

Análise Questionários – Avaliação Interna

ÍNDICE

Introdução.....	1
Segurança	2
P - A escola é segura (D13 AO12 EE7 A7)	2
Gestão.....	3
L - A Direção do Agrupamento é acessível (D1 AO10 EE5 A5)	3
M – A informação circula bem na Escola (D7 AO6).....	3
N - A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola (D8 AO7)	3
Q - A Direção está a fazer um bom trabalho (EE8).....	3
R - A Direção sabe gerir os conflitos (D12 AO11).....	4
S - A escola tem uma boa liderança (D14 AO13)	4
Questão AD – As situações de indisciplina são bem resolvidas (D10 AO9)	4
Ensino/Aprendizagem.....	6
B – Os professores adequam os processos de ensino aprendizagem ao grupo turma. (D2).....	6
C – Existe bom ambiente educativo que ajuda a promover o sucesso escolar (AO2)6	
D - Os resultados obtidos pelos alunos neste agrupamento são bons.(D3 AO3 EE2 A2)	6
E – O ensino é bom nesta escola (EE1 A1).....	7
F - Os alunos são incentivados a trabalhar para superar as dificuldades/Ter bons resultados (D4 AO4 EE3 A3)	7
H – As avaliações são justas (EE4 A4)	7
V - Os alunos(as) respeitam os professores (AO16 P16)	8
W - Os alunos(as) respeitam o pessoal não docente (AO17 P17).....	8
X - Há uma boa relação entre os professores e os alunos/tenho uma.. (EE12 A9)....	8
Y - Tenho uma boa relação com o Diretor de Turma/Professor Titular de Turma do meu filho(a) (EE13 A10)	9

AA – Há uma boa relação entre os professores/funcionários e os alunos (D20 AO20)	9
Cultura de Escola	10
A – Promoção de formação que valoriza a atualização científica e pedagógica. (D1 AO1)	10
I – É estimulado o trabalho colaborativo entre todos os docentes. (D5)	10
J – É estimulado o trabalho colaborativo entre todos os funcionários (AO15)	10
K – A escola é aberta ao exterior (D6 AO6)	10
O - Sou incentivado a participar na vida da escola (EE6 A6)	10
T - Gosto de trabalhar nesta escola (D15 AO14)	11
U - Gosto que o meu filho(a) ande nesta escola/Andar nesta Escola (EE9 A8)	11
AB – O Comportamento dos alunos é bom (D18 AO18)	11
AC – O ambiente de trabalho é bom (D19 AO19)	12
AK – Conheço bem as regras de funcionamento da escola (D24 AO25 EE18 A15)	12
AV – Conheço o Projeto Educativo (EE10)	13
AW – Conheço o Regulamento Interno (EE11)	14
Atividades de Enriquecimento Curricular	15
Z - Os professores desta escola habitualmente estão disponíveis para apoiar os seus educandos. (EE14 A11)	15
AH – As atividades de enriquecimento são adequadas (1º ciclo –AEC`S e 2º/3º ciclo – Apoios e Salas de Estudo) (D23 AO23)	15
AI – Os apoios educativos oferecidos ajudam o seu educando (EE17 A14)	16
AO – Utilizo/O meu filho utiliza a Biblioteca para fazer trabalhos escolares (EE19 A16)	16
Plano Anual de Atividades	18
AE – Participo em projetos e clubes da escola (D21 AO221)	18
AF – O meu filho (a) gosta de participar nos projetos e clubes em que está envolvido (EE15 A12)	18
AG – O nº de atividades é adequado ao público-alvo (D22 AO22 EE16 A13)	19
Serviços Escolares	21

AL - As Instalações são Boas (D25 AO26 EE20 A17 e 18)	21
AM – Satisfeito com os espaços exteriores (D9 AO8 A18)	21
AN - A Escola é Limpa (D28 AO29 EE23 A21)	22
AP – Refeitório(D26 AO27 EE21 A19)	22
AQ – Bufete (D27 AO28 EE22 A20)	22
AR – Serviços Administrativos (D29 AO30 EE24 A22)	22
AS – Papelaria (D30 AO31 EE26 A24).....	23
AT – Reprografia (D31 AO32 EE27 A25)	23
AU- Transportes Escolares (EE25 A23)	23
Anexo I – Resultados dos Questionários	xxv
Docentes.....	Erro! Marcador não definido.
Assistentes Operacionais	Erro! Marcador não definido.
Encarregados de Educação	Erro! Marcador não definido.
Alunos.....	Erro! Marcador não definido.
Anexo II – Questões	xxvi

INTRODUÇÃO

A equipa de autoavaliação elaborou um conjunto de questionários aplicados a toda a comunidade Educativa (Docentes – D, Alunos – A, Assistentes Operacionais – AO e Encarregados de Educação – EE), dos diferentes níveis de ensino: JI/1.ºCEB, Jardim-de-Infância/Primeiro Ciclo do Ensino Básico e 2.º/3.ºCEB – Segundo e terceiro Ciclo do Ensino Básico e do qual se apresentam os principais resultados.

Nestes questionários solicitou-se a cada inquirido que classificasse na escala de 1 a 5 o seu grau de satisfação:

Concordo totalmente 5	4	3	2	Discordo totalmente 1	Não sei
-----------------------------	---	---	---	-----------------------------	---------

No Anexo I seguem todos os resultados em forma de gráficos.

De forma a melhor poder interpretar os resultados, as questões foram agrupadas de acordo com a seguinte chave:

- Segurança;
- Gestão;
- Ensino/Aprendizagem;
- Cultura de Escola;
- Atividades de Enriquecimento Curricular;
- Plano Anual de Atividades;
- Serviços.

No anexo II são apresentadas as questões e a sua associação.

SEGURANÇA

P - A escola é segura (D13|A012|EE7|A7)

Globalmente os **docentes** consideram que a escola é segura (95,2%), atribuindo o valor 5 (69,8%) e o valor 4 (25,4%), no entanto verifica-se que são os docentes do 2.º/3.ºCEB que mais contribuem para este resultado, pois 87,2%, conferiu o valor 5 a esta questão, enquanto que os docentes do JI/1.ºCEB distribuem o seu grau de satisfação pelos valores 4 (45,8%), 5 (41,7%) e 3 (8,3%), observando-se que 4,2% não sabe responder a esta questão.

Os **assistentes operacionais**, globalmente, também consideram que a escola é segura (97,2%), mas mais uma vez são os AO da escola sede que avaliam com um valor mais elevado este item – valor 5 (64%) e valor 4 (36%), enquanto que 10% dos AO dos JI/1.ºCEB, atribui o valor 3 e a maior parte confere o valor 4 (60%).

De uma forma geral podemos dizer que os **encarregados de educação** consideram que a escola é segura (83,2%), embora 16,8% dos inquiridos atribua um valor igual ou inferior a 3 ou diga que não sabe. Estes valores podem considerar-se mais significantes nos EE do JI/1.ºCEB, tendo em atenção a idade dos alunos. Mais uma vez são os EE dos alunos da escola sede que atribuem o valor mais elevado à segurança na escola (86,2%).

De uma forma geral podemos dizer que os **alunos** consideram que a escola é segura, no 1.ºCEB - 96,1%; no 2.º/3.ºCEB, 81,7%. Verifica-se uma inversão na tendência evidenciada pelos D, AO, e EE. Destaca-se que no 1.ºCEB, 3,9% dos alunos classificam este item com o valor 1. No 2.º/3.ºCEB, 18,4% dos alunos, atribuem um valor igual ou inferior a 3 ou não sabe responder. Tendo em atenção a natureza da questão deve ser dada importância a estes resultados. Como sugestão dever-se-á inquirir os alunos em causa indagando os motivos desta classificação. O item deverá ser reformulado passando a mesma pela subdivisão da questão evidenciando os diferentes tipos de segurança no sentido de detetar a sua origem.

GESTÃO

L - A Direção do Agrupamento é acessível (D1|AO10|EE5|A5)

A maioria dos **docentes** considera que a Direção do Agrupamento é acessível, 71,4% atribuiu valor 5 e 20,6% atribuiu valor 4.

Também os **assistentes operacionais** consideram que a Direção do Agrupamento é acessível, 54,3% atribuiu valor 5 e 42,9% atribuiu valor 4.

Os **encarregados de educação** também consideram que a Direção é acessível, havendo algum equilíbrio entre as respostas de valor 5 (40,8%) e valor 4 (37,6%).

M – A informação circula bem na Escola (D7|A06)

A maioria dos **docentes** considerou que a informação circula bem na escola, posicionando-se no valor 5, (63,4%) e valor 4 (26,9%). Sendo de destacar que não houve a atribuição de valores inferiores a 3 nesta questão.

Os **assistentes operacionais** também consideraram que a informação circula bem na escola, 57,1% valor 5 e 28,6% valor 4. Também não houve a atribuição de valores inferiores a 3 nesta questão.

Os **alunos** de todos os ciclos de ensino consideraram a Direção acessível, 66,7% atribuiu valor 5 no 1.ºCEB e 57,4% no 2.º/3.ºCEB.

N - A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola (D8|A07)

A maioria dos **docentes** referiu que a Direção valoriza o seu contributo, tendo atribuído o valor 4 (27%) e 5 (57,1%) na resposta a esta questão. Há a assinalar que 4,8% referiu não saber responder a esta questão.

Os **assistentes operacionais** consideram que a Direção valoriza o seu contributo para o funcionamento da escola, valor 5 (37,1%) e valor 4 (48,6%). Sendo de destacar que são os AO dos JI/1.ºCEB que se sentem mais valorizados – valor 5 (70%), não havendo nenhum a assinalar um valor inferior a 4, ao passo que 20% dos AO da escola sede atribuiu o valor 3 a este item.

Q - A Direção está a fazer um bom trabalho (EE8)

De uma forma geral podemos dizer que os **encarregados de educação** consideram que a Direção está a fazer um bom trabalho (83,2%). Este sentimento é mais notório nos EE da escola sede.

Esta questão deveria ser transversal, os alunos só aos da escola sede.

R - A Direção sabe gerir os conflitos (D12|A011)

Globalmente os docentes consideram que a Direção sabe gerir conflitos (92%). Os assistentes operacionais, globalmente, também (85,7%).

É de destacar que 30% dos AO dos JI/1.ºCEB refere que não sabe responder a esta questão. Poder-se-á apresentar como possível explicação a distância à escola sede ou o facto de não terem tido a necessidade da sua intervenção.

S - A escola tem uma boa liderança (D14|A013)

Globalmente, os docentes (95,2%) e os assistentes operacionais (94,2%) consideram que a escola tem uma boa liderança.

Realce-se o facto de 4,2% dos AO, nos JI/1.ºCEB, afirmar que não sabe.

AD – As situações de indisciplina são bem resolvidas (D10|A09)

As respostas dadas pelos docentes dos JI/1.ºCEB e do 2.º/3.ºCEB situam-se em valores semelhantes; 50% e 56,4% para o nível 4, respetivamente e igual valor (33,3%) para o nível 5. No entanto há a destacar que no JI/1.ºCEB 16,7% das respostas não se incluem em qualquer valor e no 2.º/3.ºCEB 7,7% das respostas foram registadas no nível 3.

Os valores globais dos assistentes operacionais registam 40% quer para as respostas situadas no nível 4 quer no nível 5. Há no entanto a salientar o facto de nos JI/1.ºCEB 10% das respostas se situarem no valor 3, subindo para o dobro (20%) no 2.º/3.ºCEB e ainda se destaca o facto de nestes últimos ciclos de 4% dos AO situarem a questão no valor 2.

Pela percentagem de respostas situadas no valor 3 (docentes do 2.º/3.ºCEB e AO dos JI/1.º/2.º/3.ºCEB), podemos concluir que ainda há necessidade de desenvolver outros mecanismos e outras respostas face às situações de indisciplina. Provavelmente a insatisfação face ao modo como as situações de indisciplina são resolvidas reflete-se, igualmente na percentagem de respostas dos docentes dos JI/1.ºCEB que não se incluem em qualquer valor e, mais evidente a percentagem de respostas de AO que se inserem no valor 2.

Propostas/estratégias a desenvolver:

Efetuar um levantamento/estudo sobre o número de casos de indisciplina e respetiva resposta/resolução.

Análise Questionários – Avaliação Interna

Dinamizar ações de formação para pessoal docente e não docente sobre o tema; dinamizar sessões de sensibilização para a problemática destinadas a Pais/EE e alunos.

ENSINO/APRENDIZAGEM

B – Os professores adequam os processos de ensino aprendizagem ao grupo turma. (D2)

Os **docentes** responderam positivamente a esta questão, não havendo valores inferiores a três. Com 66,7% as respostas de valor 5, com 31,7% as respostas de valor 4 e com 1,6% apenas as respostas de valor 3.

C – Existe bom ambiente educativo que ajuda a promover o sucesso escolar (A02)

Nesta questão os **assistentes operacionais** responderam na totalidade com o valores 4 e 5, ou seja, que existe um bom ambiente educativo que ajuda a promover o sucesso escolar. Nos JI/1.ºCEB prevalece a resposta com valor 5 (90%) e no 2.º/3.ºCEB prevalece a resposta com valor 4 (52%).

D - Os resultados obtidos pelos alunos neste agrupamento são bons. (D3|A03|EE2|A2)

A esta questão os **docentes** responderam maioritariamente que sim, havendo apenas 1,6% (valor 2) de respostas negativas, que apenas se refletem no 2.º/3.ºCEB. A maior parte dos docentes considera que os resultados obtidos pelos alunos são bons, 73% (valor 4).

Relativamente aos **assistentes operacionais** estes responderam maioritariamente que sim, havendo apenas 2,9% (valor 2) de respostas negativas, que apenas se refletem nos 2.º/3.ºCEB. A maior parte dos AO considera que os resultados obtidos pelos alunos são bons, 62,9% (valor 4).

No que concerne aos **encarregados de educação**, estes apreciam os resultados como bons/muito bons, destacando-se 43,6% com valor 4 e 39,6 % com valor 5. Salientando-se que nos JI prevalece o valor 5, no 1.ºCEB existe uma equivalência entre o valor 4 e 5 e no 2.º/3.ºCEB destaca-se o valor 4. No entanto, realçamos o facto de haver no 1.ºCEB respostas negativas, com valor 1 (0,5%) e com valor 2 (0,5%) e no 2.º/3.ºCEB com valor 1 (0,4%) e com valor 2 (0,8%).

Em relação aos **alunos** do 1.ºCEB, estes consideram que os resultados obtidos são bons, 66,7% (valor 4). Não havendo nas respostas valores inferiores a 3. No 2.º/3.ºCEB os alunos também consideram que os resultados obtidos são bons, 43,8% atribuíram valor 4, no entanto, 39,4% atribuíram valor 3.

E – O ensino é bom nesta escola (EE1|A1)

Os **encarregados de educação** consideram que o ensino é bom nesta escola, 60,2% (valor 5) e 34,5% (valor 4). Apenas 0,8% dos EE do 2.º/3.ºCEB responderam negativamente (valor 2).

Relativamente aos **alunos** do 1.ºCEB estes responderam muito positivamente à questão 78,4 % (valor 5) e 19,6% (valor 4). Os alunos do 2.º/3.ºCEB também responderam positivamente a esta questão, no entanto, o maior número de respostas situou-se no valor 4 (46,6%)

F - Os alunos são incentivados a trabalhar para superar as dificuldades/Ter bons resultados (D4|A04|EE3|A3)

A esmagadora maioria dos **docentes** manifestou a sua concordância relativamente a esta questão, atribuindo 82,5% ao valor 5. De salientar que nenhum docente se posicionou nos valores inferiores a 3. De assinalar também, que nenhum docente do 2.º/3.ºCEB se situou nos valores inferiores a 4.

Relativamente aos **assistentes operacionais** mais de metade, posicionou-se no valor 5, (57,1%). Sendo de destacar que os AO dos JI/1.ºCEB foram aqueles que mais concordaram com esta ideia. Os Restantes distribuíram-se quase equitativamente pelos valores 4 e 5.

Também os **encarregados de educação** tem uma perceção positiva do incentivo dado aos alunos para superarem as dificuldades e terem bons resultados, com efeito mais de metade dos respondentes atribuíram valor 5 (59,5%) nesta questão. Convém no entanto salientar que, analisando as respostas por nível de ensino existe um decréscimo do nível máximo de concordância.

Também a esmagadora maioria os **alunos** consideraram que são incentivados a superar as suas dificuldades e a terem bons resultados, (82,4%) com valor 5.

H – As avaliações são justas (EE4|A4)

Nesta questão a maioria dos **encarregados de educação** considerou que as avaliações neste Agrupamento são justas, 54,6% atribuíram valor 5 e 35,5% atribuíram valor 4. Apenas um número muito pouco significativo de EE considerou que as avaliações não são justas neste estabelecimento de ensino, 0,4% valor 1 e 0,5 % valor 2.

Os **alunos** do 1.ºCEB consideraram que as avaliações são justas neste Agrupamento, com 88,2% atribuíram valor 5 e 11,8% valor 4. Os alunos do 2.º/3.ºCEB também classificaram as avaliações como justas neste Agrupamento, 43,8%, valor 5 e 35,5%

valor 4. No entanto, também houve alunos a considerar as avaliações injustas, 2,4% atribuíram valor 2 e 1,2% atribuíram valor 1.

V - Os alunos(as) respeitam os professores (A016|P16)

Globalmente, os **docentes** consideram que os alunos respeitam os professores (92,1%), no entanto apenas (62,9%) dos **assistentes operacionais**, têm a mesma opinião.

É de destacar a diferença de opinião entre os docentes do JI/1.ºCEB e do 2.º/3.º CEB, observando-se uma inversão de percentagens no valor 5, no JI/1.ºCEB temos 54,2%, que diminui para 35,9% no 2.º/3.ºCEB.

Quanto aos AO, verifica-se que 90% dos AO do JI/1.ºCEB atribui o valor 5 e 10% o 4. No 2.º/3.ºCEB esses valores baixam muito. Somando o nível 4 e 5 atinge-se apenas os 48%. Pode-se concluir que os AO, na escola sede, consideram que os discentes não respeitam os professores.

W - Os alunos(as) respeitam o pessoal não docente (A017| P17)

Globalmente os **docentes** consideram que os alunos(as) respeitam o pessoal não docente (76,2%). Os **assistentes operacionais**, tem uma opinião favorável de (57,1%).

Nos AO, temos no JI/1.ºCEB uma percentagem de 90% para o nível 5 e 10% para o 4. No 2.º/3.ºCEB esses valores baixam muito. Somando o nível 4 e 5 atinge-se apenas os 40%. Pode-se concluir que os AO, na escola sede, declarou não ser respeitado pelos discentes. Apresentando mesmo opinião negativa 12% dos inquiridos.

Será necessário indagar as razões deste sentimento e possíveis medidas que contribuam para melhorar esta situação.

X - Há uma boa relação entre os professores e os alunos/tenho uma.. (EE12|A9)

De uma forma geral os **encarregados de educação** consideram que há uma boa relação professor/aluno (95,1%), assinalam os valores 4 e 5. Observa-se no entanto que há uma distribuição diferenciada pelos valores 4 e 5 consoante o nível de ensino, assim é no 1.ºCEB que se regista o melhor resultado 84,1%, seguido de 75,3% no JI e 53,3% no 2.º/3.ºCEB (valor 5).

Nesta questão 98% dos **alunos** do 1.ºCEB atribui o valor 4 ou 5, concluindo-se que há uma boa relação professor/aluno.

No que concerne ao 2.º/3.º CEB, 85,6% dos alunos assinalou o valor 4 ou 5, há a destacar que 14,4% dos alunos atribui um valor igual ou inferior a 3 a esta relação.

Será necessário investigar se esta situação é mais notória num ano ou se está distribuída pelos diversos anos, e verificar até que ponto pode repercutir-se no processo de ensino-aprendizagem.

Y - Tenho uma boa relação com o Diretor de Turma (DT)/Professor Titular de Turma (PTT) do meu filho(a) (EE13|A10)

De uma forma global os **encarregados de educação** consideram que têm uma boa relação com o DT/PTT, 94,4% assinalam o valor 5 (71,4%) ou 4 (23%), esta relação diminui à medida que aumenta o nível de ensino.

Destaca-se ainda o facto de 2,4% dos inquiridos no JI referirem não saber responder a esta questão.

Globalmente os **alunos** referem ter uma boa relação com o DT/PTT, 92,1% dos alunos do 1.ºCEB e 80,9% dos alunos do 2.º/3.ºCEB, assinalam o valor 5 ou 4.

No 1.ºCEB, na resposta a este item, surge o valor 3 (2%) e 5,9% dos alunos inquiridos diz não saber responder, o que é ligeiramente diferente da resposta à questão anterior (boa relação entre professores e alunos). No 2.º/3.ºCEB registam-se ainda respostas nos valores 3 (10,8%), 2 (4,4%) e 1 (3,6%).

AA – Há uma boa relação entre os professores/funcionários e os alunos (D20|AO20)

Os valores dos resultados manifestados pelos **docentes** nos JI/1.ºCEB e 2.º/3.ºCEB são iguais e situam-se maioritariamente nos valores 4 e 5. Não há nada de relevante a registar/propor.

Para os **assistentes operacionais** dos JI/1.ºCEB, o nível de satisfação é muito elevado (100% no nível 5), resultado compreensível face a número de alunos que frequentam estes estabelecimentos de ensino, os espaços dos mesmos, a idade dos alunos e a relação de maior proximidade entre estes e os AO.

Já para os AO do 2.º/3.ºCEB, a maioria das respostas situa-se no valor 4, tendo alguma relevância o facto de 8% das respostas se enquadrar no valor 3 e 4% no valor 1.

Deve-se refletir com os AO do 2.º/3.ºCEB de modo a fazer um levantamento das situações que causam alguns constrangimentos na sua relação com os alunos e (re)definir estratégias concertadas de atuação.

CULTURA DE ESCOLA

A – Promoção de formação que valoriza a atualização científica e pedagógica. (D1|A01)

A esta questão os **docentes** responderam maioritariamente que sim, não havendo valores inferiores a três. Prevalece na maior parte das respostas o valor 4 e 5 (92,1%), para todos os ciclos de ensino.

Relativamente aos **assistentes operacionais** a maioria das respostas situa-se entre os valores 4 e 5, havendo, 8,6% das respostas abaixo de 3 (estes valores negativos estão refletidos apenas nos AO do 2.º/3.ºCEB).

Estratégia – Promover um inquérito junto dos AO dos 2.º/3.ºCEB.

I – É estimulado o trabalho colaborativo entre todos os docentes. (D5)

Os **docentes** deste Agrupamento consideraram que é estimulado o trabalho colaborativo entre todos os professores, situando-se as respostas no valor 5 (73%) e no valor 4 (27%).

J – É estimulado o trabalho colaborativo entre todos os funcionários (A015)

Os **assistentes operacionais** declararam que o trabalho colaborativo é estimulado entre todos, 51,4% assinalou o valor 5 e 40%, o valor 4. Há um número reduzido de AO da Escola Sede (8,6%), a assinalar o valor 3.

K – A escola é aberta ao exterior (D6|A06)

A esmagadora maioria dos **docentes** (90,5%) manifestou o seu grau de satisfação relativamente à abertura da escola ao exterior, assinalando o valor 5. Também um número elevado de **assistentes operacionais** considerou que a escola é aberta ao exterior, 71,4% (valor 5) e 25,7% (valor 4). Todos os AO dos JI/1.ºCEB (100%) marcou o valor 5.

O - Sou incentivado a participar na vida da escola (EE6|A6)

Nesta questão observa-se que a maioria dos **encarregados de educação** (90,3%) sente que é incentivado a participar na vida da escola, registando o valor 5 (54,1%) e 4 (36,2%). No entanto verifica-se uma diminuição percentual de 6% à medida que passamos dos EE do JI para os do 1.ºCEB e destes para o 2.º/3.ºCEB.

Os alunos do 1.ºCEB consideram que são incentivados a participar na vida da escola 82,4% atribuiu o valor 5. Havendo a referir que 4% não sente esse incentivo (valor 2 e 1) e 5,9% não sabe.

A percentagem de alunos do 2.º/3.ºCEB que sentem ser incentivados a participar na vida da escola é inferior (75,3%), dos quais, 40,6% assinala o valor 5 e 34,7%, o valor 4. É de destacar que 22,3% atribuiu um valor igual ou inferior a 3 e 2,4% não sabe responder.

Estes resultados poderão estar relacionados com interesses divergentes dos escolares, com a falta de maturidade que alguns alunos manifestam, mostrando resistência ao desenvolvimento e assunção de mais responsabilidades para responder a um maior nível de exigência/mais disciplinas/conteúdos.

T - Gosto de trabalhar nesta escola (D15|A014)

A quase totalidade dos docentes (98,4%) e a totalidade dos assistentes operacionais (100%) refere gostar de trabalhar nesta escola.

U - Gosto que o meu filho(a) ande nesta escola/Andar nesta Escola (EE9|A8)

Globalmente, os encarregados de educação, mostraram-se satisfeitos pelo seu filho(a) frequentar esta escola (93,3%), tal como os alunos (74,9%).

Realça-se no entanto, que há EE e alunos que afirmam não saber responder, respetivamente 1% e 1,2%. Observa-se também que há alunos que mostram pouca satisfação por andar nesta escola (8,8%) assinalam valores inferiores a 3.

AB – O Comportamento dos alunos é bom (D18|A018)

Apesar de a maioria dos docentes (83,3%), do JI/1.ºCEB, situar as suas respostas nos valores 4 e 5, 16,4% dos inquiridos assinalam com o valor 3 o seu grau de satisfação com o comportamento dos alunos.

A maioria das respostas, dos docentes (71,8%), do 2.º/3.ºCEB, situa-se no valor 4, destacando-se 12,8% dos inquiridos que situam o comportamento dos alunos no valor 3.

Sessenta por cento dos assistentes operacionais, do JI/1.ºCEB, situam as suas respostas no valor 5 e 30% no valor 4. No entanto há a salientar o facto de 10% incluir as suas respostas no valor 3.

A maioria das respostas dos AO, do 2.º/3.ºCEB (60%), situa-se no valor 3, sendo também de salientar que 4% classifica o seu grau de satisfação com o comportamento dos alunos no valor 2.

Os alunos que frequentam estes níveis de ensino revelam maior heterogeneidade ao nível dos seus interesses expetativas.

-Propostas/estratégias a desenvolver:

- JI/1º ciclo – novamente o possível contexto escolar/relacional permite explicar que

Deve-se fazer junto dos AO um levantamento das situações que são consideradas mais problemáticas ao nível do comportamento e (re)definir estratégias concertadas de atuação. Reforçar a ligação escola/família...Debate/reflexão alargada entre docentes (ex. DT); alunos (Delegados/Subdelegados da Turma) Direção; Chefe dos AO; psicóloga; Representantes dos Pais EE da Turma; estudo trimestral/anual estatístico sobre as situações denunciadoras de problemas comportamentais.

AC – O ambiente de trabalho é bom (D19|A019)

Os resultados, dos **docentes**, são iguais nos JI/1.ºCEB e no 2.º/3.ºCEB evidenciando um grau elevado de satisfação/concordância (33,3% para o valor 4 e 66,7% para o valor 5).

Para os **assistentes operacionais** do JI/1.ºCEB, 90% das respostas situam-se no valor 5.

No que respeita aos AO do 2.º/3.ºCEB, 52% das escolhas foram registadas no valor 4 e 40% no valor 5. Há a salientar o facto de 4% não ter assinalado qualquer dos valores.

-Propostas/estratégias a desenvolver:

-Efetuar um levantamento junto dos AO do 2º/3º ciclo um levantamento de sugestões que possam contribuir para melhorar o ambiente de trabalho.

AK – Conheço bem as regras de funcionamento da escola (D24|A025|EE18|A15)

Não há nada de significativo a registar. Pelos valores apresentados – 74,6% (valor 5) e 23,8% (valor4) –, os **docentes** revelam um elevado conhecimento das regras de funcionamento da escola, compreensível porque por vezes são eles próprios os construtores dessas regras ou necessitam de as conhecer para as transmitir aos alunos EE.

A totalidade das respostas dos **assistentes operacionais** do JI/1.ºCEB integra-se no valor 5. No 2.º/3.ºCEB, a maior parte das respostas (92%) situa-se nos valores 4 e 5, havendo 8% dos inquiridos que inclui as suas respostas no valor 3.

Salienta-se que 2,4% dos **encarregados de educação** do JI e do 2.º/3.ºCEB avaliam o item com valor 2. Ao longo dos anos de escolaridade/ciclos nota-se uma diminuição do conhecimento das regras de funcionamento da escola (valor 3 – 7,1% no JI; 10,8% no 1.ºCEB; 16,3% no 2.º/3.ºCEB; não sabe ou não responde – 3,2% no JI; 6,2% no 1.ºCEB; 10,6% no 2.º/3.ºCEB).

A maior parte dos **alunos** do 1.ºCEB (86,3%), colocam as suas respostas no valor 5. Já no 2.º/3.ºCEB – os valores apresentados são mais díspares e heterogéneos. Os valores 4 e 5 colhem, 86,4% no entanto há a registar que 10,4% das respostas foram incluídas no valor 3, havendo 1,6% para o valor 2, 0,4% para o valor 1 e 1,2% não sabe.

Estes resultados poderão evidenciar algum alheamento por parte dos alunos do 2.º/3.ºCEB face às regras e eventualmente a desvalorização das mesmas ou ainda algumas dificuldades na forma como as mesmas lhe são transmitidas. Parece que EE e alunos estão mais distantes dessas regras no 2.º/3.ºCEB do que no JI/1.ºCEB.

-Propostas/estratégias a desenvolver:

-Promover ações de divulgação e esclarecimento sobre as regras de funcionamento da escola dirigidas principalmente aos EE e alunos do 2.º/3.ºCEB.

-Indagar as causas dos resultados obtidos junto dos EE e dos alunos do 2º/3º ciclo.

AV – Conheço o Projeto Educativo (EE10)

A esta questão os **encarregados de educação** responderam maioritariamente (79,8%) que sim, no entanto, 15,6% assinalaram valores inferiores a três e 4,6% que não sabiam. Estes valores são mais acentuados no 2.º/3.ºCEB. Estes dados revelam alguma falta de conhecimento deste documento por parte dos EE.

Estratégia – Aumentar a divulgação do Projeto Educativo junto dos Encarregados de Educação, através nomeadamente das Associações de Pais e Encarregados de Educação.

AW – Conheço o Regulamento Interno (EE11)

As conclusões são idênticas às do Projeto Educativo, 74,6% afirma conhecer o Regulamento Interno, pelo que é necessário também investir na participação mais ativa dos Pais e Encarregados de Educação na elaboração e divulgação destes documentos.

Estas questões foram colocadas somente aos Encarregados de Educação, sugere-se que sejam alargadas a toda a comunidade escolar.

ATIVIDADES DE ENRIQUECIMENTO CURRICULAR

Z - Os professores desta escola habitualmente estão disponíveis para apoiar os seus educandos. (EE14|A11)

No JI/1.ºCEB, os **encarregados de educação** registaram valores acima de 70% no valor 5; no 2.º/3.ºCEB – 59,8% no valor 5 e 33,7% no valor 4.

Pelas respostas, em geral os EE mostram um grau elevado de satisfação.

As respostas dos **alunos** do 1.ºCEB revelam um grau elevado de satisfação (82,5% no valor 5).

No 2.º/3.ºCEB – 56,2% dos alunos atribuem o valor 5 e 31,5% o valor 4. Dado que 9,6% atribuem valor 3; 0,8% atribuem valor 2 e 0,8% atribuem valor 1, evidencia-se alguma insatisfação nos alunos destes ciclos perante a disponibilidade/apoios dos professores.

-Propostas/estratégias a desenvolver:

Efetuar, junto dos alunos, um levantamento das necessidades de apoio que consideram pertinentes/adequadas às resolução/ultrapassagem das suas dificuldades ou que possam ir ao encontro das suas necessidades/expetativas.

Maior divulgação/esclarecimentos dos apoios que podem ser facultados.

AH – As atividades de enriquecimento são adequadas (1º ciclo –AEC’S e 2º/3º ciclo – Apoios e Salas de Estudo) (D23|A023)

Na resposta a esta questão, os **docentes** do JI/1.ºCEB evidenciam alguma disparidade nos valores assinalados. Verifica-se que 37,5% das respostas incluem-se no valor 4 e 16,7% no valor 5. No entanto é de salientar que 20,8% das respostas situam-se no valor 3 e 25% não estão incluídas em qualquer um dos valores de classificação apresentados. Os dados poderão revelar alguns constrangimentos na articulação entre os envolvidos no processo de ensino/aprendizagem do 1.ºCEB.

No 2.º/3.ºCEB, a avaliação dos docentes é bastante positiva (79,4%, assinalam o valor 4 ou 5), apesar de 5,1% dos inquiridos não incluírem as suas respostas nos valores apresentados.

A exemplo dos resultados das respostas dos docentes, também nos **assistentes operacionais** do JI/1.ºCEB, os valores apresentados evidenciam alguma disparidade, sendo de salientar que 20% dos inquiridos inclui as suas respostas no valor 3 e 40%

dos inquiridos não insere as suas respostas em quaisquer dos valores apresentados. Aqui também os dados poderão revelar alguns constrangimentos na articulação entre os envolvidos no processo de ensino/aprendizagem do 1º ciclo.

Também no 2.º/3.ºCEB, 20% dos AO posicionam as suas respostas no valor 3 e 4% não responde ou não sabe.

-Propostas/estratégias a desenvolver:

-Reforçar a articulação entre docentes titulares e docentes das AEC`S

AI – Os apoios educativos oferecidos ajudam o seu educando (EE17|A14)

Nos JI/1.ºCEB e 2.º/3.ºCEB o grau de satisfação/concordância, manifestado pelos **encarregados de educação**, é maioritariamente elevado e próximo, no entanto há a registar o facto de nos JI 3,2% dos inquiridos revelar insatisfação uma vez que avalia este item no valor 1. Há também a salientar o facto de 13,5% dos EE dos JI, 10,3% dos EE do 1.ºCEB e de 9,8% dos EE do 2.º/3.ºCEB não terem incluído as suas respostas em qualquer um dos valores classificativos apresentados. Estes dados poderão, eventualmente, representar algum desconhecimento dos apoios oferecidos e aplicados e alguns constrangimentos na comunicação escola/família.

As respostas dos **alunos** do 1.ºCEB revelam um grau elevado de concordância/satisfação (88,2%), contudo 11,8% dos inquiridos não responderam ou não souberam responder à questão apresentada.

No 2.º/3.ºCEB, 39,4% dos inquiridos avalia o item com valor 4 e 39,4% com valor 5. O valor 3 colheu 13,5% das respostas. Os valores 2 e 1 apresentam valores residuais de 2,4% e 1,6% das respostas.

-Propostas/estratégias a desenvolver:

-Reforçar junto dos EE a divulgação dos apoios oferecidos.

AO – Utilizo/O meu filho utiliza a Biblioteca para fazer trabalhos escolares (EE19|A16)

Esta questão somente faz sentido para a escola sede e para a EB1/JI da Carvoeira, onde existe biblioteca escolar.

Para a EB1 da Carvoeira, os **encarregados de educação** na sua grande maioria consideram que os seus educandos utilizam a Biblioteca para realizar trabalhos. Se analisarmos as respostas dos **alunos** (somente do 4.º ano) verifica-se que a sua grande maioria não utiliza este espaço para realizar trabalhos.

Já no que concerne ao 2.º/3.ºCEB, uma elevada percentagem de EE (12,2%) desconhece se os seus educandos utilizam o espaço da Biblioteca para realizar trabalhos. A maioria dos alunos (66,2%) utiliza este espaço para realizar trabalhos. Poder-se-á concluir que alguns EE desconhecem as atividades dos seus educandos no interior do recinto escolar.

Sugere-se um estudo mais aprofundado da utilização dos recursos existentes na Biblioteca da Carvoeira e potenciação da sua utilização de acordo com as necessidades dos alunos.

PLANO ANUAL DE ATIVIDADES

AE – Participo em projetos e clubes da escola (D21|A0221)

Os valores globais das opções dos **docentes** situam-se na casa dos 40% quer para o valor 4 quer para o valor 5. Interessante é o facto de 4,2% dos docentes dos JI/1.ºCEB situarem as suas respostas no valor 3, valor que sobe para 12,8% nos docentes do 2.º/3.ºCEB. Pelas especificidades de cada ciclo e respetivo número de profissionais constata-se que aumenta algum distanciamento dos docentes face a projetos e clubes da escola.

No JI/1.ºCEB verifica-se que uma elevada percentagem (90%) de **assistentes operacionais** participa em projetos e clubes da escola, dado que, pelo número destes profissionais em cada estabelecimento, implica que direta ou indiretamente os mesmos sejam envolvidos nas atividades dinamizadas.

No 2.º/3.ºCEB, apesar dos resultados das respostas para os valores 4 e 5 se situarem em 72%, é significativo o facto de 16% das respostas se encontrarem no valor 3, 4% no valor 2 e 8% das respostas não se incluíram em qualquer um dos valores. Tal como nos docentes, e aqui mais evidente, nestes níveis de ensino, aumenta o distanciamento dos AO face a projetos e clubes da escola.

-Propostas/estratégias a desenvolver:

-Efetuar um levantamento das razões que determinam a situação analisada anteriormente.

-Encontrar formas de valorização/reconhecimento dos docentes e AO que participam nas atividades da escola/Agrupamento.

AF – O meu filho (a) gosta de participar nos projetos e clubes em que está envolvido (EE15|A12)

O grau de satisfação/concordância dos **encarregados de educação** é mais elevado nos JI atingindo o valor 5, 72% das opções. No 1.ºCEB e no 2.º/3.ºCEB o valor 5 situa-se, respetivamente, em 56,2% e 53,3%. Destaca-se o facto de 4,6 % dos EE do 1.ºCEB e 9,8% dos EE do 2.º/3.ºCEB situarem as suas respostas no valor 3 e ainda mais relevante e significativo é o facto de ao longo dos três níveis de ensino os EE não terem incluído as suas respostas em qualquer valor. Esta situação pode ser denunciadora de algum desconhecimento/alheamento, por parte dos EE, face à

participação dos seus educandos em diversas atividades e/ou da existência de alguns constrangimentos na comunicação/divulgação destas atividades.

Nos **alunos** do 1.ºCEB os resultados revelam um grau elevado de satisfação: 9,8% para o valor 4 e 86,3% para o valor 5.

Nos alunos do 2.º/3.ºCEB os resultados situam-se em 23,5% para o valor 4 e 50,6% para o valor 5. Há a referir que 14,3% das respostas se posicionam no valor 3, podendo evidenciar algum desinvestimento, pouco interesse ou dificuldades/impedimentos na participação dos alunos em projetos e clubes.

-Propostas/estratégias a desenvolver:

-Os Diretores de Turma devem fazer um levantamento junto dos alunos a fim de averiguar os seus interesses.

-Reforçar a divulgação junto dos EE e alunos sobre projetos e clubes, assim como a importância e pertinência dos mesmos na formação dos alunos.

AG – O n.º de atividades é adequado ao público-alvo (D22|AO22|EE16|A13)

Globalmente os valores de satisfação/concordância dos **docentes** situam-se em 36,5% no valor 4 e 50,8% no valor 5. No 2.º/3.ºCEB 5,7% dos docentes não incluem as suas respostas em qualquer dos valores apresentados.

Os **assistentes operacionais** dos JI/1.ºCEB ciclo apresentam valores mais elevados e uniformes de satisfação/concordância (30% para o valor 4 e 70% para o valor 5), enquanto as respostas dos AO do 2.º/3.ºCEB surgem distribuídas por quatro valores, sendo de salientar que 12% dos inquiridos avalia com 3 e ainda 4% dos inquiridos parece considerar “inadequado” o número de atividades.

Embora, globalmente, os **encarregados de educação** reconheçam que o número de atividades é adequado ao público-alvo, há a salientar que gradualmente, ao longo dos níveis de ensino, cresce o número de respostas que não se incluem em nenhum dos valores apresentados (entre 1 e 5), revelando, provavelmente um gradual distanciamento face à oferta educativa/formativa do Agrupamento (4,8% nos JI; 7,2% no 1.ºCEB; 10,2% no 2.º/3.ºCEB).

No 1.ºCEB, 78,4% dos **alunos** avalia a questão no valor 5, embora 2% dos alunos responda à mesma no valor 1. No 2.º/3.ºCEB os resultados apresentados revelam maior disparidade/heterogeneidade nas respostas. Conquanto 84,1% dos alunos demonstre concordar muito/bastante com a questão, há a registar o facto de 11,6%

posicionarem as suas respostas no valor 3, 2,8% revelam um grau menor de satisfação e 1,6% não incluem as suas respostas em quaisquer dos valores de classificação inseridos no inquérito. Torna-se pertinente saber se estes resultados espelham alguma indiferença face à oferta educativa/formativa ou se refletem um desfasamento entre esta oferta e os interesses/necessidades dos alunos.

-Propostas/estratégias a desenvolver:

-Inquirir os alunos sobre o conhecimento sobre as atividades.

-Envolver de forma mais direta os alunos e EE na avaliação das atividades.

-Reforçar a divulgação das atividades.

SERVIÇOS ESCOLARES

AL - As Instalações são Boas (D25|AO26|EE20|A17 e 18)

Para o 2.º/3.ºCEB são os alunos que indicam a pior qualidade das instalações, no entanto, 76,1% consideram que são boas ou muito boas, pelo que podemos concluir que na generalidade a comunidade está satisfeita com as instalações.

No 1.ºCEB a questão aos alunos era sobre as salas de aula e estes respondem que estão muito satisfeitos com as mesmas (96,1%). Já os encarregados de educação dos JI/1.ºCEB divergem desta opinião, 26,2% (JI) e 30,4% (1.ºCEB) regista um valor igual ou inferior a 3, havendo 5,6% (JI) e 6,7% (1.ºCEB) que não sabe responder. Verifica-se que os EE mais insatisfeitos com as instalações são os de Rio de Couros, Espite, Carvoeira e Mata.

Os problemas estão identificados e comunicados à Câmara Municipal. Em Espite e Rio de Couros, a Câmara municipal irá realizar obras de melhoramento. Para a Carvoeira apesar de ser um estabelecimento relativamente recente é necessário proceder a obras de melhoramento nos espaços exteriores e em sombras para os alunos.

As conclusões são idênticas às dos jardins de Infância, ou seja, os Encarregados de Educação de Espite e Rio de Couros mostram-se algo insatisfeitos com as instalações. Estas estão em fase de correção pela Câmara Municipal.

Para a escola da Mata, atendendo às características da mesma, a Câmara Municipal não tem prevista nenhuma intervenção.

Para a escola dos Pisões a situação é análoga, uma vez que se espera que após serem realizadas obras na EB1/JI da Carvoeira os alunos sejam transferidos para este estabelecimento.

AM – Satisfeito com os espaços exteriores (D9|A08| A18)

Os alunos do 1.ºCEB (98,1%) consideram os espaços exteriores adequados, no entanto se verificarmos as respostas dos docentes e dos assistentes operacionais facilmente se verifica que existem lacunas (30% dos AO e 45,9% dos D assinalam valores iguais ou inferiores a 3), sendo as conclusões idênticas às das instalações em termos genéricos.

Para o 2.º/3.ºCEB os alunos são mais exigentes e cerca de 1,6% consideram que não são satisfatórias, número que pode ser considerado residual.

AN - A Escola é Limpa (D28|A029|EE23|A21)

Em qualquer dos ciclos e para os diferentes públicos a opinião é unânime em que os estabelecimentos são limpos, sendo como é óbvio os **assistentes operacionais** os que apresentam melhores resultados.

Cerca de 33,5% dos **alunos** do 2.º/3.ºCEB, assinalam valores iguais ou inferiores a 3, considerando assim que a escola é pouco limpa. Dever-se-á fazer um questionário detalhado para tentar perceber melhor a opinião dos alunos nesta matéria.

AP – Refeitório (D26|A027|EE21|A19)

Nos **alunos** do 1.ºCEB, 25,5% não tem opinião (almoçam em casa). Não há opiniões negativas

No 2.º/3.ºCEB, uma percentagem de 7,6% considera que o refeitório não funciona corretamente

Há 4,9% dos **encarregados de educação** do 2.º/3.ºCEB que consideram que os serviços são menos adequados

Os **docentes** (88,9%) e os **assistentes operacionais** (88,5%) afirmam que os serviços do refeitório são bons.

Dever-se-á efetuar um questionário específico ao serviço somente aos alunos do 2º e 3º ciclo.

AQ – Bufete (D27|A028|EE22|A20)

Neste domínio só é pertinente analisar os resultados para os alunos do 2.º/3.ºCEB.

Há 7,6% dos **alunos** que consideram que este serviço não funciona de forma adequada.

Quanto aos **encarregados de educação**, há um valor residual de 2,8% que considera os serviços inapropriados.

Os **docentes** (76,2%) e os **assistentes operacionais** (74,3%) declaram que os serviços de bufete são bons.

Dever-se-á efetuar um questionário específico ao serviço somente aos alunos do 2º e 3º ciclo.

AR – Serviços Administrativos (D29|A030|EE24|A22)

Em relação aos **alunos** somente são analisadas as respostas do 2.º/3.ºCEB, uma vez que são utentes.

Análise Questionários – Avaliação Interna

No que respeita a esta questão, a maioria dos inquiridos manifestou-se satisfeita/muito satisfeita com o funcionamento dos serviços administrativos, a saber **alunos** (84%), **docentes** (96,9%), **encarregados de educação** (75,4%) e **assistentes operacionais** (94,3%)

Conclui-se que globalmente os serviços administrativos funcionam bem

AS – Papelaria (D30|A031|EE26|A24)

Neste domínio a maioria dos **docentes** (90,5%) e dos **assistentes operacionais** (%) mostrou-se satisfeita/muito satisfeita com o funcionamento da papelaria, não se registando qualquer valor inferior a 4.

No que respeita aos **alunos**, apenas são consideradas as respostas alusivas aos 2.º/3.ºCEB, observando-se que a maioria, 87,6% se manifestou muito satisfeita com o funcionamento deste serviço.

Relativamente aos **encarregados de educação**, apenas foram consideradas as respostas alusivas ao 2.º/3.ºCEB, pois os EE do JI/1.ºCEB (76,2% e 71,1%, respetivamente) afirmaram não saber responder. Assim, a maioria (85%) revelou-se satisfeito com o seu funcionamento.

Conclui-se que globalmente a papelaria funciona bem.

AT – Reprografia (D31|A032|EE27|A25)

Neste domínio só é pertinente analisar os dados relativos ao 2.º/3.ºCEB.

No que concerne a esta questão, a maioria dos inquiridos manifestou-se satisfeita/muito satisfeita com o funcionamento da reprografia, a saber **alunos** (87,6%), **docentes** do JI/1.ºCEB (87,5%) do 2.º/3.ºCEB (97,4%), **encarregados de educação** (80%) e **assistentes operacionais** (96%). Observa-se, no entanto que 2,6% dos docentes do 2.º/3.ºCEB assinala o valor 2.

Conclui-se que globalmente a reprografia funciona bem.

AU- Transportes Escolares (EE25|A23)

No JI /1.ºCEB, **os alunos** referem que os transportes escolares funcionam bem. No 2.º/3.ºCEB cerca de 11% dos alunos indicam que existem problemas com os transportes escolares.

Os **encarregados de educação** do JI/1.ºCEB, à semelhança dos alunos não reportam problemas. No 2.º/3.ºCEB cerca de 7% dos EE refere que existem problemas.

Análise Questionários – Avaliação Interna

Dever-se-á efetuar uma análise mais exaustiva em parceria com a Câmara Municipal e a empresa de transportes para primeiro descortinar a gravidade e pertinência dos mesmos e posteriormente corrigi-los, se possível.

ANEXO I – RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS

ANEXO II – QUESTÕES

Nº	Questão	Nº da Questão				Domínio						
		Docentes	AO	EE	Alunos	Segurança	Gestão	Ensino/Aprendizagem	Cultura de Escola	AEC	PAA	Serviços escolares
A	Promoção de formação que valoriza a atualização científica e pedagógica.	1	1	-	-				X			
B	Os professores adequam os processos de ensino aprendizagem ao grupo turma.	2	-	-	-			X				
C	Existe bom ambiente educativo que ajuda a promover o sucesso escolar	-	2	-	-			X				
D	Os resultados obtidos pelos alunos neste agrupamento são bons.	3	3	2	2			X				
E	O ensino é bom nesta escola	-	-	1	1			X				
F	Os alunos são incentivados a trabalhar para superar as dificuldades/Ter bons resultados	4	4	3	3			X				
H	As avaliações são justas	-	-	4	4			X				
I	É estimulado o trabalho colaborativo entre todos os docentes.	5	-	-	-				X			
J	É estimulado o trabalho colaborativo entre todos os funcionários	-	15	-	-				X			
K	A escola é aberta ao exterior	6	6	-	-				X			
L	A Direção do Agrupamento é acessível	11	10	5	5		X					

Nº	Questão	Nº da Questão				Domínio						
		Docentes	AO	EE	Alunos	Segurança	Gestão	Ensino/Aprendizagem	Cultura de Escola	AEC	PAA	Serviços escolares
M	A informação circula bem na escola	7	6	-	-		X					
N	A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola	8	7	-	-		X					
O	Sou incentivado a participar na vida da escola	-	-	6	6				X			
P	A escola é segura	13	12	7	7	X						
Q	A Direção está a fazer um bom trabalho	-	-	8	-		X					
R	A Direção sabe gerir os conflitos	12	11	-	-		X					
S	A escola tem uma boa liderança	14	13	-	-		X					
T	Gosto de trabalhar nesta escola	15	14	-	-				X			
U	Gosto que o meu filho(a) ande nesta escola/Andar nesta Escola	-	-	9	8				X			
V	Os alunos(as) respeitam os professores	16	16	-	-			X				
W	Os alunos(as) respeitam o pessoal não docente	17	17	-	-			X				
X	Há uma boa relação entre os professores e os alunos/tenho uma..	-	-	12	9			X				
Y	Tenho uma boa relação com o Diretor de Turma/Professor Titular de Turma do meu filho(a)	-	-	13	10			X				
Z	Os professores desta escola habitualmente estão disponíveis para apoiar os seus educandos	-	-	14	11					X		

Nº	Questão	Nº da Questão				Domínio						
		Docentes	AO	EE	Alunos	Segurança	Gestão	Ensino/Aprendizagem	Cultura de Escola	AEC	PAA	Serviços escolares
AA	Há uma boa relação entre os professores/funcionários e os alunos	20	20	-	-			X				
AB	O comportamento dos alunos(as) é bom	18	18	-	-				X			
AC	O ambiente de trabalho é bom	19	19	-	-				X			
AD	As situações de indisciplina são bem resolvidas	10	9	-	-		X					
AE	Participo em projetos e clubes da escola	21	21								X	
AF	O meu filho (a) gosta de participar nos projetos e clubes em que está envolvido	-	-	15	12						X	
AG	O nº de atividades é adequado ao público alvo	22	22	16	13						X	
AH	As atividades de enriquecimento são adequadas (1º ciclo - AEC'S e 2º/3º ciclo – Apoios e Salas de Estudo)	23	23	-	-					X		
AI	Os apoios educativos oferecidos pela escola ajudam o seu educando	-	-	17	14					X		
AJ	As atividades de enriquecimento curricular e do PAA promovem a melhoria dos resultados académicos	-	24	-	-					X	X	
AK	Conheço bem as regras de funcionamento da escola	24	25	18	15				X			
AL	As instalações são boas	25	26	20	17/18							X

Nº	Questão	Nº da Questão				Domínio						
		Docentes	AO	EE	Alunos	Segurança	Gestão	Ensino/Aprendizagem	Cultura de Escola	AEC	PAA	Serviços escolares
AM	Estou satisfeito com os espaços de desporto e de recreio da escola/Recreio é Bom	9	8	-	18							X
NA	A escola é limpa	28	29	23	21							X
AO	O meu filho(a) usa a biblioteca para fazer trabalhos	-	-	19	16					X		
AP	Os serviços do Refeitório são bons	26	27	21	19							X
AQ	O serviços de Bufete são bons	27	28	22	20							X
AR	Os serviços administrativos funcionam bem	29	30	24	22							X
AS	Os serviços de Papelaria funcionam bem	30	31	26	24							X
AT	Os serviços de Reprografia funcionam bem	31	32	27	25							X
AU	Os transportes escolares funcionam bem	-	-	25	23							X
AV	Conheço o Projeto Educativo	-	-	10	-				X			
AW	Conheço o Regulamento Interno	-	-	11	-				X			