaram não ser capazes de efectuar fórmulas, imprimir folhas de cálculo ou utilizar a soma automática.

DIFICULDADES NA MANUTENÇÃO DO COMPUTADOR

Quando analisadas as dificuldades na manutenção do computador à que referir que nos docentes de Quadro de Escola apenas uma pessoa revelou não ter nenhuma dificuldade nesta área. Relativamente aos docentes de Quadro de Zona Pedagógica 3 dos 7 inquiridos mencionou ser capaz de realizar todas as tarefas propostas, nos docentes contratados apenas 1 referiu não ser capaz.

Os gráficos resumem os resultados encontrados.

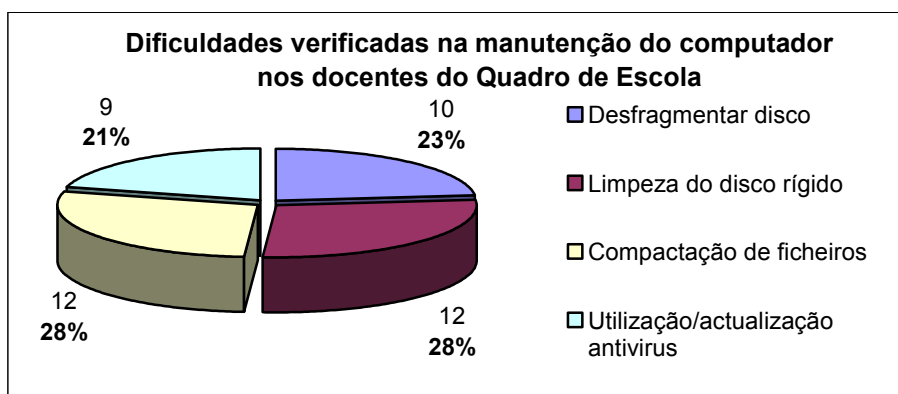


Gráfico 22

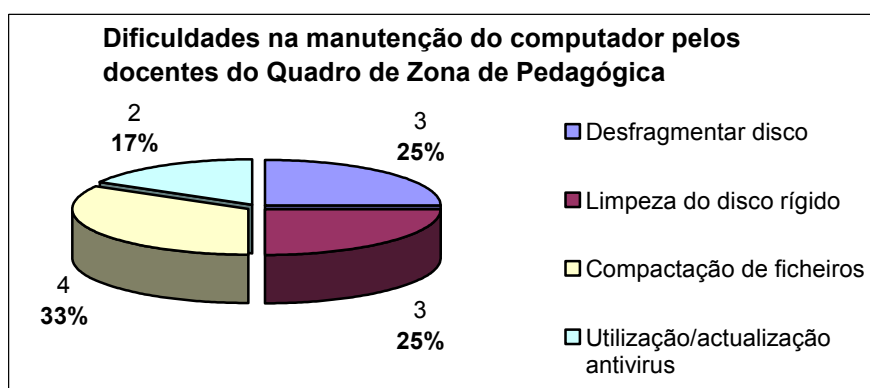


Gráfico 22

CONCLUSÃO

Conclui-se desta análise que a maior parte das dificuldades assinaladas pelos docentes deste agrupamento de escola se prende com o domínio do *Microsoft Excel* e com a manutenção do computador. As dificuldades relacionadas com a utilização de acessórios do Windows e transferência de informação entre vários programas, bem como, com a Internet, são também significativas, embora mais visíveis no grupo dos docentes de Quadro de Escola. De facto, este grupo de docentes evidenciou ser o que apresenta mais dificuldades. Já os docentes contratados revelaram uma maior facilidade em informática, estando com certeza relacionado com a faixa etária em que se enquadram.