



2015

Avaliação Interna – Relatório 2014/2015

Grupo de Avaliação Interna
Agrupamento Cónego Dr. Manuel Lopes
Perdigão

ÍNDICE

Introdução.....	6
Análise de Resultados - Questionários	9
Segurança.....	9
P - A escola é segura (D13 AO12 EE7 A7)	9
AL - As Instalações são Boas (D28 AO24 EE20 A17)	9
AM – Estou satisfeito com os espaços exteriores/o recreio é bom (D9 AO8 A18)	10
BA - A informação escola/docentes/AO circula com eficácia (D35 AO31)	10
BL - Há Bullying na Escola (A35)	11
Gestão	12
L - A Direção do Agrupamento é acessível (D11 AO10 EE5 A5)	12
M - A informação circula bem na Escola (D7 AO6)	12
N - A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola (D8 AO7)... ..	12
Q- A Direção está a fazer um bom trabalho (EE8)	13
R - A Direção sabe gerir os conflitos (D12 AO11)	13
S - A escola tem uma boa liderança (D14 AO13).....	13
AD - As situações de indisciplina são bem resolvidas (D10 AO9).....	13
T - Gosto de trabalhar nesta escola (D15 AO14).....	14
Ensino/Aprendizagem	15
B – Os professores adequam os processos de ensino aprendizagem ao grupo turma. (D2)	15
D - Os resultados obtidos pelos alunos neste agrupamento são bons. (D3 AO3 EE2 A2) ..	15
E – O ensino é bom nesta escola (EE1 A1)	16
H – As avaliações são justas (EE4 A4).....	16
X - Há uma boa relação entre os professores e os alunos/tenho uma... (EE12 A9)	17
Z - Os professores desta escola habitualmente estão disponíveis para apoiar os seus educandos. (EE14 A11).....	17
AX - A frequência nas turmas de nível na disciplina de Matemática facilita a aprendizagem (D24 EE29 A28).....	18
AY - A frequência na S.E. de Português e Matemática facilita a aprendizagem (D25 EE30 A29).....	19

BD - Utilizo o Moodle em contexto de sala de aula (D38)	20
BE - Utilizo a Escola Virtual em contexto de sala de aula (D39).....	20
BH - Conhecimento das datas de testes e entrega de trabalhos (EE33 A31).....	20
BI - Conhecimento dos conteúdos lecionados/planificações das disciplinas (EE34 A32) ..	20
BJ - Conhecimento dos critérios de avaliação (EE35 A33)	21
BK - Verificação semanal do material escolar (EE36 A34).....	21
Cultura de Escola.....	21
A – Promoção de formação que valoriza a atualização científica e pedagógica. (D1 AO1)21	
B – Existe um bom ambiente educativo que ajuda a promover o sucesso escolar. (AO2). 22	
F - Os alunos são incentivados a trabalhar para superar as dificuldades/Ter bons resultados (D4 AO4 EE3 A3)	22
I – É estimulado o trabalho colaborativo entre todos os docentes. (D5)	22
J – É estimulado o trabalho colaborativo entre todos os funcionários (AO15)	22
K – A escola é aberta ao exterior (D6 AO5)	23
O - Sou incentivado a participar na vida da escola (EE6 A6)	23
T - Gosto de trabalhar nesta escola (D15 AO14).....	23
U - Gosto que o meu filho(a) ande nesta escola/Andar nesta Escola (EE9 A8).....	23
V - Os alunos(as) respeitam os professores (AO16 D16).....	23
W - Os alunos(as) respeitam o pessoal não docente (AO17 D17)	24
Y - Tenho uma boa relação com o Diretor de Turma (DT)/Professor Titular de Turma (PTT) do meu filho(a) (EE13 A10)	24
AA – Há uma boa relação entre os professores/funcionários e os alunos (D20 AO20 A9)	24
AB – O Comportamento dos alunos é bom (D18 AO18)	25
AC – O ambiente de trabalho é bom (D19 AO19).....	25
AK – Conheço bem as regras de funcionamento da escola (D27 AO23 EE18 A15).....	25
AV – Conheço o Projeto Educativo (EE10 A26)	26
AW – Conheço o Regulamento Interno (EE11 A27)	26
AZ – Os Pais/Encarregados de Educação são solicitados a participar na procura de soluções para os problemas (D26 EE28)	26
BB – A informação Escola/Encarregados de Educação circula com eficácia (D36 EE31 AO32)	26
BC – Costuma consultar o portal do agrupamento com alguma frequência (D37 AO33) .	27
BF – Como lhe chega a informação sobre o agrupamento (D40 AO34 EE32 A30)	27
Atividades de Enriquecimento Curricular	28

AH - As atividades de enriquecimento são adequadas (1º ciclo - AEC'S) (D23)	28
AI – Os apoios educativos oferecidos ajudam o seu educando (EE17 A14).....	28
AO – Utilizo/O meu filho utiliza a Biblioteca para fazer trabalhos escolares (EE19 A16) ..	28
Plano Anual de Atividades.....	29
AE – Participo em projetos e clubes da escola (D21 AO21)	29
AF – O meu filho (a) gosta de participar nos projetos e clubes em que está envolvido (EE15 A12)	29
AG – O n.º de atividades é adequado ao público-alvo (D22 AO22 EE16 A13)	30
Serviços Escolares.....	31
AN - A Escola é Limpa (D31 AO27 EE23 A21)	31
AP – Refeitório (D29 AO25 EE21 A19).....	31
AQ – Bufete (D30 AO26 EE22 A20).....	31
AR – Serviços Administrativos (D32 AO28 EE24 A22)	32
AS – Papelaria (D33 AO29 EE26 A24)	32
AT – Reprografia (D34 AO30 EE27 A25)	32
AU- Transportes Escolares (EE25 A23)	33
Resultados Escolares	34
Plano de Melhoria.....	37
SEGURANÇA	37
GESTÃO	37
ENSINO/APRENDIZAGEM.....	37
CULTURA DE ESCOLA	38
ATIVIDADES DE ENRIQUECIMENTO CURRICULAR	38
PLANO ANUAL DE ATIVIDADES	39
SERVIÇOS ESCOLARES.....	39
RESULTADOS ESCOLARES.....	39
Anexo I – Observações/registos dos questionários aplicados (D EE AO A)	xl
Segurança.....	xl
Encarregados de Educação (JI/1º CEB)	xl
Encarregados de Educação (2º/3º CEB).....	xl
Alunos.....	xl
GESTÃO	xli

Encarregados de Educação (2º/3º CEB).....	xli
Docentes	xli
Alunos.....	xli
ENSINO/APRENDIZAGEM.....	xli
Encarregados de Educação (JI/1º CEB)	xli
Encarregados de Educação (2º/3º CEB).....	xlii
Docentes	xlii
Alunos.....	xlii
CULTURA DE ESCOLA	xliii
Encarregados de Educação (JI/1º CEB)	xliii
Encarregados de Educação (2º/3º CEB).....	xliii
Docentes	xliii
Alunos.....	xliv
ATIVIDADES DE ENRIQUECIMENTO CURRICULAR	xliv
Encarregados de Educação (JI/1º CEB)	xliv
Encarregados de Educação (2º/3º CEB).....	xliv
Alunos.....	xliv
PLANO ANUAL DE ATIVIDADES	xliv
Encarregados de Educação (JI/1º CEB)	xliv
Encarregados de Educação (2º/3º CEB).....	xliv
Alunos.....	xliv
SERVIÇOS ESCOLARES.....	xliv
Encarregados de Educação (JI/1º CEB)	xliv
Encarregados de Educação (2º/3º CEB).....	xlvi
Docentes	xlvi
Alunos.....	xlvi
Anexo II – Questionários.....	xlvi
Alunos	xlvi
Docentes.....	l
Assistentes Operacionais	lii
Encarregados de Educação	liv
Anexo III – Relatórios dos Departamentos Curriculares.....	lvi

Relatório do Departamento de Matemática e Ciências Experimentais.....	lvi
Relatório do Departamento de Línguas	lx

INTRODUÇÃO

Durante o ano letivo 2014/2015 a equipa Avaliação Interna procurou desenvolver o modelo de autoavaliação a implementar, com base no “Observatório da Qualidade” em vigor no Agrupamento. O modelo continua ainda em fase de desenvolvimento e assenta no modelo *Balanced Scorecard* (vd figura 1).

No final do ano letivo, a equipa de autoavaliação elaborou um conjunto de questionários aplicados a toda a comunidade Educativa (Docentes – D, Alunos – A, Assistentes Operacionais – AO e Encarregados de Educação – EE), dos diferentes níveis de ensino: JI/1.ºCEB, Jardim-de-Infância/Primeiro Ciclo do Ensino Básico e 2.º/3.ºCEB – Segundo e terceiro Ciclo do Ensino Básico e do qual se apresentam os principais resultados.

Nestes questionários solicitou-se a cada inquirido que classificasse na escala de 1 a 5 o seu grau de satisfação:

Concordo totalmente 5	4	3	2	Discordo totalmente 1	Não sei
-----------------------------	---	---	---	-----------------------------	---------

De forma a melhor poder interpretar os resultados, as questões foram agrupadas de acordo com a seguinte chave:

- Segurança;
- Gestão;
- Ensino/Aprendizagem;
- Cultura de Escola;
- Atividades de Enriquecimento Curricular;
- Plano Anual de Atividades;
- Serviços.

São apresentados também de uma forma sumária os resultados escolares referentes ao ano letivo 2014/2015.

No anexo I são apresentadas as observações/registos dos questionários.

Avaliação Interna – Relatório 2014/2015

No anexo II encontram-se os questionários aplicados este ano letivo pela equipa de avaliação interna aos alunos, docentes, assistentes operacionais e aos encarregados de educação.

No anexo III encontram-se os relatórios elaborados pelos Departamentos Curriculares sobre os resultados escolares.

São apresentadas na página 37 deste relatório algumas propostas/sugestões de melhoria que definimos como plano de melhoria.

Nota: Os resultados dos questionários aplicados estão disponíveis no Portal do Agrupamento.

Avaliação Interna – Relatório 2014/2015

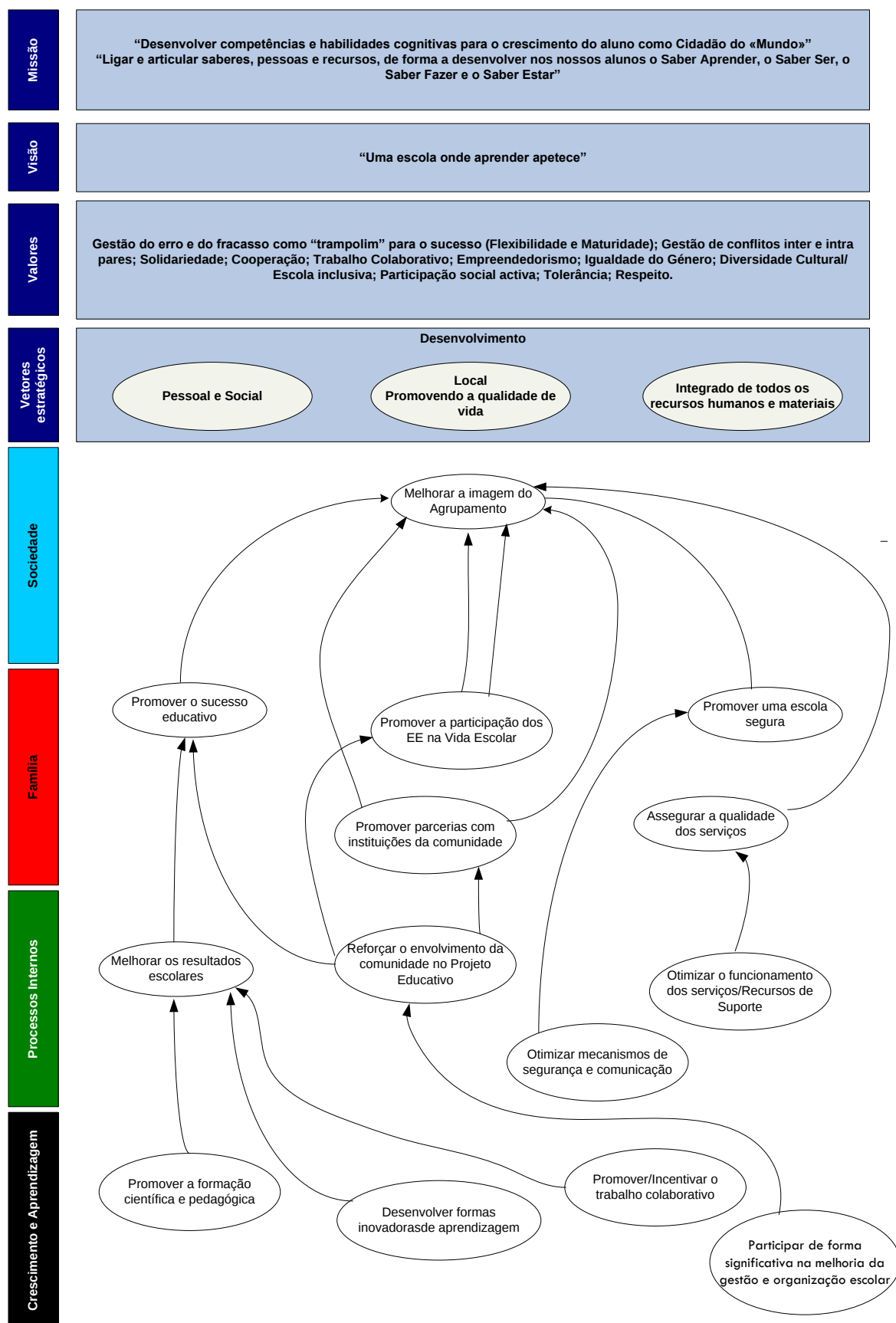


Figura 1 – Organograma *Balanced Scorecard*

ANÁLISE DE RESULTADOS - QUESTIONÁRIOS

Segurança

P - A escola é segura (D13|AO12|EE7|A7)

Globalmente os **docentes** consideram que a escola é segura (94,2%), atribuindo o valor 5 (71,1%) e o valor 4 (23,1%), no entanto, verifica-se que são os docentes do 2.º/3.ºCEB que mais contribuem para este resultado, pois (90,3%), conferiu o valor 5 a esta questão, enquanto que os docentes do 1.ºCEB distribuem o seu grau de satisfação pelos valores 4 (21,4%) e 5 (64,3%). Realçamos que nos JI (100%) dos docentes atribuiu o nível 4.

Os **assistentes operacionais**, globalmente, consideram que a escola é segura (97,4%), mas são os AO da escola sede que avaliam com um valor mais elevado este item – valor 5 (77,8%) e valor 4 (22,2%), enquanto que os AO dos JI/1.ºCEB, atribui o 5 (45,5%) e valor 4 (45,5%), no entanto os restantes conferiu valor 2 (9,1%).

De uma forma geral podemos dizer que os **encarregados de educação** consideram que a escola é segura (78,8%), embora (6%) dos inquiridos atribua um valor 2 e 1.

São os EE dos alunos da escola sede que atribuem o valor mais elevado à segurança na escola (88,4%), enquanto que os dos JI/1.ºCEB atribuem (73,2%). Na EB1/JI da Carvoeira 25% dos EE referem questões de insegurança e na EB1/JI de Rio de Couros este valor é de 7%. Nos restantes estabelecimentos é residual.

Podemos dizer que os **alunos** consideram que a escola é segura, no 1.ºCEB, (100%); no 2.º/3.ºCEB, (79,6%). Verifica-se uma inversão na tendência evidenciada pelos D, AO, e EE. No 2.º/3.ºCEB, 20,4% dos alunos atribuem um valor igual ou inferior a 3 ou não sabem responder. Por ano de escolaridade constata-se que foram atribuídos níveis 1 e 2 pelos A do 6.º ano (10,3%); do 7.º ano (6,3%) e do 8.º ano (5,3%).

Comparativamente com o ano anterior os resultados dos docentes, dos assistentes operacionais, dos encarregados de educação e dos alunos são muito similares, não se registando discrepâncias consideráveis na avaliação dos vários itens.

AL - As Instalações são Boas (D28|AO24|EE20|A17)

Os **docentes** consideram que as instalações são boas (92,3%), sendo o valor 5 (51,9%) e 4 (40,4%). Salientamos a atribuição de valor 3 (5,8%).

No que se refere aos **assistentes operacionais** estes também consideram que as instalações são boas (86,5%), sendo o valor 5 (29,7%) e 4 (56,8%). As restantes respostas situaram-se todas no valor 3 (13,5%).

Relativamente à qualidade das instalações os **encarregados de educação** consideram que estas são boas (64,5%), com os EE dos JI/1.ºCEB a considerar valores iguais ou inferiores a 3 (27,3%) e no que se refere 2.º/3.ºCEB este valor foi de (20,5%).

No que concerne aos EE dos JI/1.ºCEB verifica-se que os mais insatisfeitos com as instalações são por ordem, os seguintes: Carvoeira, Mata, Rio de Couros, Espite, Casal dos Bernardos, Pisões e por fim Urqueira Norte.

Nos **alunos** a maioria considera que as instalações são boas (81,3%), este valor é superior nos discentes que frequentam o 1.ºCEB (97,9%). Já no que se refere ao 2.º/3.ºCEB este valor é de (77,8%).

Comparativamente com o ano anterior os resultados dos docentes, dos assistentes operacionais, dos encarregados de educação e dos alunos são bastante equivalentes.

AM – Estou satisfeito com os espaços exteriores/o recreio é bom (D9|A08| A18)

Os **alunos** do 1.ºCEB (95,8%) consideram os espaços exteriores adequados, no entanto se verificarmos as respostas dos **docentes** e dos **assistentes operacionais** facilmente se apura que existem lacunas (27,0% dos AO e 13,4% dos D assinalam valores iguais ou inferiores a 3), sendo as conclusões idênticas às das instalações em termos genéricos. Realce-se aqui preocupação manifestada pelos docentes dos JI com 14,3% de 2 e 28,6% de 3.

Para o 2.º/3.ºCEB os alunos são mais exigentes e cerca de 1,8% consideram que não são satisfatórias, número que pode ser considerado residual.

BA - A informação escola/docentes/AO circula com eficácia (D35|A031)

A maioria dos **docentes** considerou que a informação circula bem na escola, (96,1%), posicionando-se no valor 5 (61,5%) e valor 4 (34,6%). Registrando-se também o valor 2 em docentes do 2.º/3.ºCEB.

Os **assistentes operacionais** também consideraram que a informação circula bem na escola (89,2%), sendo o valor 5 (29,7%) e o valor 4 (59,5%). A atribuição de valores inferiores a 3 nesta questão apenas se registou nos JI/1.ºCEB, com (2,7%).

Comparando com o ano anterior os resultados dos docentes e dos assistentes operacionais são similares, no entanto, nos docentes foram atribuídos valores abaixo de 3, nomeadamente valor 1 (1,9%) e 2 (1,9%) este ano letivo, o que não aconteceu no ano letivo transato e nos AO do JI/1.ºCEB foram atribuídos valores 3 (2,7%) o que não aconteceu no ano passado.

BL - Há Bullying na Escola (A35)

No Agrupamento (46,3%) os alunos consideram que há bullying na escola. Se se observar com mais atenção constata-se que os A que mais refere a existência de *bullying* são os do 3.ºCEB (61,6%) e do 2.ºCEB (40,5%). No 1.ºCEB esta percentagem é de 8,3%, encontrando-se um aluno na escola de Rio de Couros e dois nos Pisões.

Nos 2.º/3.ºCEB os alunos do sexo feminino (61,7%) consideram haver bullying, já no sexo masculino este valor é de (46,7%).

Em relação aos (8,3%) dos alunos que responderam sim, no 1.ºCEB, estes referem que o Bullying só “às vezes” é utilizado, de forma *verbal*, *física* e na *exclusão de atividades*.

No que concerne aos (40,5%) dos alunos do 2.ºCEB que responderam sim, estes referem que o bullying “às vezes” ou “frequentemente” utilizado é o *verbal*, na *exclusão de atividades* e o *físico*.

Relativamente aos (61,6%) dos alunos do 3.ºCEB que responderam sim, estes também referem que o bullying “às vezes” ou “frequentemente” utilizado é o *verbal*, na *exclusão de atividades*, o *físico* e o *cyberbullying*.

Esta questão não é passível de comparação, pois apenas foi feita este ano letivo.

Gestão

L - A Direção do Agrupamento é acessível (D11|AO10|EE5|A5)

A maioria dos **docentes** considera que a Direção do Agrupamento é acessível (92,7%) atribuindo valores 4 e 5.

Também os **assistentes operacionais** consideram que a Direção do Agrupamento é acessível (97,4%) atribuindo valores 4 e 5.

Os **encarregados de educação** também consideram que a Direção é acessível (73,2%) atribuindo valores 4 e 5. No entanto no JI e no 2º ciclo foram atribuídos valor 1 (1,8%) e (3,6%) respetivamente.

A maioria dos **alunos** considera a Direção acessível (76,8%), no entanto, (16,2%) não soube responder à questão. Em relação aos alunos que não souberam responder houve uma maior incidência no 1.ºCEB (63,8%) do que no 2.º/3.ºCEB (6,2%).

Comparativamente com o ano anterior os resultados dos assistentes operacionais, dos encarregados de educação e dos alunos são bastante similares. Nos docentes os valores 4 e 5 são equivalentes.

M - A informação circula bem na Escola (D7|AO6)

A maioria dos **docentes** considerou que a informação circula bem na escola (94,3%), posicionando-se nos valores 5 (63,5%) e 4 (30,8%).

Os **assistentes operacionais** consideraram que a informação circula bem na escola (86,9%) atribuindo valores 5 (47,4%) e 4 (39,5%).

Em comparação com o ano anterior os resultados dos docentes e assistentes operacionais são similares no que se refere aos valores 4 e 5, no entanto, este ano letivo foram atribuídos valores iguais ou inferiores a 3, o que não tinha acontecido no ano anterior.

N - A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola (D8|AO7)

A maioria dos **docentes** referiu que a Direção valoriza o seu contributo (88,5%), tendo atribuído o valor 5 (55,8%) e 4 (32,7%) na resposta a esta questão.

Os **assistentes operacionais** consideram que a Direção valoriza o seu contributo para o funcionamento da escola (78,7%), sendo (35,5%) referente ao valor 5 e (43,2%) ao valor 4 (48,6%).

Comparativamente com o ano anterior os resultados dos docentes e dos assistentes operacionais são bastante similares.

Q- A Direção está a fazer um bom trabalho (EE8)

De uma forma geral podemos dizer que os encarregados de educação consideram que a Direção está a fazer um bom trabalho (78,8%). Este sentimento é mais notório nos EE da escola sede, com (83,5%) 2.º/3.ºCEB e (77%) JI/1.ºCEB.

Comparando com o ano anterior os resultados são bastante similares relativamente a esta questão.

R - A Direção sabe gerir os conflitos (D12|A011)

Globalmente os docentes consideram que a Direção sabe gerir conflitos (90,4%).

Os assistentes operacionais, globalmente, também (84,2%).

Salienta-se ainda, que nos AO dos JI/1.ºCEB (9,1%) refere que não sabe responder a esta questão.

Comparativamente com o ano anterior os resultados dos docentes e dos assistentes operacionais são bastante equivalentes. No entanto, nos AO do JI/1.ºCEB a opção que não sabe responder à questão passou de (30%) no ano letivo transacto para (9,1%) este ano letivo.

S - A escola tem uma boa liderança (D14|A013)

Globalmente, os docentes (94,2%) e os assistentes operacionais (91,9%) consideram que a escola tem uma boa liderança.

Comparando com o ano anterior os resultados dos docentes e dos assistentes operacionais são bastante similares.

AD - As situações de indisciplina são bem resolvidas (D10|A09)

A maior parte das respostas dadas pelos docentes dos JI/1.ºCEB e do 2.º/3.ºCEB referem que as situações de indisciplina são bem resolvidas (88,5%) atribuindo valores 5 (32,7%) e 4 (55,8%).

Os assistentes operacionais consideram que as situações de indisciplina são bem resolvidas (78,4%) atribuindo valores 5 (32,4%) e 4 (46%). Há no entanto a salientar que apenas na escola sede se registam valores 3 (23,1%) e 2 (7,7%).

Comparativamente com o ano anterior os resultados dos docentes e dos assistentes operacionais são bastante equivalentes. No entanto, nos docentes do JI/1.ºCEB havia (16,7%) das respostas sem qualquer valor o ano passado e que este ano não aconteceu. Nos AO do JI/1.ºCEB deixou de haver a atribuição de valor 3 este ano letivo, tendo sido registados apenas valores 4 e 5.

T - Gosto de trabalhar nesta escola (D15|A014)

A quase totalidade dos **docentes** (98,1%) e dos **assistentes operacionais** (97,3%) refere gostar de trabalhar nesta escola. Nos AO 2,7% atribuiu valor 3.

Comparando com o ano anterior chegamos à conclusão que os resultados dos docentes e dos assistentes operacionais são similares, no entanto, nos AO houve a atribuição de valor 3 este ano o que não aconteceu no ano passado.

Ensino/Aprendizagem

B – Os professores adequam os processos de ensino aprendizagem ao grupo turma. (D2)

Os **docentes** responderam positivamente a esta questão. Com 71,7% as respostas de valor 5, com 25% as respostas de valor 4 e com 1,92% apenas as respostas de valor 3. Verifica-se que relativamente aos resultados do ano letivo anterior o grau de satisfação dos docentes neste domínio aumentou, uma vez que 66,7% das respostas se situavam, então, no valor 5. Ao longo dos três níveis de ensino o grau de satisfação (valor 5) com a adequação dos processos de ensino aprendizagem vai diminuindo (JI - 85,7%; 1.ºCEB - 78,6%; 2.º/3.ºCEB - 64,5%).

D - Os resultados obtidos pelos alunos neste agrupamento são bons. (D3|A03|EE2|A2)

Os **docentes** responderam, globalmente de maneira positiva. 82,7% situaram as suas respostas no valor 4 e 5,8% situaram-nas no valor 5. É no 2.º/3.ºCEB que as respostas se dispersam mais pelos valores inseridos no questionário. Neste ciclo, 6,5% das respostas situaram-se no valor 5, 77,4% no valor 4, 12,9% no valor 3 e, tal como aconteceu no ano letivo anterior (1,6%), foi o único nível de ensino onde se registaram respostas no valor 2 com 3,2%.

Os **assistentes operacionais** (2.º/3.ºCEB) avaliam positivamente os resultados obtidos pelos alunos, atribuindo uma percentagem de 74,1% ao valor 4 e 14,8% ao valor 5.

Relativamente aos **encarregados de educação**, estes apreciam os resultados como bons/muito bons, destacando-se 45,1% com valor 4, resultado idêntico ao do ano letivo anterior (43,6%) e 29,69% com valor 5 (39,6 % no ano letivo anterior). No JI a percentagem de respostas nos valores 4 e 5 está próxima, no entanto há a destacar o registo de 8,8% das respostas se situar no valor 3 e 7,0% das respostas na opção “Não Sei”. No 1.ºCEB destaca-se o valor 4 com 46,1% das respostas, sendo que o valor 4 recolhe 29,1% das respostas. Destaca-se o facto de 17,6% das respostas se situarem no valor 3. As respostas dos encarregados de educação do 2.ºCEB situam-se nos valores 4 (48,2%) e 5 (21,4%). Salienta-se o facto de 23,21% das respostas corresponderem ao valor 3. No 3.ºCEB os valores são idênticos aos do 2.ºCEB. Neste ciclo 46,79% das respostas enquadram-se no valor 4 e 21,10% das respostas correspondem ao valor 5, registando-se uma percentagem de 29,36% no valor 3.

Em relação aos **alunos**, na globalidade, as respostas situam-se no valor 4 (45,4%) e no valor 3 (38,4%). No 1.ºCEB os alunos consideram que os resultados obtidos são bons, 66,7% (valor 4), recolhendo o valor 5, 27,8% das respostas. No 2.º/3.ºCEB, globalmente, as respostas concentram-se nos valores 3 (45,3%) e 4 (41,7%). De destacar o facto de o valor 3 recolher a maior parte das respostas dos alunos do 7.º ano (61,7%) e do 8.º ano (56,1%). Se no 9.º ano as respostas correspondentes a este valor se situam em 37,0%, há no entanto a registar a percentagem de 6,52% de respostas correspondentes ao valor 2.

E – O ensino é bom nesta escola (EE1|A1)

Os **encarregados de educação** consideram que o ensino é bom nesta escola, 45,5% (valor 5) (no ano letivo anterior 60,2%) e 44,2% no valor 4 (no ano letivo 34,5%), registando o valor 3 a percentagem de 9,2%. Relativamente aos EE do JI e do 1.ºCEB as respostas situam-se em percentagens aproximadas, respetivamente, 50,0% e 51,5% no valor 5, 41,2% e 38,2% no valor 4 e 7,0% e 9,70% no valor 3. Os EE dos 2.º/3.ºCEB situam as suas respostas acima dos 50% no valor 4. No valor 5, registaram-se 33,9% das respostas dos EE do 2.ºCEB e 35,8% dos encarregados de educação do 3.ºCEB. Em cada um dos ciclos o valor 3 registou, respetivamente, 14,3% e 8,3% das respostas.

Os **alunos** responderam, globalmente de forma positiva à questão, 44% (valor 5) e 45,1% (valor 4), 9,9% (valor 3). No 1.ºCEB destaca-se um peso percentual de 93,8% no valor 5.

Os alunos do 2.º/3.ºCEB também responderam também positivamente a esta questão, no entanto, o maior número de respostas situou-se no valor 4 (53,3%), seguindo-se o valor 5, com 33,3% das respostas e o valor 3, com 12,0% das respostas. As respostas situadas nos valores 1 e 2 não têm expressão significativa.

H – As avaliações são justas (EE4|A4)

Nesta questão a maioria dos **encarregados de educação** considerou que as avaliações neste Agrupamento são justas, distribuindo as suas respostas em 42,9% para o valor 5 (54,6% no ano letivo anterior) e 42,2% para o valor 4 (35,5% no ano letivo anterior). De salientar que 10,9% das respostas se enquadram no valor 3. As respostas dos EE do JI/1.ºCEB apresentam percentagens aproximadas nos valores 3, 4 e 5. Os EE do 2.º/3.ºCEB também concentram as suas respostas nos valores 4 e 5 (respetivamente 2.ºCEB - 39,3%|39,3%; 3.ºCEB - 46,8%|34,9%). Nestes ciclos as respostas no valor 3 adquirem uma expressão mais significativa, 16,6% no 2.ºCEB e 13,8% no 3.ºCEB.

Os **alunos** do 1.ºCEB consideraram que as avaliações são justas neste Agrupamento, com 87,5% a registarem as suas respostas no valor 5, valor semelhante ao registado no ano letivo anterior (88,2%) o valor 4 registou 6,3% e o valor 3 registou 4,2%. Os alunos do 2.º/3.ºCEB também classificaram as avaliações como justas neste Agrupamento, 43,6% das respostas registaram-se no valor 5 e 35,6% no valor 4 (resultados muito semelhantes aos verificados no ano letivo anterior, 43,8% - valor 5 e 35,5% - valor 4). Também houve, como no ano letivo anterior, alunos a considerar as avaliações injustas, 2,2% atribuíram valor 2. Globalmente, as respostas evidenciam a perceção dos alunos de que os professores fazem avaliações justas.

X - Há uma boa relação entre os professores e os alunos/tenho uma... (EE12|A9)

De uma forma geral os **encarregados de educação** consideram que há uma boa relação professor/aluno. Globalmente, 34,4% assinalam o valor 4 e 57,4% assinalam o valor 5. Tal como aconteceu no ano letivo anterior, observa-se no entanto que há uma distribuição diferenciada pelos valores 4 e 5 consoante o nível de ensino. Assim, é no JI e no 1.ºCEB que se regista o grau mais elevado de satisfação, respetivamente, 65,8% e 61,8% para o valor 5. No 2.º/3.ºCEB estas percentagens descem, respetivamente, para 41,1% e 49,5%. No entanto se juntarmos a percentagem de respostas nos valores 4 e 5 a satisfação relativamente a este ponto é considerável. O valor 3 assume nestes dois ciclos percentagens semelhantes (7,1% - 2.ºCEB; 7,3% - 3.ºCEB). Ainda no 2.ºCEB o valor 1 regista uma percentagem residual de 1,8%.

Nesta questão 97,9% das respostas dos **alunos** do 1.ºCEB situam-se entre os valores 4 ou 5, percentagem muito próxima da verificada no ano letivo anterior (98%), concluindo-se, assim que há uma boa relação professor/aluno.

No caso do 2.º/3.º CEB, 86,3% dos inquiridos assinalou respostas entre os valores 4 ou 5, percentagem também muito semelhante à verificada no ano letivo anterior (85,6%). Há a destacar que, nestes dois ciclos 11,0% situaram as suas respostas no valor 3, enquanto 2,2% registaram as suas respostas entre os valores 2 e 1. Também aqui os resultados não são díspares dos verificados no ano letivo anterior, onde o somatório das respostas enquadradas nos valores 3, 2 e 1 registaram uma percentagem total de 14,4%.

Z - Os professores desta escola habitualmente estão disponíveis para apoiar os seus educandos. (EE14|A11)

No JI/1.ºCEB, as respostas dos **encarregados de educação** registaram respetivamente percentagens de 64,9% e de 67,3% no valor 5 (acima de 70% no ano

letivo anterior), o valor 4 foi registado por, respectivamente, 23,7% e 26,1% dos inquiridos.

No 2.º/3.ºCEB as respostas não mostram disparidade relativamente ao ano anterior (59,8% no valor 5 e 33,7% no valor 4). Os resultados dos inquéritos realizados no presente ano letivo indicam que no caso do 2.ºCEB 55,4% das respostas registam-se no valor 5 e 32,1% no valor 4, enquanto no 3.ºCEB, 54,1% das respostas situaram-se no valor 5 e 33,9% no valor 4. No 2.º/3.ºCEB o valor 3 obtém, respectivamente, 8,9% e 11,0% das respostas dos inquiridos

Pelas respostas, em geral, os encarregados de educação encaram de forma positiva a disponibilidade dos docentes para apoiar os seus educandos (no total, 62,28% - valor 5 e 27,90 – valor 4).

As respostas dos **alunos** do 1.ºCEB revelam um grau elevado de satisfação que se reflete na concentração de 85,4% de respostas no valor 5 (82,5% no ano letivo anterior).

No 2.º/3.ºCEB, 51,6% dos inquiridos opta pelo valor 5 (56,2% no ano letivo anterior) e 36,4% opta pelo valor 4 (31,5% no ano letivo anterior); 8,9% regista as respostas no valor 3 (9,6% no ano letivo anterior) e 1,3% optam pelo valor 2 (0,8% no ano letivo anterior).

Os dados analisados permitem-nos constatar que, apesar de ligeiras oscilações, não existem discrepâncias significativas face aos resultados obtidos no ano letivo anterior, assim como as respostas dos encarregados de educação no valor 5 (62,3%) não divergem muito das respostas dos alunos no mesmo valor (57,5%).

AX - A frequência nas turmas de nível na disciplina de Matemática facilita a aprendizagem (D24|EE29|A28)

Os **docentes** avaliam de forma bastante positiva este tipo de apoio, refletindo-se na percentagem de 72,7% de respostas situadas no valor 5 e 22,7% das respostas no valor 4. Há ainda a registar que o valor 3 recolhe 4,6% das respostas.

Os **encarregados de educação** do 2.ºCEB distribuem as suas respostas da seguinte forma: 19,6% - valor 5; 32,1% - valor 4; 16,1% - valor 3; 3,6% - “Não Sei”.

Os EE do 3.ºCEB distribuem as suas respostas da seguinte forma: 22,0% - valor 5; 26,6 - valor 4; 10,1% - valor 3; 5,5% - “Não Sei”.

Os **alunos**, na globalidade, concentram as suas respostas no valor 4 com 34,5% das respostas e no valor 5 com 35,7% das respostas. O valor 3 recolheu 21,4% das

respostas e o valor 1, assim como a opção “Não Sei” registaram igualmente uma percentagem de 3,6%.

Comparativamente os alunos do 2.ºCEB reconhecem de forma mais evidente que a frequência de turmas de nível na disciplina de Matemática facilita a sua aprendizagem (43,6% - valor 5 e 30,8% - valor 4) enquanto, no caso dos alunos do 3.ºCEB só 28,9% das respostas se situam no valor 5 tendo maior peso as respostas no valor 4 (37,8%).

Constata-se nos dois ciclos alguma “dispersão” nas respostas. No 2.ºCEB o valor 3 recolhe 15,4% das respostas; 2,6% quer para o valor 1 quer para o valor 2 e 5,1% dos inquiridos escolhem a opção “Não Sei”. No 3.ºCEB o valor 3 recolhe 26,7% das respostas, o valor 1 regista 4,4% e 2,2% dos alunos escolhem a opção “Não Sei”.

AY - A frequência na S.E. de Português e Matemática facilita a aprendizagem (D25|EE30|A29)

Os **docentes** também avaliam de forma positiva este tipo de apoio, refletindo-se na percentagem de 56% de respostas situadas no valor 5 de 36% das respostas no valor 4 e de 8% das respostas situadas no valor 3.

Os **encarregados de educação** do 2.ºCEB distribuem as suas respostas da seguinte forma: 33,9% - valor 5; 37,5% - valor 4; 17,9% - valor 3; 5,4% - “Não Sei”.

Os EE do 3.ºCEB distribuem as suas respostas da seguinte forma: 32,1% - valor 5; 40,4%- valor 4; 11,9% - valor 3; 3,7% - valor 2; 2,8% - “Não Sei”.

Os **alunos**, na globalidade, concentram as suas opções no valor 4 com 39,4% das respostas e no valor 5 com 31,5% das respostas. O valor 3 recolheu 18,5% das respostas. O valor 2 recolheu 4,2% das respostas e o valor 1 corresponde a 1,4%. No 2.ºCEB o valor “Não Sei” recolheu 11% das respostas, enquanto no 3.ºCEB foi apenas 2,1%.

Comparativamente os alunos do 2.ºCEB reconhecem de forma mais evidente que a frequência da S.E. de Português e Matemática facilita a sua aprendizagem (52,1% - valor 5 e 26,% - valor 4) enquanto, no caso dos alunos do 3.º CEB só 21% das respostas se situam no valor 5 tendo maior peso as respostas no valor 4 (46,2%).

Constata-se que os alunos do 2.ºCEB acharam mais proveitosa a frequência da sala de estudo do que os do 3.ºCEB.

BD - Utilizo o Moodle em contexto de sala de aula (D38)

Relativamente à utilização do *moodle* em contexto de sala de aula podemos verificar que a maioria dos **docentes** não acede a esta plataforma como consta dos resultados apurados através dos inquéritos. Assim:

JI – valor 3 - 28,6%; valor 1 - 71,4%.

1.ºCEB – valor 4 - 28,6%; valor 3 - 21,4%; valor 2 - 21,4%; valor 1 - 28,6%.

2.º/3.ºCEB – valor 5 - 9,7%; valor 4 - 22,6%; valor 3 - 22,6%; valor 2 - 25,8%; valor 1 - 19,5%.

BE - Utilizo a Escola Virtual em contexto de sala de aula (D39)

Os **docentes** utilizam com alguma frequência este recurso, refletindo-se na percentagem de 28,6% de respostas situadas no valor 5, de 39,3% das respostas no valor 4 e de 17,9% as respostas situadas no valor 3. Talvez se possa sugerir formação nesta área.

BH - Conhecimento das datas de testes e entrega de trabalhos (EE33|A31)

Excetuando os **encarregados de educação** do JI, o que é compreensível, nos três ciclos o valor percentual situa-se acima dos 90%, o que revela um muito bom conhecimento da matéria em questão, (1.ºCEB - 92,1%; 2.ºCEB - 91,2%; 3.ºCEB - 94,5%).

Todos os **alunos** do 1.ºCEB (100%), acham que os pais/encarregados de educação têm conhecimento das datas dos testes. Já no 2.º/3.ºCEB este valor baixa para 89,4%.

BI - Conhecimento dos conteúdos lecionados/planificações das disciplinas (EE34|A32)

Encarregados de educação:

JI – 84,2% conhece os conteúdos lecionados ao seu educando;

1.ºCEB – 93,2% conhece os conteúdos lecionados na maioria das disciplinas do seu educando;

2.ºCEB – 83,5% conhece os conteúdos lecionados na maioria das disciplinas do seu educando;

3.ºCEB – 84% conhece os conteúdos lecionados na maioria das disciplinas do seu educando.

Verifica-se um equilíbrio entre o 2.º/3.º CEB, de acordo com a presença dos respetivos EE na escola.

Relativamente aos **alunos** no 1.ºCEB 100% acha que os pais e encarregados de educação conhecem os conteúdos lecionados na maioria das disciplinas, mas no 2.º/3.ºCEB apenas 77,2% tem consciência deste conhecimento por parte dos seus progenitores.

BJ - Conhecimento dos critérios de avaliação (EE35|A33)

Encarregados de educação:

JI – 85,9% conhece os critérios de avaliação utilizados nas diferentes disciplinas;

1.ºCEB – 92% conhece os critérios de avaliação utilizados nas diferentes disciplinas;

2.ºCEB – 86,5% conhece os critérios de avaliação utilizados nas diferentes disciplinas;

3.ºCEB – 88,98% conhece os critérios de avaliação utilizados nas diferentes disciplinas.

Quanto aos **alunos** no 1.ºCEB 100% acha que os pais e encarregados de educação conhecem os critérios de avaliação, no 2.º/3.ºCEB apenas 81,7% refere esse conhecimento.

BK - Verificação semanal do material escolar (EE36|A34)

Encarregados de educação:

JI – 83,3% verifica semanalmente o material escolar do seu educando;

1.ºCEB – 92% verifica semanalmente o material escolar do seu educando;

2.ºCEB – 76,4% verifica semanalmente o material escolar do seu educando;

3.ºCEB – 66,9% verifica semanalmente o material escolar do seu educando;

Quanto aos **alunos** no 1.ºCEB este valor percentual é apenas de 66,7% e no 2.º/3.ºCEB somente de 42%.

Cultura de Escola

A – Promoção de formação que valoriza a atualização científica e pedagógica. (D1|A01)

A esta questão os **docentes** responderam maioritariamente que sim. Prevalece na maior parte das respostas o valor 4 e 5 (86,5%), para todos os ciclos de ensino.

Relativamente aos **assistentes operacionais** a maioria das respostas situa-se entre os valores 4 e 5, havendo, 5,3% das respostas abaixo de 3 (estes valores negativos estão refletidos apenas nos AO do JI/1.ºCEB).

B - Existe um bom ambiente educativo que ajuda a promover o sucesso escolar. (A02)

Esta questão foi somente colocada aos **Assistentes Operacionais**. Estes consideram maioritariamente, 84,2% com respostas de 4 e 5, e nenhuma resposta inferior a 3, que o ambiente educativo é propício à promoção do sucesso escolar. Se confrontarmos esta resposta com a da questão 18, onde se questiona se o comportamento dos alunos é bom, verificamos que existe alguma contradição, uma vez que somente 54% considera o comportamento de Bom (4) ou Muito Bom (5) e cerca de 46% atribui o valor de 3. Esta discrepância verifica-se essencialmente no 2.º/3.º CEB onde 56% dos inquiridos atribui ao comportamento um valor de 3, ao passo que somente 15% atribui este valor à questão em causa. Em summa podemos considerar que uma elevada percentagem de AO não associam o bom comportamento ao sucesso escolar.

F - Os alunos são incentivados a trabalhar para superar as dificuldades/Ter bons resultados (D4|A04|EE3|A3)

A grande maioria dos **docentes** (96,2%) considera que os alunos são incentivados a trabalhar para superar as suas dificuldades.

Para os **Assistentes Operacionais** as conclusões são idênticas, ou seja, 92,1% também considera que os alunos são incentivados a trabalhar para superar as suas dificuldades.

Já no que concerne aos **Encarregados de Educação**, 86,4% responde com 4 ou 5, existindo 9,8% que respondem 3 e residualmente 1,8% que respondem com 1 ou 2.

Os alunos também respondem maioritariamente que são incentivados a trabalhar para superar as suas dificuldades, 81,9% respondem com valores de 4 ou 5 e somente 2,2% respondem com valores de 1 ou 2.

Podemos concluir que os alunos são incentivados a trabalhar para superar as suas dificuldades.

I - É estimulado o trabalho colaborativo entre todos os docentes. (D5)

Os **docentes** deste Agrupamento consideraram que é estimulado o trabalho colaborativo entre todos os professores, situando-se as respostas no valor 5 (75%) e no valor 4 (21%).

J - É estimulado o trabalho colaborativo entre todos os funcionários (A015)

Os **assistentes operacionais** declararam que o trabalho colaborativo é estimulado entre todos, 42,1% assinalou o valor 5 e 39,5%, o valor 4. Na escola sede existem 18,5% que assinalam o valor 3 e 3,7% o valor 2.

K – A escola é aberta ao exterior (D6|A05)

A esmagadora maioria dos docentes (90,1%) manifestou o seu grau de satisfação relativamente à abertura da escola ao exterior, assinalando o valor 5, à semelhança do ano anterior (90,5%) Também um número elevado de assistentes operacionais considerou que a escola é aberta ao exterior, 52,2% (valor 5) e 29,7% (valor 4).

Estes valores reflectem o esforço da escola nestes domínios, com as diversas actividades para a comunidade.

O - Sou incentivado a participar na vida da escola (EE6|A6)

Nesta questão observa-se que a maioria dos encarregados de educação (84,8%) sente que é incentivado a participar na vida da escola, registando o valor 5 (48%) e 4 (36,8%).

Os alunos do 1.ºCEB consideram que são incentivados a participar na vida da escola 87,5% atribuiu o valor 5. Havendo a referir que somente 2% não sente esse incentivo (valor 1).

A percentagem de alunos do 2.º/3.ºCEB que sentem ser incentivados a participar na vida da escola é ligeiramente inferior (81.8%), dos quais, 43,1% assinala o valor 5 e 38,7%, o valor 4. Estes valores reflectem uma melhoria em relação ao ano anterior onde 40,6% assinalava o valor 5 e 34,7%, o valor 4.

T - Gosto de trabalhar nesta escola (D15|A014)

À semelhança do ano anterior, a quase totalidade dos docentes (98%) e dos assistentes operacionais (97%) refere gostar de trabalhar neste Agrupamento. O que por si deverá reflectir o bom ambiente de trabalho existente.

U - Gosto que o meu filho(a) ande nesta escola/Andar nesta Escola (EE9|A8)

Globalmente, os encarregados de educação, mostraram-se satisfeitos pelo seu filho(a) frequentar esta escola (90,2%), tal como os alunos (77,7%).

Observa-se também que, no 2.º/3.ºCEB, há alunos que mostram pouca satisfação por andar nesta escola, 8% assinalam valores inferiores a 3, sendo que esta percentagem é referente aos alunos do 3.ºCEB, nomeadamente alunos do 9.º ano de escolaridade.

V - Os alunos(as) respeitam os professores (A016|D16)

Globalmente, os docentes consideram que os alunos respeitam os professores (90,4%), no entanto, apenas (65,8%) dos assistentes operacionais, têm a mesma opinião.

Há a referir que no 2.º/3.ºCEB, 11,1% dos AO consideram que os discentes não respeitam os professores atribuindo um valor igual a 2, não se registando nenhuma avaliação de 5.

W - Os alunos(as) respeitam o pessoal não docente (AO17| D17)

Globalmente os **docentes** consideram que os alunos(as) respeitam o pessoal não docente (82,7%) verificando-se uma ligeira melhoria em relação ao ano anterior (ap. 5%).

Os **assistentes operacionais**, tem uma opinião favorável de (65,8%), notando-se também uma melhoria de 8% aproximadamente.

Nos AO, regista-se que no JI/1.ºCEB uma percentagem de 90% para o nível 5 e 10% para o 4.

No 2.º/3.ºCEB, e relativamente aos AO, os valores carecem de uma reflexão mais aprofundada, uma vez que 11,1% atribuem o valor 1; 7,4% o valor 2, não se registando nenhum valor igual a 5.

Y - Tenho uma boa relação com o Diretor de Turma (DT)/Professor Titular de Turma (PTT) do meu filho(a) (EE13|A10)

De uma forma global os **encarregados de educação** consideram que têm uma boa relação com o DT/PTT, 93,7% assinalam o valor 5 (67,9%) ou 4 (25,9%). Esta relação diminui à medida que aumenta o nível de ensino. Destaca-se ainda o facto de no JI 1,75% dos inquiridos avaliar com 2, situação esta não verificada no ano anterior.

Globalmente os **alunos** referem ter uma boa relação com o DT/PTT, 100% dos alunos do 1.ºCEB e 85,9% dos alunos do 2.º/3.ºCEB, assinalam o valor 5 ou 4.

No 2.º/3.ºCEB continuam a registar-se respostas nos valores 3 (10,1%), 2 (2,6%) e 1 (0,9%).

AA - Há uma boa relação entre os professores/funcionários e os alunos (D20|A020|A9)

Os valores dos resultados manifestados pelos **docentes** nos JI/1.ºCEB e 2.º/3.ºCEB são iguais e situam-se maioritariamente nos valores 4 e 5. Esta opinião é corroborada pela dos **alunos**, onde somente cerca de 2% (5 alunos) avaliam o seu relacionamento com os docentes como negativo, sendo estes do 3.ºCEB.

Para os **assistentes operacionais** dos JI/1.ºCEB, o nível de satisfação continua elevado, resultado compreensível face a número de alunos que frequentam estes

estabelecimentos de ensino, os espaços dos mesmos, a idade dos alunos e a relação de maior proximidade entre estes e os AO.

Já para os AO do 2.º/3.ºCEB, a maioria das respostas situa-se novamente nos valores 4 e 5, não se registando avaliações inferiores a 3

AB – O Comportamento dos alunos é bom (D18|AO18)

Globalmente, os **docentes** (82,7%) consideram que o comportamento dos alunos é bom ou muito bom. No entanto é de referir que nenhum docente do 1.ºCEB atribuiu o valor 5 nesta questão.

Relativamente aos **assistentes operacionais**, 54,1% atribuem valor 4 ou 5 e 45.9% atribuem valor 3 resultado que se deve essencialmente aos do 2.º/3.ºCEB. Estes valores de alguma forma entram em contradição com as suas respostas às questões AO16 e AO17, onde uma percentagem acima de 10% considera que os alunos não respeitam professores e assistentes operacionais.

AC – O ambiente de trabalho é bom (D19|AO19)

Os resultados, dos **docentes**, mostram um elevado grau de satisfação em todos os níveis de ensino, não se registando valores inferiores a três, sendo de realçar que no JI existem 14,3% a registar o valor de três.

Os **assistentes operacionais** também revelam um elevado grau de satisfação neste domínio (52,8 com 4 e 41,7% com 5).

Os resultados refletem que existe um bom ambiente de trabalho.

AK – Conheço bem as regras de funcionamento da escola (D27|AO23|EE18|A15)

Não há nada de significativo a registar. Pelos valores apresentados – 75% (valor 5) e 23% (valor 4) –, os **docentes** revelam um elevado conhecimento das regras de funcionamento da escola, compreensível porque por vezes são eles próprios os construtores dessas regras ou necessitam de as conhecer para as transmitir aos alunos e EE.

A totalidade das respostas dos **assistentes operacionais** integra-se nos valores 4 e 5, o que revela conhecimento das mesmas.

A generalidade dos **encarregados de educação** revela ter conhecimento das regras de funcionamento.

No JI/1.ºCEB, 2,1% admite não conhecer as regras e 14,7% assinala o valor 3.

No 2.º/3.ºCEB 3,4% admite não conhecer as regras e 20,3% assinala o valor 3.

A maior parte dos alunos do 1.ºCEB (85,4%), colocam as suas respostas no valor 5 e 12,5% no valor 4. Já no 2.º/3.ºCEB, uma percentagem residual de alunos que admite não conhecer as regras.

AV – Conheço o Projeto Educativo (EE10|A26)

A esta questão os encarregados de educação responderam maioritariamente (70,5%) que sim, no entanto, 2,7% assinalaram valores inferiores a três, 22,6% indicar o valor 3 e 3,8% que não sabiam. Estes resultados refletem algum desconhecimento quer do conteúdo do documento quer da sua importância.

Em relação aos alunos, 69,9% indica que conhece o documento. No 1.ºCEB 35,4% indica que não sabe e 14,6% assinala o valor 3.

No 2.º/3.ºCEB, 6,4% não sabe, 16,5% o valor 3 e 2,8% desconhece o documento.

AW – Conheço o Regulamento Interno (EE11|A27)

As conclusões são idênticas às do Projeto Educativo, 72,3% dos encarregados de educação (valores 4 e 5) afirmam conhecer o Regulamento Interno, pelo que é necessário também investir na participação mais ativa dos Pais e Encarregados de Educação na elaboração e divulgação destes documentos no sentido de que o seu conhecimento seja abrangente e universal.

Globalmente, 75,9% (valores 4 e 5) dos alunos afirma conhecer o documento. No entanto destaca-se 43,5% do 1.ºCEB que refere não saber o que é o documento.

AZ – Os Pais/Encarregados de Educação são solicitados a participar na procura de soluções para os problemas (D26|EE28|)

De uma forma geral os docentes afirmam que os encarregados de educação são solicitados a participar na busca de soluções (82,7%).

Por outro lado, os encarregados de educação (64,3%) afirmam ser solicitados na procura de soluções para os problemas. Salienta-se o facto de 7,8% não respondem, 4,7% não sabem e 4,7% afirmam não ser solicitados. Para estes resultados contribuem essencialmente os EE dos alunos do 6.º ano de escolaridade onde 12,8% afirma não ter sido solicitado na busca de soluções para os problemas.

BB – A informação Escola/Encarregados de Educação circula com eficácia (D36|EE31|A032)

Segundo 97% dos docentes, a informação flui com grande eficácia neste domínio.

No que concerne aos assistentes operacionais, a conclusão é idêntica destacando os JI/1.ºCEB onde 100% responde com 4 ou 5.

Em relação aos **encarregados de educação**, 81% considera que a informação circula com eficácia. Destaca-se 4,9% que não responderam e 2,2% considera que existe pouca eficácia na transmissão da informação.

Em termos globais, podemos afirmar que a informação circula com eficácia.

BC – Costuma consultar o portal do agrupamento com alguma frequência (D37|A033)

De uma forma geral, 68,6% dos **assistentes operacionais** afirma consultar com frequência o portal do agrupamento e 14,3% afirma não o consultar.

Os **docentes** (73%) afirmam consultar frequentemente o portal e somente 7,7% afirma não consultar.

BF – Como lhe chega a informação sobre o agrupamento (D40|A034|EE32|A30)

Nesta questão foi solicitado aos inquiridos que assinalassem a forma como recebem a informação sobre o agrupamento dentro de um leque de opções pré-estabelecidas:

Portal *WEB*, *Facebook*, Jornais, Rádio, GIAE, Folhetos/cartazes, *e-mail*, DT/Professor e outros.

Os **docentes**, assinalaram o *e-mail* (100%) como a forma mais usada na receção da informação sobre o agrupamento, estando logo de seguida folhetos/cartazes e a página do *facebook* (50%), o portal *WEB* (40,4%), o GIAE (15,4%) e a Rádio (9,6%).

No que concerne aos **assistentes operacionais**, estes referem o *e-mail* (55,3%, sendo que apenas 27,3% dos AO dos JI/1.ºCEB assinalaram esta opção) e os folhetos/cartazes (34,2%) como formas mais usadas na receção da informação sobre o agrupamento.

Em relação aos **encarregados de educação**, 82% responderam que a informação lhes chega através do DT/PTT. Aproximadamente 21% através de folhetos/cartazes e 14% *facebook*. O portal GIAE é consultado por apenas 20% dos EE dos 2.º/3.ºCEB sendo os restantes residuais.

Os **alunos** do 1.ºCEB referem que a informação lhes chega através do Professor (100%) e de folhetos/cartazes (58,3%), sendo as restantes formas da informação insignificantes. No 2.º/3.ºCEB, mantém-se o DT/Professor como principal fonte de informação (90,5% no 2.ºCEB e 74,5% no 3.ºCEB), seguido do *facebook* (48%) e folhetos/jornais com 42%. Conclui-se que os alunos consultam pouco o portal *WEB*, o GIAE e a Rádio

Atividades de Enriquecimento Curricular

AH - As atividades de enriquecimento são adequadas (1º ciclo - AEC'S) (D23)

A resposta a esta questão, pelos **docentes** do JI/1.ºCEB, evidencia uma melhoria significativa neste domínio, já que 64,5% se posicionou no valor 5, 32,3% no valor 4 e apenas 3,2% das respostas se situam no valor 3.

AI - Os apoios educativos oferecidos ajudam o seu educando (EE17|A14)

Nos JI/1.ºCEB e 2.º/3.ºCEB o grau de satisfação/concordância, manifestado pelos **encarregados de educação**, é maioritariamente elevado e próximo, no entanto há a registar o facto de os EE de todos os níveis de ensino continuarem a revelar insatisfação, avaliando este item no valor 2 ou 1, a saber: nos JI (3,5%); nos 1.ºCEB (6,7%); nos 2.ºCEB (8,9%) e no 3.ºCEB (2,8%).

Observa-se ainda um menor número de EE a declarar que não conhece e/ou a deixar em branco.

As respostas dos **alunos** do 1.ºCEB revelam um grau elevado de concordância/satisfação (97,9%).

No 2.º/3.ºCEB, 78,2% dos inquiridos registou um grau elevado de concordância/satisfação, avaliando este item com valor 4 ou 5. No entanto, os valores 2 e 1 continuam a ser assinalados por, respetivamente, 2,7% e 1,3% dos inquiridos.

AO - Utilizo/O meu filho utiliza a Biblioteca para fazer trabalhos escolares (EE19|A16)

Para a EB1 da Carvoeira, os **encarregados de educação** na sua grande maioria desconhece (26,3%) se os seus educandos utilizam a Biblioteca para realizar trabalhos e 17,5% avalia de forma negativa a utilização da mesma. Se analisarmos as respostas dos **alunos** somente do 4.º ano da escola da Carvoeira, verifica-se que a maioria refere a utilização deste espaço para realizar trabalhos.

Já no que concerne ao 2.º/3.ºCEB, uma elevada percentagem de EE (12,2%) desconhece se os seus educandos utilizam o espaço da Biblioteca para realizar trabalhos. A maioria dos alunos (66,2%) utiliza este espaço para realizar trabalhos. Poder-se-á concluir que alguns encarregados de educação desconhecem as atividades dos seus educandos no interior do recinto escolar.

Plano Anual de Atividades

AE – Participo em projetos e clubes da escola (D21|A021)

Os valores globais das opções dos **docentes** situam-se na casa dos 34,6% para o valor 4 subindo para 53,9% para o valor 5, revelando um grande envolvimento dos docentes nos projetos e clubes da escola.

No JI/1.ºCEB verifica-se que a quase totalidade (99,9%) de **assistentes operacionais** participa em projetos e clubes da escola.

No 2.º/3.ºCEB, apesar dos resultados das respostas para os valores 4 e 5 se situarem em 84,6%, é significativo o facto de 7,7% dos AO declarar que não sabe responder e de 3,9% se posicionar no valor 1.

AF – O meu filho (a) gosta de participar nos projetos e clubes em que está envolvido (EE15|A12)

O grau de satisfação/concordância dos **encarregados de educação** continua a ser elevado em todos os níveis de ensino, a maioria dos EE posiciona-se no valor 4 ou 5. No entanto nos EE dos JI, comparativamente ao ano anterior, mostraram um menor grau de satisfação, pois a percentagem que assinala o valor 5, passa de 72% para 51,8%. No 1.ºCEB e no 2.º/3.ºCEB o valor 5 situa-se, respetivamente, em 53,9% e 49,5%. Destaca-se o facto de 2,4% dos EE do 1.ºCEB, 12,5% dos EE do 2.ºCEB e 17,4% dos EE do 3.ºCEB situarem as suas respostas no valor 3.

No 3.ºCEB, 3,7% dos EE revela insatisfação face aos projetos e clubes existentes, assinalando o valor 1 ou 2.

Esta situação pode ser denunciadora de algum desconhecimento/alheamento, por parte dos EE, face à participação dos seus educandos em diversas atividades e/ou da existência de alguns constrangimentos na comunicação/divulgação destas atividades.

No geral, os **alunos** continuam a gostar de participar nos clubes e projetos em que estão envolvidos, 80% posiciona-se no valor 4 ou 5. No entanto, no 1.ºCEB os resultados revelam um menor grau de satisfação, comparativamente ao ano letivo anterior, a saber: de 9,8% para 20,83%, para o valor 4 e de 86,3% para 75% para o valor 5.

Nos alunos do 2.º/3.ºCEB, os resultados revelam uma subida ligeira do grau de satisfação, assim, o valor 5, passou 50,6% para 53,6% , enquanto que o valor 4, desceu de 23,5% para 23%. A percentagem de alunos a registar o valor 3 passou de 14,3% para 10,8%. Regista-se ainda que 4,5% dos inquiridos avalia este item com o

valor 2 ou 1, podendo evidenciar algum desinvestimento, pouco interesse ou dificuldades/impedimentos na participação dos alunos em projetos e clubes.

AG – O n.º de atividades é adequado ao público-alvo (D22|A022|EE16|A13)

Globalmente os valores de satisfação/concordância dos **docentes** situam-se em 28,8% no valor 4 e 59,6% no valor 5, verificando-se um aumento do número de docentes a posicionar-se no valor 5. No entanto, regista-se o facto de no JI apenas 28,6% avaliar com 5 a adequação do número de atividades ao público-alvo.

Quanto aos **assistentes operacionais**, regista-se um menor grau de satisfação comparativamente aos docentes e aos resultados anteriores, nomeadamente nos JI/1.ºCEB 66,67% para o valor 4 e 33,3% para o valor 5 (inversão face ao ano anterior), enquanto as respostas dos AO do 2.º/3.ºCEB surgem distribuídas por cinco valores, sendo de salientar que 19,2% dos inquiridos avalia com 3, 3,9% dos inquiridos parece considerar “inadequado” o número de atividades (valor 2) e 3,9% afirma não saber responder.

Embora, globalmente, os **encarregados de educação** reconheçam que o número de atividades é adequado ao público-alvo, a tendência manifestada no ano anterior foi invertida. Embora em todos os níveis de ensino, os EE registem alguma insatisfação com este item, é nos JI que esta é mais expressiva, 4,4% assinala o valor 1 ou 2.

Verifica-se ainda uma redução do número de EE que desconhece se o número de atividades é adequado ao público-alvo, relativamente ao ano anterior.

No 1.ºCEB, 79,2% dos **alunos** avalia a questão no valor 5 e os restantes no valor 4.

No 2.º/3.ºCEB os resultados apresentados revelam maior disparidade/heterogeneidade nas respostas. Conquanto 84,8% dos alunos demonstre concordar muito/bastante com a questão, há a registar o facto de 9,8% posicionarem as suas respostas no valor 3, 4% revelam um grau menor de satisfação e 1,3% não responde.

Serviços Escolares

AN - A Escola é Limpa (D31|A027|EE23|A21)

Em qualquer dos ciclos e para os diferentes públicos a opinião é unânime em que os estabelecimentos são limpos, sendo como é óbvio os **assistentes operacionais** os que apresentam melhores resultados.

Cerca de 9,0% dos **alunos** do 2.º/3.ºCEB, assinalam valores inferiores a 3, considerando assim que a escola é pouco limpa.

Somente 2,0% dos **Encarregados de Educação**, do 2.º/3.ºCEB, assinalam valores inferiores a 3.

AP – Refeitório (D29|A025|EE21|A19)

Nos **alunos** do 1.ºCEB, 7,5% não tem opinião (almoçam em casa). Há somente 2,5% opiniões negativas.

No 2.º/3.ºCEB, uma percentagem de 7,6% considera que o refeitório não funciona correctamente.

Há 4% dos **encarregados de educação** dos vários ciclos que consideram que os serviços são menos adequados (valores inferiores a 3)

Os **docentes** (90,4%) afirmam que os serviços do refeitório são bons. Realce-se que a escolha pelo valor máximo 5 aumenta de ciclo para ciclo. No JI apenas 28,57%; 1.º ciclo 35,71% e 2.º e 3.º ciclo 77,42%.

Os **assistentes operacionais** (92,6%) afirmam que os serviços do refeitório são bons.

AQ – Bufete (D30|A026|EE22|A20)

Neste domínio só é pertinente analisar os resultados para os alunos e Encarregados de Educação do 2.º/3.ºCEB.

Somente 3,1% dos **alunos** que consideram que este serviço não funciona de forma adequada, o que se pode considerar residual.

Quanto aos **encarregados de educação**, há um valor também diminuto, de 2,0% que considera os serviços pouco satisfatórios.

Os **docentes** (93,2%) e os **assistentes operacionais** (97,2%) declaram que os serviços de bufete são bons.

Conclui-se que globalmente os serviços de bufete funcionam bem

AR – Serviços Administrativos (D32|A028|EE24|A22)

Em relação aos alunos somente são analisadas as respostas do 2.º/3.ºCEB, uma vez que são utentes.

No que respeita a esta questão, a maioria dos inquiridos manifestou-se satisfeita/muito satisfeita com o funcionamento dos serviços administrativos, a saber alunos (87,2%), docentes (94,2%), encarregados de educação (70,0% - do remanescente, 7,1% que não sabe e 9,4% que não responde, somente 1,1% avalia negativamente) e assistentes operacionais (97,3%).

Conclui-se que globalmente os serviços administrativos funcionam bem

AS – Papelaria (D33|A029|EE26|A24)

Neste domínio a maioria dos docentes (94,2%) e dos assistentes operacionais (91,4%) mostrou-se satisfeita/muito satisfeita com o funcionamento da papelaria.

No que respeita aos alunos, apenas são consideradas as respostas alusivas aos 2.º/3.ºCEB, observando-se que a maioria, 86,8% se manifestou satisfeita/muito satisfeita com o funcionamento deste serviço. Realce-se que somente 3,2% atribuiu valor inferior a três.

Relativamente aos encarregados de educação, apenas foram consideradas as respostas alusivas ao 2.º/3.ºCEB, pois os EE do JI/1.ºCEB (93,9% e 90,9% respetivamente) não responderam ou afirmaram não saber responder. Assim, a maioria 87,6% revelou-se satisfeito/muito satisfeito com o seu funcionamento.

Conclui-se que globalmente a papelaria funciona bem.

AT – Reprografia (D34|A030|EE27|A25)

Neste domínio só é pertinente analisar os dados relativos ao 2.º/3.ºCEB.

No que concerne a esta questão, a maioria dos inquiridos manifestou-se globalmente satisfeita com o funcionamento da reprografia, a saber alunos (83,1%), docentes do JI/1.ºCEB (100%) do 2.º/3.ºCEB (92,6%), encarregados de educação (81,9%) e assistentes operacionais (77,8%), contudo (14,8%) refere o valor inferior a 3. Há a referir que 3,7% dos docentes se posicionou no valor 2 e 3,7% dos A no valor 2 ou 1, demonstrando pouca satisfação com este serviço.

Conclui-se que globalmente a reprografia funciona bem, embora alguns D, A e AO manifestem algum descontentamento com este serviço.

AU- Transportes Escolares (EE25|A23)

No JI/1.ºCEB, os alunos referem que os transportes escolares funcionam bem, excepto em Espite, onde (33,3%) atribuem 2.

No 2.º/3.ºCEB, 8,8% dos alunos indicam que existem problemas com os transportes escolares e 23.7% avalia este serviço com 3.

Os encarregados de educação do JI/1.ºCEB, com exceção de 2 EE do JI de Urqueira Norte, não reportam problemas. No 2.º/3.ºCEB cerca de 7% dos EE refere que existem problemas.

Dever-se-á efetuar uma análise mais exaustiva em parceria com a Câmara Municipal e a empresa de transportes para primeiro averiguar a gravidade e pertinência dos mesmos e posteriormente corrigi-los, se possível.

RESULTADOS ESCOLARES

Os resultados escolares apresentados têm por base alguns dos objetivos definidos no contrato de autonomia.

Manter o sucesso educativo dos alunos/taxas de transição anual

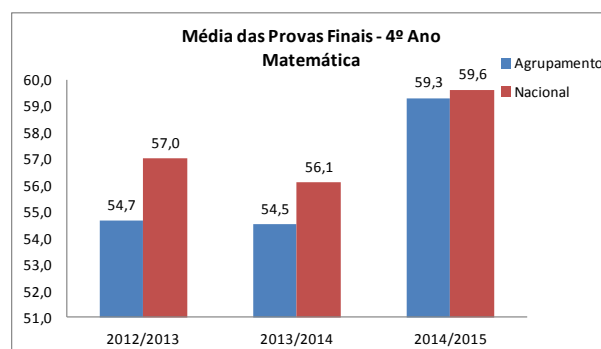
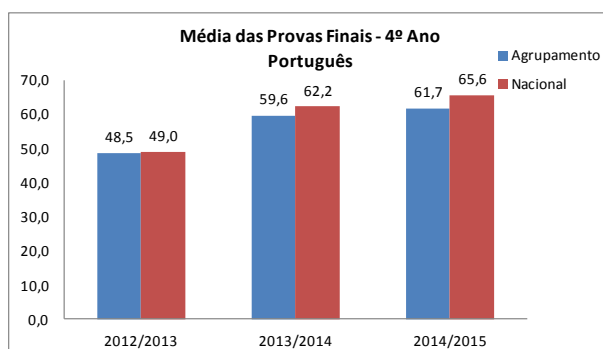
A taxa de sucesso global quando comparada com a dos anos letivos anteriores melhorou ligeiramente, sendo superior à nacional, estando o objetivo a ser cumprido.

	2014/2015		2013/2014		2012/2013	
Ensino/ Ano ou Tipo	Taxa de Sucesso					
	da UO	Nacional	da UO	Nacional	da UO	Nacional
Básico	97,82%	90,8%	95,58%	88,63%	93,91%	88,64%
Regular	87,82%	90,97%	95,58%	88,85%	93,91%	88,73%
1º Ano	100%	100%	100,0%	100.0 %	100,0%	100.0 %
2º Ano	93,75%	89,4%	96,15%	88.4 %	100,0%	89.5 %
3º Ano	100%	95,4%	92,31%	94.1 %	98,0%	94.4 %
4º Ano	100%	97,3%	100,0%	95.7 %	98,11%	95.4 %
5º Ano	100%	90,7%	95,0%	88.2 %	100,0%	89.2 %
6º Ano	100%	89,6%	91,67%	86.0 %	86,15%	83.8 %
7º Ano	95,83%	83,1%	98,28%	82.0 %	95,45%	82.7 %
8º Ano	98,21%	89,1%	95,83%	86.0 %	85,29%	85.5 %
9º Ano	93,88%	87,0%	91,53%	82.9 %	89,55%	89,1%

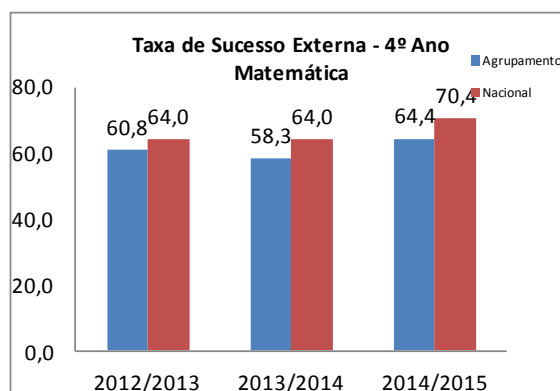
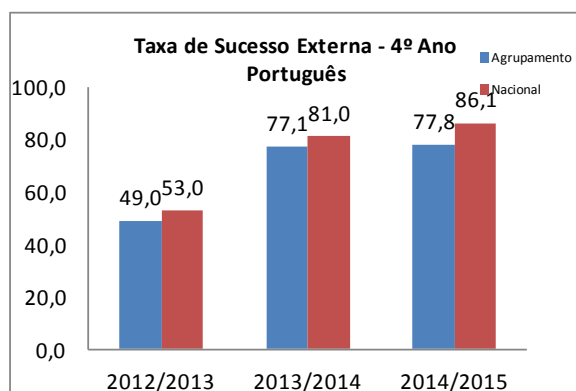
Melhorar por ano letivo em 1% os resultados da taxa de transição da avaliação externa na sua relação concelho/nacional até à sua majoração de 2% por excesso.

No que diz respeito aos resultados da taxa de transição da avaliação externa na sua relação nacional, registam-se os seguintes resultados:

- Provas Finais do 4º Ano de Escolaridade

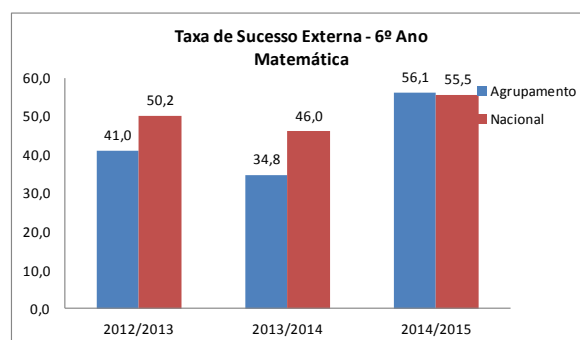
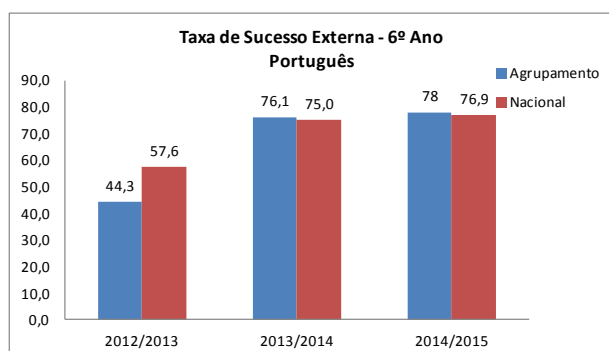
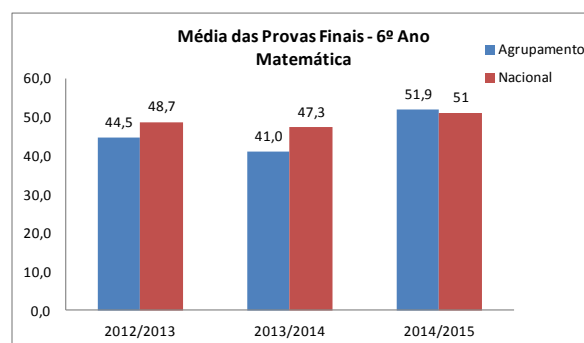
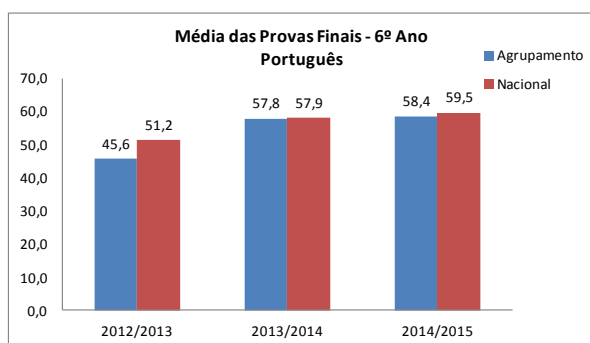


Avaliação Interna – Relatório 2014/2015



Da análise dos resultados das provas finais do 4º ano de escolaridade verifica-se, em Português e Matemática, uma evolução positiva que acompanha os resultados Nacionais, ainda que se mantenham ligeiramente abaixo dos Nacionais.

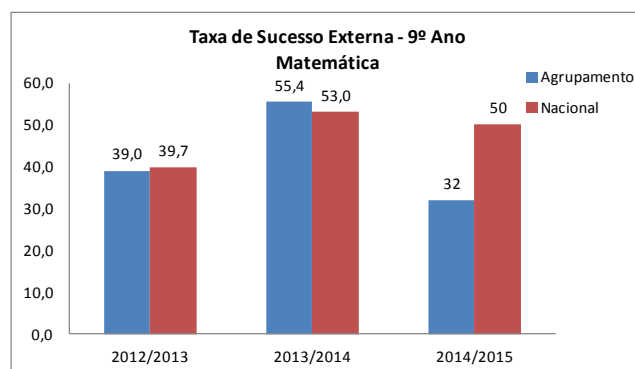
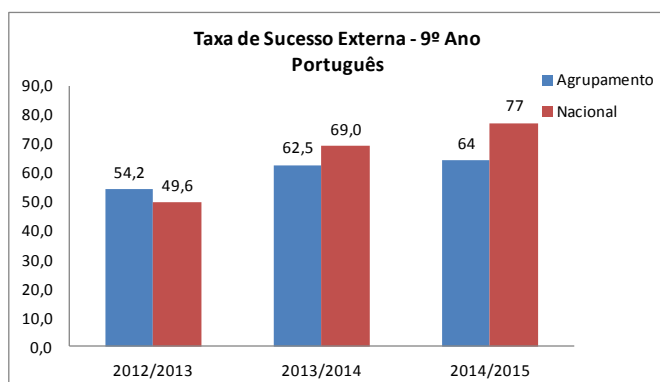
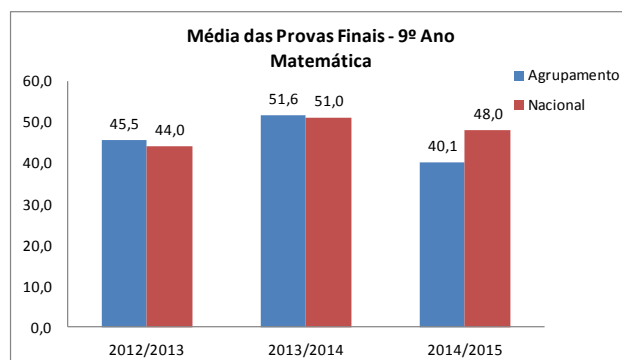
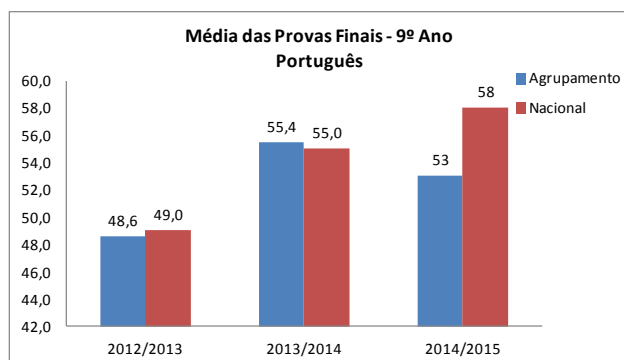
- Provas finais do 6º Ano de Escolaridade



Os resultados do 6º ano de escolaridade a Português estão dentro da média Nacional, verificando-se inclusive uma ligeira melhoria em termos de taxa de Sucesso para o ano letivo 2014/2015. No domínio da Matemática os resultados melhoraram significativamente, quando comparados com o ano anterior, sendo inclusivamente superiores á média Nacional em cerca de 1%, podendo-nos permitir concluir que as medidas implementadas tiveram sucesso.

Avaliação Interna – Relatório 2014/2015

- Provas finais do 9º Ano de Escolaridade



Verifica-se uma degradação dos resultados no último ano, especialmente na disciplina de Matemática. De forma a fundamentar os mesmos foi solicitado aos departamentos em questão uma análise mais profunda (que seguem em anexo).

PLANO DE MELHORIA

Propostas e Recomendações

SEGURANÇA

- 1- Melhorar as condições de segurança nas EB1/JI da Carvoeira, Mata e Rio de Couros.
- 2- Indagar junto dos alunos o que motiva o sentimento de insegurança.
 - 2.1- Preparar sessões de sensibilização sobre *bullying* (forma verbal, física e na exclusão de atividades) para o 1.ºCEB, a aplicar em primeiro lugar nas escolas de Rio de Couros e Pisões e posteriormente nas outras escolas, bem como para os outros níveis de ensino;
 - 2.2- Eleger esta temática como prioritária no Projeto de Promoção e Educação para a Saúde – PPES.
- 3- Reforçar, nas reuniões iniciais, junto dos docentes e assistentes operacionais, quais os meios institucionais de fazer chegar a informação e sensibilizar para a responsabilidade de cada um em consultar os mesmos diariamente.

GESTÃO

- 1- Promover sessões de trabalho/formação para os assistentes operacionais sobre a indisciplina dos alunos e (re)definir estratégias concertadas de atuação.
- 2- Efetuar um estudo trimestral/anual estatístico sobre as situações denunciadoras de problemas comportamentais.

ENSINO/APRENDIZAGEM

- 1- Os conselhos de Turma/Diretores de Turma devem fazer o levantamento em parceria com os alunos (principalmente os que estão no 8.º e no 9.º ano) das necessidades e apoios prioritários no âmbito do seu processo de ensino/aprendizagem e procurar, em conjunto, as respostas adequadas;
- 2- Reforçar as tutorias aos alunos com mais dificuldades e de acordo com o levantamento efetuado no ponto anterior;
- 3- Continuar a apostar na divulgação de informação e na formação dos Pais/EE com vista a um efetivo e eficaz acompanhamento dos seus educandos;

- 4- Definir objetivos concretos de aprendizagem por ano, turma, alunos (com especial incidência nos alunos com dificuldades) que contribuam para a aquisição de aptidões/capacidades transversais (ex. compreensão, leitura, interpretação, espírito crítico, etc...) e monitorização e avaliação regular desses objetivos.

CULTURA DE ESCOLA

- 1- Divulgar os documentos estruturantes/plataformas informativas do Agrupamento (mostra de uma apresentação electrónica nas reuniões iniciais sobre os documentos estruturantes e recolha de *e-mails* dos encarregados de educação nas reuniões iniciais para posterior envio da avaliação das atividades)
 - 1.1 - Continuar a promover ações de divulgação e esclarecimento sobre as regras de funcionamento da escola dirigidas principalmente aos encarregados de educação e alunos do 2.º/3.ºCEB.
 - 1.2 - Aumentar a divulgação do Projeto Educativo junto dos alunos e encarregados de educação, através nomeadamente dos Diretores de Turma/Docentes Titulares de Turma e das Associações de Pais e Encarregados de Educação.
 - 1.3 - Reforçar junto de toda a comunidade educativa a divulgação deste documento.
 - 1.4 - Aumentar a divulgação transversal do portal WEB, do GIAE e da Rádio Escolar;
 - 1.5 - Atualizar/Dinamizar o portal WEB do agrupamento.
 - 1.6 - Reforçar a divulgação de formação, principalmente junto do Assistentes Operacionais do JI/1ºCEB
- 2- Reforçar a utilização do *e-mail* como forma institucional de comunicação junto dos Assistentes Operacionais - disponibilizar formação nesta área.

ATIVIDADES DE ENRIQUECIMENTO CURRICULAR

- 1- Reforçar junto dos encarregados de educação e respetivos alunos a divulgação dos apoios oferecidos e sua necessidade/eficácia – através dos Diretores de Turma/ Docentes Titulares de Turma.
- 2- Reforçar as tutorias para alunos caso/com dificuldades, descentralizadas dos Diretores de Turma no 2.º/3.ºCEB.

- 3- Reforçar junto da entidade promotora das AEC`s a importância das mesmas serem lúdicas e lecionadas após as atividades curriculares.

PLANO ANUAL DE ATIVIDADES

- 1- Refletir, no conselho de docentes do JI, se o número de atividades é adequado ao público alvo e apresentar propostas de adequação e/ou melhorias em parceria com os Assistentes Operacionais e com os Encarregados de Educação.
- 2- Reforçar a divulgação junto dos Encarregados de Educação e dos alunos dos projetos e clubes, assim como a importância e pertinência dos mesmos na formação dos alunos.
 - 2.1 Os Diretores de Turma/Professor Titular de Turma devem fazer um levantamento junto dos alunos e Encarregados de Educação a fim de averiguar os seus interesses (atividades PAA).
- 3- Envolver de forma mais direta os alunos e Encarregados de Educação na proposta/avaliação do PAA.

SERVIÇOS ESCOLARES

- 1- Analisar/refletir, por sectores, os resultados observados, delineando possíveis estratégias de melhoria, especialmente na reprografia.
- 2- Reforçar a comunicação à Câmara Municipal de Ourém dos problemas existentes nos transportes e anteriormente identificados.

RESULTADOS ESCOLARES

- 1 – Aplicar as medidas propostas pelos Departamentos Curriculares (em anexo ao Relatório de Avaliação Interna).

ANEXO I – OBSERVAÇÕES/REGISTOS DOS QUESTIONÁRIOS

APLICADOS (D|EE|AO|A)

Segurança

Encarregados de Educação (JI/1º CEB)

- (JI Urqueira Norte) - Gostaria que o portão principal voltasse a abrir.
- (JI da Carvoeira) - Verifica-se uma ausência de segurança no exterior pois facilmente os alunos saem para a rua, bem como se pode verificar a entrada de estranhos pois os muros são demasiado baixos, bem como se verifica uma total ausência de locais exteriores com sombra.
- (EB1 da Carvoeira) Tal como foi feito no início do ano letivo, considero essencial que seja feito um ajustamento à segurança da Escola e obras necessárias, tal como frechas, pinturas, piso lateral à entrada com pés de árvores cortadas que apresentam grande perigo. E caso de chuva deveria ser colocado telheiro. Enfim!!! Quem por direito sabe, porque são reclamações já efetuadas.
- (EB1 da Carvoeira) - A Escola poderia ter mais condições daquelas que não existem, pelo menos um telheiro até à porta de entrada para a Escola devido às crianças no inverno andarem ou ficarem todos molhados a virem para o autocarro ou automóvel dos pais
- (EB1 da Carvoeira) No que respeita às instalações verifico no exterior da Escola existe muita facilidade de saída de alunos e entrada de estranhos pois os muros são muito baixos. Para além disso verifica-se uma total ausência de espaços exteriores com sombra.
- (EB1 de Rio de Couros) - Falta de segurança na Escola, vedação imprópria.

Encarregados de Educação (2º/3º CEB)

- Nada a registar

Alunos

- Acho que não deviam gozar com os outros só porque são diferentes
- Não devem chamar tantos nomes uns aos outros, como ofender o outro. Não devem ofender a família dos outros colegas.
- Não devem chamar uns aos outros, nem devem implicar uns com os outros.

- Devia haver mais controlo sobre os alunos.

GESTÃO

Encarregados de Educação (2º/3º CEB)

- Pelas informações que me chegaram acho que está tudo na normalidade e razoável.

Docentes

- Só posso dizer que adoro trabalhar neste Agrupamento e que a Direção, são todos muito acessíveis e compreensíveis.

Alunos

- Nada a registar

ENSINO/APRENDIZAGEM

Encarregados de Educação (JI/1º CEB)

- (JI Espite) - Eu na minha opinião acho que este questionário não é adequado para as crianças do jardim de infância.
- (EB1 Urqueira Norte) - Este conhecimento que vou tendo dos conteúdos lecionados é através dos trabalhos de casa, daí a importância que os mesmos têm e a influência que exercem no seio familiar, desde que não exagerados! Estou contente com o resultado e trabalho da docente, obrigado professora.
- (EB1 Pisões) - Ser só uma professora para todos os anos
- (EB1 da Carvoeira) Acho que não é vantajoso para qualquer ano escolar estarem dois anos na mesma sala pois dificulta a aprendizagem do aluno e também complica a tarefa e a entrega do professor
- (EB1 de Casal dos Bernardos) - Embora vá conhecendo os conteúdos lecionados à medida que vão surgindo julgo que seria importante, também 1º ciclo, serem dadas a conhecer as planificações a médio ou pelo menos a longo prazo. Os critérios de avaliação dados a conhecer no início do ano não foram suficientemente claros e também não houve conhecimento suficiente para clarificar os EE quando questionada a docente.
- (EB1 de Rio de Couros) - Ao longo deste ano verifiquei que a turma do 4º ano foi prejudicada em relação à junção de alunos do 2º e 4º ano acho que

deveriam refletir uma vez que o 4.º ano é um ano importante e decisivo precisam de mais atenção e esclarecimento e a professora é só uma e não consegue chegar a todo o lado, apesar dela fazer da melhor maneira o seu trabalho, muito obrigada.

- (EB1 de Rio de Couros) - No caso do meu filho em particular que termina o 1º ano, ainda não sabe ler com segurança, pois ao longo do ano, apesar de ter insistido na falta de trabalhos de casa, e dito à professora, poucas foram as vezes em que vieram trabalhos para casa. Hoje dia 11/06/2015, vejo os livros de Português e de Matemática e há algumas páginas por fazer, o que poderia ter vindo como TPC, para treino e também para os pais acompanharem os conteúdos. Lamento mas estou muito dececionada...

Encarregados de Educação (2º/3º CEB)

- Todo o trabalho realizado até agora é satisfatório mas pode sempre melhorar aluno e professor / professor e aluno. Obrigado.
- Gostaria que se mantivesse o mesmo diretor de turma para o próximo ano letivo, pelo acompanhamento, interesse, preocupação e profissionalismo demonstrado tanto nas atividades curriculares de turma e como diretor de turma / encarregado de educação.
- Não deveria haver mais de 2 ou 3 testes por semana e menos trabalhos de casa, principalmente quando tem que estudar para os testes.
- Saliento o fato do excesso de teste por semana (mais de dois por semana) e muitos trabalhos de casa.

Docentes

- Seria pertinente a criação de uma sala de convívio dimensionada e equipada de forma a evitar a grande aglomeração de alunos na biblioteca pela hora de almoço e poder servir também alunos que tenham furos no horário ou feriados.

Alunos

- As avaliações são injustas porque alguns professores dão as notas consoante o nº de negativas, ou seja se um aluno tem poucas negativas então leva negativa a essa disciplina leva um 3. Acho isso injusto. Mas se não puder ir a exame leva um 3.
- Gostei de andar nesta escola e vou ter muitas saudades.
- Eu odeio esta escola.
- A escola é fixe.

CULTURA DE ESCOLA

Encarregados de Educação (JI/1º CEB)

- (EB1 Espite) - Esta escola funciona da melhor maneira possível segundo os meios e verbas que dispõe. Tem professores e funcionários de excelência no bom relacionamento com os alunos e pais. Era uma ótima aposta criar meios para que meninos de outras localidades se transferissem para cá.
- (EB1 Urqueira Norte) - Tem bons funcionários, boas professoras e responsável.
- (JI Mata) - Na minha opinião concordava que os educandos deveriam ter mais saídas para conhecimento e observação; O fotografo foi demasiado caro e pouca qualidade; Os professores do JI e outras escolas deveriam ser mudados com mais regularidade devido à criação de hábitos; Os recados deveriam ser mais escritos e ditos com algum tempo de antecedência no caderno dos recados e não ditos só a alguns pais oralmente.
- (JI de Pisões) - O meu educando frequenta o Jardim de Infância dos Pisões, estes três anos tenho tudo de bom a mencionar desde a professora, auxiliar, atividades desenvolvidas e o bom ambiente entre os colegas de Escola e professora junto com a auxiliar sempre passaram uma mensagem de igualdade e civismo, na minha opinião uma das coisas fundamentais para a vida.
- No final do ano letivo, cada aluno podia receber só um diploma, especificando todas as atividades em que participaram no respetivo ano, sendo mais fácil de guardar para currículo e uma poupança de recursos ambiental. Aos alunos que participam em várias atividades deviam ser-lhes atribuído pontos/créditos para juntar às notas.

Encarregados de Educação (2º/3º CEB)

- Nada a registar

Docentes

- Com pouco se faz muito. Tem sido uma experiência pessoal enriquecedora. Obrigado.

Alunos

- Nos matraquilhos, as turmas de 8º e 9º não deixam jogar os outros.
- Pintar as linhas da sirumba.
- A escola é boa. Devia de haver intervalos maiores.

ATIVIDADES DE ENRIQUECIMENTO CURRICULAR

Encarregados de Educação (JI/1º CEB)

- (EB1 Espite) - 1 - Crianças do 1º ciclo (6-10 Anos) deveriam ter 2 a 3 horas atividades físicas semanais, presentemente tem 45 minutos nas AECs uma vez que este ano não houve professor de motricidade na disciplina obrigatória de expressões. Poder-se-iam introduzir as artes marciais, como o judo. 2 - O meu educando não sabe tocar uma única música num instrumento musical, estando nós os pais dispostos desde o 1º ano a dar-lhe um.
- (JI da Carvoeira) - As AEC's deviam ser uma opção e não uma obrigatoriedade para os pais que têm filhos apenas no ensino obrigatório. Dois irmãos (um no pré-escolar) e outro no 1.º ciclo deveriam ter o direito de almoçarem à mesma hora, mais uma vez o conceito de Família é colocado em último lugar pelo Agrupamento. Com estes horários (pré-escolar e 1.º ciclo) a prioridade são as atividades de enriquecimento curricular e não o direito da criança de estar em família.
- (EB1 da Carvoeira) - As Atividades de Enriquecimento Curricular no 1º Ciclo deveriam estar após o horário de atividade curricular de forma a permitir um ensino continuado e estruturado. As AEC's deviam ser opção e não "obrigatoriedade", uma vez que a criança que não frequente AEC's, tem horário desorganizado com três a quatro horas de almoço e uma hora de duração de ensino curricular à tarde. Qual é a criança do primeiro ciclo ou professora que consegue ensinar numa hora?! A criança tem o direito de estar com os pais e o Agrupamento deveria respeitar esse direito nem que fosse por uma criança. Lamento profundamente a falta de respeito e "coragem" em não assumir que estes horários prejudicam o ensino curricular gravemente.
- (EB1 de Casal dos Bernardos) - Oferta das AEC's deve incidir nas expressões (plástica e dramática, em ateliers, bem como na atividade física (e/ou natação).

Encarregados de Educação (2º/3º CEB)

- Nada registar

Alunos

- Mais atividades extracurriculares (clube de desenho). (2 alunos)
- Devia existir o clube de artes.

PLANO ANUAL DE ATIVIDADES

Encarregados de Educação (JI/1º CEB)

- (JI Mata) - Ter mais atividades no exterior, contacto com a natureza e o meio envolvente.

Encarregados de Educação (2º/3º CEB)

- Nada registar

Alunos

- Nada registar

SERVIÇOS ESCOLARES

Encarregados de Educação (JI/1º CEB)

- (JI Urqueira Norte) - O transporte escolar deveria ser disponibilizado a todos os alunos que dele necessitem (pontualmente e/ou diariamente mesmo que fosse necessário em alguns casos os pais suportarem alguns custos pelo serviço). Não querendo ser fundamentalista, só uma questão para refletir: Habitualmente não se vendem bebidas alcoólicas no recinto escolar, porque há necessidade de o fazer /autorizar nas festas em que são convidados pais e familiares?!
- (JI Rio de Couros) - Nas refeições do ATL de Rio de Couros deveria haver a alteração de a fruta ser consumida antes do prato principal ou da sopa e não no final. A fruta depois do prato principal não traz benefícios para a saúde.
- (JI Rio de Couros) - O serviço de almoço (cantina) escolar onde um aluno está inscrito só para almoço no período letivo cobra um apoio ao almoço mesmo em período não letivo. As instalações onde é servido o almoço às crianças não tem um espaço exterior onde as mesmas possam brincar em segurança.

- (EB1 de Casal dos Bernardos) - Os almoços da Escola são fornecidos pelo Centro Social do Casal dos Bernardos e o meu educando gosta muito do almoço.
- (EB1 de Rio de Couros) - No serviço de almoços acho que deveria ser alterada a ordem da refeição. Tive conhecimento por meio de um médico naturopata que comer a fruta depois da carne é prejudicial à saúde.
- (EB1 de Rio de Couros) - O serviço de almoço, "cantina" escolar, quando um aluno inscrito só para almoço no período letivo, cobra um apoio ao almoço mesmo em período não letivo. As instalações onde é servido o almoço às crianças não tem espaço exterior para que as mesmas possam brincar em segurança.
- (EB1 de Rio de Couros) - No serviço de almoços acho que deveria ser alterada a ordem da refeição. Tive conhecimento por meio de um médico naturopata que comer a fruta depois da carne é prejudicial à saúde.

Encarregados de Educação (2º/3º CEB)

- As casas de banho deviam de estar mais limpas.
- Cuidado com os almoços - há muitas queixas com a comida que poderia ser boa mas é mal confeccionada - poderia ser melhor
- O meu educando queixa-se muito com os almoços. Ex: As batatas não se podem comer, etc...

Docentes

- Rever o funcionamento da reprografia.
- Criar ementa de dieta permanente

Alunos

Casas de banho

- A casa de banho está sem papel, suja e sem sabão
- Acho que as casas de banho estão degradadas
- Gostaria que houvesse papel higiénico na casa de banho das raparigas e que houvesse mais controlo sobre os alunos com pior comportamento.
- As casas de banhos deviam ser mais limpas.
- Mais papel higiénico nas casas de banho.
- As casas de banho das raparigas deviam de ser lavadas todos os dias.

Autocarros

- Acho que os autocarros estão degradados.

- O autocarro que passa pela Barreira e Sandoeira chega sempre atrasado fazendo com que os alunos esperem cerca de 30 a 40 minutos por este.
- No autocarro que dá a volta da Barreira chega sempre muito depois do toque. Normalmente quando toca todos os autocarros estão lá para levar os alunos. Há um atraso no autocarro de cerca de 40 minutos.
- Autocarros mais cedo.

Cantina

- Acho também que a comida devia de ser feita com mais rigor pois às vezes não se pode comer.
- Na cantina há uma turma do 6º ano que é quase sempre a última a entrar e quase todas as vezes as cozinheiras têm de ir fazer mais comida.
- Muitas vezes a carne da cantina é muito rija (não quer dizer que o comer seja mau) na minha opinião deveriam mudar de talho. Sug. Talhos da Vila
- Renovar as ementas dos almoços.
- Deviam melhorar os almoços da cantina. Deviam baixar os preços do bufete.
- O almoço deveria variar mais. | Poderia haver mais ementas no refeitório.
- O refeitório deveria de abrir na hora certa porque muitas vezes temos de estar à espera, demasiado tempo.

Papelaria

- A papelaria poderia fechar às 17,10 e abrir às 8,30. O período de comprar senhas com multas poderia ser maior por exemplo até às 12,50.

ANEXO II – QUESTIONÁRIOS

Alunos

Ano letivo: 2014/2015 ____/____/____	AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO OBSERVATÓRIO DA QUALIDADE EDUCATIVA <u>ALUNOS</u>
Escola: _____ Ano de Escolaridade: ____ Sexo: F ☐ / M ☐	

Informação de enquadramento

Que habilitações literárias/formação gostarias de atingir?

☐ 12.º Ano – Curso Científico-humanístico Profissional	☐ 12.º Ano – Curso
☐ Ensino Superior	☐ Outro. Qual _____

Ao preencher este questionário, classifique na escala de 1 a 5 o seu grau de satisfação tendo em conta que:

5 – Concorda Totalmente; 1 – Discorda Totalmente.

Caso não se aplique ou não saiba assinale a opção “Não sei”

	(Por favor assinale)	5	4	3	2	1	Não sei
1	O ensino é bom nesta escola						
2	Os resultados obtidos pelos alunos nesta escola são bons						
3	Sou incentivado a trabalhar para ter bons resultados						
4	Os professores fazem avaliações justas						
5	A Direção do Agrupamento ouve os alunos quando estes o solicitam						
6	Sou incentivado a participar na vida da escola						
7	Sinto-me seguro na escola						
8	Gosto de andar nesta escola						
9	Tenho uma boa relação com os meus professores						
10	Tenho uma boa relação com o Diretor de Turma/Professor Titular de Turma						
11	Os professores desta escola habitualmente estão disponíveis para me apoiar						
12	Gosta de participar nos projetos e clubes em que estou envolvido						
13	O número de atividades oferecido pela escola é adequado						
14	Os apoios educativos oferecidos pela escola ajudam-me a superar as minhas dificuldades						
15	Conheço bem as regras de funcionamento da escola						
16	Utilizo a biblioteca para fazer trabalhos (Somente se existir biblioteca na escola)						

ANEXOS

	(Por favor assinale)	5	4	3	2	1	Não sei
17	As salas de aula são boas						
18	O recreio é bom						
19	Os serviços de almoço são bons (Caso almoces em casa não respondas)						
20	Os serviços de bufete são bons (somente para alunos da EB 23)						
21	A escola é limpa						
22	Os serviços administrativos funcionam bem (Somente para alunos da EB 23)						
23	Os transportes escolares funcionam bem (Se não utilizas não respondas)						
24	Os serviços de papelaria funcionam bem (Somente para alunos da EB 23)						
25	Os serviços de reprografia funcionam bem (Somente para alunos da EB 23)						
26	Conheço o Projeto Educativo						
27	Conheço o Regulamento Interno						
28	A frequência nas turmas de nível na disciplina de matemática facilita a tua aprendizagem (somente alunos do 6.º e 9.º ano)						
29	A frequência da Sala de Estudo a Português e Matemática facilita a tua aprendizagem. (somente alunos do 2.º e 3.º ciclos)						

30 Como te chega a informação sobre o Agrupamento:

- ☐ Portal WEB ☐ facebook ☐ Jornais ☐ Rádio
☐ GIAE ☐ Folhetos/Cartazes ☐ DT/Professor ☐ Outro,
 Qual? _____

	Responde às questões seguintes com Sim ou Não	Sim	Não
31	Os teus Pais/EE têm conhecimento das datas de testes e entregas de trabalhos?		
32	Os teus Pais/EE conhecem as planificações da maioria das tuas disciplinas?		
33	Os teus Pais/EE têm conhecimento dos critérios de avaliação utilizados nas diferentes disciplinas/áreas?		
34	Os teus Pais/EE verificam semanalmente o teu material escolar?		
35	Achas que há “Bullying” na escola?		

Caso tenhas respondido sim à questão 35, identifica os comportamentos de Bullying e a regularidade com que os observas (assinala com uma X):

Nunca Raramente Às vezes Frequentemente Quase sempre

Bullying físico

Bullying verbal

Exclusão das atividades

Cyberbullying

Observações (Regista neste espaço algum comentário que consideres pertinente):

Docentes

Ano letivo: 2014/2015 ____/____/____	AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO OBSERVATÓRIO DA QUALIDADE EDUCATIVA <u>DOCENTES</u> Escola: _____ Ano de Escolaridade: _____ Sexo: F ☐ / M ☐
---	---

Sexo: Masculino ☐Feminino ☐

Grupo Disciplinar _____

Situação Profissional _____

Ao preencher este questionário, classifique na escala de 1 a 5 o seu grau de satisfação tendo em conta que:

5 – Concorda Totalmente; 1 – Discorda Totalmente.

Caso não se aplique ou não saiba assinala a opção “Não sei”

(Por favor assinale)		5	4	3	2	1	Não sei
1	O agrupamento promove formação que valoriza a atualização científica e pedagógica.						
2	Os professores adequam os processos de ensino aprendizagem ao grupo turma.						
3	Os resultados obtidos pelos alunos neste agrupamento são bons.						
4	Os alunos são incentivados a trabalhar para superar as dificuldades.						
5	É estimulado o trabalho colaborativo entre todos os docentes.						
6	A escola é aberta ao exterior						
7	A informação circula bem na escola						
8	A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola						
9	Estou satisfeito com os espaços de desporto e de recreio da escola						
10	As situações de indisciplina são bem resolvidas						
11	A Direção do Agrupamento é acessível						
12	A Direção sabe gerir os conflitos						
13	A escola é segura						
14	A escola tem uma boa liderança						
15	Gosto de trabalhar nesta escola						
16	Os alunos(as) respeitam os professores						
17	Os alunos(as) respeitam o pessoal não docente						

ANEXOS

18	O comportamento dos alunos(as) é bom						
19	O ambiente de trabalho é bom						
20	Há uma boa relação entre os professores e os alunos						
21	Participo em projetos e clubes da escola						
22	O nº de atividades é adequado ao público alvo						
23	No primeiro ciclo as AEC's são adequadas (somente docentes do 1.º ciclo)						
24	A frequência nas turmas de nível na disciplina de Matemática facilita a aprendizagem dos alunos (somente docentes do 2.º e 3.º ciclo)						
25	A frequência da Sala de Estudo a Português e Matemática facilita a aprendizagem dos alunos (somente docentes do 2.º e 3.º ciclo)						
26	Os Pais E Encarregados de Educação são solicitados a participar na procura de soluções para os problemas da Escola/Agrupamento.						
27	Conheço bem as regras de funcionamento da escola						
28	As instalações são boas						
29	Os serviços do Refeitório são bons						
30	O serviços de Bufete são bons						
31	A escola é limpa						
32	Os serviços administrativos funcionam bem						
33	Os serviços de Papelaria funcionam bem						
34	Os serviços de Reprografia funcionam bem						
35	A informação escola/docentes circula com eficácia						
36	A Informação escola/EE circula com eficácia						
37	Costumo consultar o portal do Agrupamento com alguma frequência						
38	Utilizo o Moodle em contexto sala de aula						
39	Utilizo a Escola Virtual em contexto sala de aula						

Como lhe chega a informação sobre o Agrupamento:

Facebook

Jornais

Rádio

GIAE

Folhetos/Cartazes

email

Outro

Assistentes Operacionais

Ano letivo: 20___/20___ ___/___/___	AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO OBSERVATÓRIO DA QUALIDADE EDUCATIVA <u>Assistentes Operacionais</u> Escola: _____
---	---

Ao preencher este questionário, classifique na escala de 1 a 5 o seu grau de satisfação tendo em conta que:

5 – Concorda Totalmente; 1 – Discorda Totalmente.

Caso não se aplique ou não saiba assinale a opção “Não sei”

	(Por favor assinale)	5	4	3	2	1	Não sei
1	O agrupamento promove formação que valoriza a atualização profissional						
2	Existe bom ambiente educativo que ajuda a promover o sucesso escolar						
3	Os resultados obtidos pelos alunos neste agrupamento são bons.						
4	Os alunos são incentivados a trabalhar para superar as suas dificuldades.						
5	A escola é aberta ao exterior						
6	A informação circula bem na escola						
7	A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola						
8	Os espaços de desporto e de recreio da escola são adequados aos alunos						
9	As situações de indisciplina são bem resolvidas						
10	A Direção do Agrupamento é acessível						
11	A Direção sabe gerir os conflitos						
12	A escola é segura						
13	A escola tem uma boa liderança						
14	Gosto de trabalhar nesta escola						
15	É estimulado o trabalho colaborativo entre todos os Assistentes						
16	Os alunos(as) respeitam os professores						
17	Os alunos(as) respeitam o pessoal não docente						

ANEXOS

18	O comportamento dos alunos(as) é bom						
19	O ambiente de trabalho é bom						
20	Há uma boa relação entre os assistentes operacionais e os alunos						
21	Participo/colaboro em projetos e clubes da escola						
22	O nº de atividades é adequado ao público alvo						
23	Conheço bem as regras de funcionamento da escola						
24	As instalações são boas						
25	Os serviços do Refeitório são bons						
26	O serviços de Bufete são bons						
27	A escola é limpa						
28	Os serviços administrativos funcionam bem						
29	Os serviços de Papelaria funcionam bem						
30	Os serviços de Reprografia funcionam bem						
31	A informação escola/Assistentes Operacionais circula com eficácia						
32	A Informação escola/EE circula com eficácia						
33	Costumo consultar o portal do Agrupamento com alguma frequência						

34. Como lhe chega a informação sobre o Agrupamento:

- ☐ Portal WEB ☐ facebook ☐ Jornais ☐ Rádio
☐ GIAE ☐ Folhetos/Cartazes ☐ email ☐ Outro, Qual? _____

Observações (Registe neste espaço algum comentário que considere pertinente):

Encarregados de Educação

Ano letivo: 2014/2015 ____/____/____	AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO OBSERVATÓRIO DA QUALIDADE EDUCATIVA <u>PAIS E ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO</u> Escola: _____ Ano de Escolaridade _____
--	---

Informação de enquadramento

Idade _____ anos

Sexo: Masculino ☐Feminino ☐**Habilitações Literárias**☐ 1.º Ciclo☐ 2.º Ciclo☐ 3.º Ciclo☐ Ensino Secundário☐ Ensino Superior☐ Outra: _____**Que habilitações literárias/formação gostaria que o seu educando atingisse?**☐ 12.º Ano – Curso Científico-humanístico☐ 12.º Ano – Curso

Profissional

☐ Ensino Superior☐ Outro. Qual _____

Ao preencher este questionário, classifique na escala de 1 a 5 o seu grau de satisfação tendo em conta que:

5 – Concorda Totalmente; 1 – Discorda Totalmente.**Caso não se aplique ou não saiba assinale a opção “Não sei”**

	(Por favor assinale)	5	4	3	2	1	Não sei
1	O ensino é bom nesta escola						
2	Os resultados obtidos pelos alunos nesta escola são bons						
3	O meu filho é incentivado a trabalhar para ter bons resultados						
4	As avaliações são justas						
5	A Direção do Agrupamento ouve os Encarregados de Educação quando estes o solicitam.						
6	Sou incentivado a participar na vida da escola						
7	A escola é segura						
8	A Direção está a fazer um bom trabalho						
9	Gosto que o meu filho(a) ande nesta escola						
10	Conheço o Projeto Educativo						
11	Conheço o Regulamento Interno						
12	Há uma boa relação entre os professores e os alunos						
13	Tenho uma boa relação com o Diretor de Turma/Professor Titular de Turma do meu filho(a)						
14	Os professores desta escola habitualmente estão disponíveis para apoiar os seus educandos						

ANEXOS

15	O meu filho (a) gosta de participar nos projetos e clubes em que está envolvido						
16	O número de atividades oferecido pela escola é adequado						
17	Os apoios educativos oferecidos pela escola ajudam o seu educando						
18	Conheço bem as regras de funcionamento da escola						
19	O meu filho(a) usa a biblioteca para fazer trabalhos						
20	As instalações são boas						
21	Os serviços de almoço são bons (caso o seu educando almoce em casa não responda)						
22	Os serviços de bufete são bons (Somente para alunos do 2.º e 3.º ciclo)						
23	A escola é limpa						
24	Os serviços administrativos funcionam bem						
25	Os transportes escolares funcionam bem (Se não utiliza não responda)						
26	Os serviços de papelaria funcionam bem (Somente para alunos do 2.º e 3.º ciclo)						
27	Os serviços de reprografia funcionam bem (Somente para alunos do 2.º e 3.º ciclo)						
28	Os Pais E Encarregados de Educação são solicitados a participar na procura de soluções para os problemas da Escola/Agrupamento.						
29	A frequência nas turmas de nível na disciplina de matemática facilita a aprendizagem do seu educando (somente alunos do 6.º e 9.º ano)						
30	A frequência da Sala de Estudo a Português e Matemática facilita a aprendizagem do seu educando . (somente alunos do 2.º e 3.º ciclos)						
31	A Informação sobre a vida escolar do meu Educando chega-me de forma clara						

32. Como lhe chega a informação sobre o Agrupamento:

☐ Portal WEB ☐ facebook ☐ Jornais ☐ Rádio
☐ GIAE ☐ Folhetos/Cartazes ☐ DT/Professor ☐ Outro,
 Qual? _____

Responda às questões seguintes com Sim ou Não		Sim	Não
33	Tem conhecimento das datas de testes e entregas de trabalhos?		
34	Tem conhecimento dos conteúdos lecionados na maioria das disciplinas do seu educando?		
35	Tem conhecimento dos critérios de avaliação utilizados nas diferentes disciplinas/áreas?		
36	Verifica semanalmente o material escolar do seu Educando?		

Observações (Registe neste espaço algum comentário que considere pertinente):

ANEXO III – RELATÓRIOS DOS DEPARTAMENTOS CURRICULARES

Relatório do Departamento de Matemática e Ciências Experimentais

Relatório no âmbito da autonomia

Ano Letivo 2014/ 2015

No âmbito do contrato de autonomia a direção proporcionou ao grupo de matemática e no sentido de promover o sucesso várias medidas:

Foi atribuído um docente de Matemática do grupo 500, sendo o mesmo rentabilizado para as medidas de promoção do sucesso escolar.

No 5ºA e no 6º ano- O Apoio ao Estudo de Matemática funcionou em par pedagógico, num bloco de 45 min tendo sido incrementado o apoio individualizado aos alunos com mais dificuldades. No entanto além dos alunos propostos, outros alunos por iniciativa própria deslocaram -se a este espaço de forma assídua e procuraram realizar mais exercícios e esclarecer as suas dúvidas.

O 5º B pode dispor de Sala de Estudo, dirigida aos alunos com mais dificuldades e que apresentaram dúvidas.

Nas turmas do sexto ano - a disciplina de Matemática foi lecionada em turmas de nível com três grupos (o que só foi possível a partir de meados do segundo período, devido à colocação tardia de um docente, e de outro se ter encontrado de atestado médico) , sendo ainda um dos blocos coadjuvado. O Apoio ao Estudo de Matemática foi Coadjuvado em quarenta e cinco minutos.

A partir do segundo período foi possível dividir as turmas por grupos de nível, grupo I - alunos com muitas dificuldades ao nível da atenção e concentração, raciocínio lógico/abstrato e cálculo mental, grupo II - alunos com algumas dificuldades na aquisição e aplicação de conhecimentos e grupo III – alunos com facilidades na compreensão, aquisição e aplicação de conteúdos.

Na turma B do sexto ano, durante os meses de novembro e dezembro as aulas foram coadjuvadas. No início do segundo período e até ao final do ano lectivo, a disciplina de Matemática foi lecionada em turmas de nível com três grupos, sendo ainda um dos blocos coadjuvado, no grupo I e II. O Apoio ao Estudo de Matemática foi coadjuvado em quarenta e cinco minutos.

O balanço referente a este projeto é bastante satisfatório, uma vez que os resultados dos alunos melhoraram significativamente, ao nível de atitudes na sala de aula, atenção e concentração e consequentemente no domínio cognitivo. Esta medida deu oportunidade aos alunos com mais facilidade de aprofundarem os seus conhecimentos e realizarem exercícios com maior grau de dificuldade, e aos alunos com dificuldade intermédia de serem mais apoiados. Os alunos, nas autoavaliações, referiram também este fato, considerando benéfica a divisão por grupos.

Estas considerações podem ser justificadas pelos resultados ao nível do domínio cognitivo, ao longo do ano letivo. No que concerne à turma A, no primeiro período houve cinco alunos que apresentaram resultados abaixo dos 50%, sendo que apenas um abaixo dos 40%, no segundo período quatro alunos apresentaram resultados abaixo dos 50%, todos acima dos 40% e no terceiro período apenas houve uma nota abaixo dos 50%, portanto uma evolução significativa nos resultados dos alunos do 6ºA. Em relação à turma B, no primeiro período houve doze alunos com resultados abaixo dos 50%, sendo três abaixo dos 20% e apenas dois acima dos 40%, no segundo período já foi notória a evolução dos resultados, uma vez que, apesar das onze percentagens abaixo dos 50%, não houve notas abaixo dos 20%. No terceiro período ainda foi mais evidente a importância das turmas divididas em grupos, pois o número de alunos com avaliação abaixo dos 50% foi de apenas oito, seis (das) dos quais acima dos 40%.

As docentes que lecionaram esta disciplina avaliaram o trabalho desenvolvido como bastante satisfatório. Existiram grupos que ao longo do ano revelaram dificuldades, e que foram sempre alvo de acompanhamento no sentido de ultrapassarem as suas dúvidas. O facto de haver grupos de nível foi uma mais valia, pois, por um lado, conseguiu-se um trabalho mais individualizado e por outro acompanhar os alunos com ritmos de trabalho diferentes. Obtendo-se assim a melhoria do desempenho de alguns alunos e a recuperação de outros.

As turmas do sétimo ano beneficiaram de coadjuvação de um tempo semanal de de quarenta e cinco minutos e as turmas do oitavo ano de um bloco de noventa minutos e dois tempos de quarenta e cinco minutos semanais repartidos pelas três turmas, de forma rotativa.

A coadjuvação foi feita como complemento do trabalho realizado em sala de aula pelo professor titular, de forma a proporcionar aos alunos um apoio mais individualizado dadas as suas características. Sempre que os alunos colocavam alguma dúvida a docente esteve disponível para ajudar no seu esclarecimento,

dirigindo-se ao lugar do aluno e, de forma completamente personalizada, reforçar a explicação dos conteúdos não compreendidos, ajudando na concretização das tarefas. Alguns alunos manifestaram pouca motivação para aprender/esclarecer dúvidas e falta de iniciativa/autonomia na realização das tarefas, mesmo para estes, a docente sentiu que a sua presença foi benéfica, uma vez que muitos deles aproveitavam a sua ajuda e solicitavam-na de forma frequente. Apesar dos alunos pautarem sempre por um comportamento adequado, houve em todas as turmas grupos que manifestaram uma ausência de concentração/atenção e de hábitos de trabalho querendo apenas transcrever os registos do quadro para o caderno diário, o que fez com que muitas vezes a sua função fosse também de verificação e de incentivo para que o processo ensino-aprendizagem pudesse ser realizado. Ao longo do ano letivo observou um incremento do interesse dos alunos, passando a ser solicitada com maior frequência, deu atenção àqueles que apresentavam maiores dificuldades na compreensão e aquisição de conteúdos e também ajudou os alunos com menos dificuldades no desenvolvimento do seu raciocínio. Acredita que contribuiu para o aumento da autonomia dos alunos em contexto de sala de aula, no entanto a falta de hábitos e métodos de trabalho condicionou em muito a qualidade do trabalho pretendido/necessário.

As aulas coadjuvadas foram uma mais valia para os alunos, principalmente para aqueles que revelaram interesse em trabalhar e aprender. É uma boa medida pois consegue-se chegar a todos os alunos. Esta medida deve continuar a ser aplicada apenas numa parte do horário da turma, permitindo que nesse tempo seja planificada uma aula de carácter prático.

No nono ano, os alunos foram divididos em quatro grupos de nível, apesar do balanço ser pouco satisfatório, devido essencialmente ao fato não ter sido evidente, ao longo do ano letivo, melhoria ao nível do domínio cognitivo, o mesmo não aconteceu ao nível das atitudes e do trabalho desenvolvido em sala de aula, uma vez que a evolução em todos os grupos de trabalho foi notória. No nosso entender os alunos não conseguiram melhorar a aplicação de conhecimentos porque é exigido que, para além do desenvolvido em sala de aula, os mesmos desenvolvam trabalho autónomo, como por exemplo: reforço de conteúdos e trabalhos de casa e, estes alunos, não desenvolveram estas competências, pois a falta de hábitos e métodos de trabalho foi muito evidente, fato este referido em reuniões de Conselhos de Turma e de Departamento. De referir que a divisão das turmas por grupos de níveis veio melhorar em muito o trabalho desenvolvido em sala de aula pois, deu oportunidade aos alunos com mais facilidade de aprofundarem os seus conhecimentos e realizarem exercícios

com maior grau de dificuldade, e aos alunos com dificuldade intermédia e que manifestaram interesse, serem mais apoiados.

Feita uma análise mais pormenorizada ao domínio cognitivo, em cada uma das turmas, conclui-se que:

- na turma A, do 1º para o 3º período o número de alunos com resultados abaixo dos 50% manteve-se, no entanto o número de alunos com resultados acima dos 40% passou de um no 1º período para dois no 3º período;

- na turma B, do 1º para o 3º período, apesar do número de alunos com resultados abaixo dos 50% ter passado de 9 para 11, houve mais 4 alunos com resultados acima dos 40% e não houve alunos com resultados abaixo dos 20%;

- na turma C, do 1º para o 3º período o número de alunos com percentagem inferior a 50% passou de 7 para 8, no entanto, enquanto que no 1º período 3 alunos apresentavam percentagem inferior a 20%, no terceiro período passou a ser apenas 1 aluno.

Os quatro docentes que lecionaram esta disciplina avaliaram o trabalho desenvolvido como satisfatório, apesar dos resultados obtidos pelos alunos. Existiram grupos (I, II e III), constituídos pelos alunos que ao longo do ciclo revelaram mais dificuldades, e que foram sempre alvo de acompanhamento no sentido de ultrapassarem as suas dúvidas. O IV grupo, constituído pelos alunos que revelaram mais facilidade e que apresentavam um comportamento adequado à sala de aula, estavam presentes ainda alguns alunos como fator motivacional.

O fato de haver grupos de nível foi uma mais valia, pois, por um lado, conseguiu-se um trabalho mais individualizado e por outro acompanhar os alunos com ritmos de trabalho diferentes.

Todas as atividades foram planificadas e refletidas, semanalmente, nas reuniões do PMI, ponderando as diferenças entre os grupos de trabalho e, dentro de cada grupo, as características de cada aluno. Foram elaborados materiais específicos para todos os alunos/grupo de nível e proporcionado, aos alunos com Necessidades Educativas Especiais de carácter permanente, o apoio personalizado adequado ao desenvolvimento das competências escolares e sociais referidas nos respetivos Planos Educativos Individuais, tendo em conta as suas características e necessidades. Houve ainda lugar para a partilha de saberes e experiências.

Foram ainda dinamizados por este grupo disciplinar outras atividades promotoras do sucesso no âmbito da Matemática, a saber:

- Dia Mundial da Poupança - 31 de outubro
- “Canguru Matemático Sem Fronteiras 2015” – 19/03/2015
- VII Campeonato de Jogos Matemáticos do Agrupamento – 13/05/2015
- Jogos matemáticos na Biblioteca, ao longo do ano
- Problema do Mês, ao longo do ano

Relatório do Departamento de Línguas

Atividades concretizadas no ano letivo 2014/15 promotoras do desenvolvimento da capacidade leitora dos alunos:

- Concurso Concelhio de Leitura, atividade articulada com a Biblioteca Escolar que envolveu alunos do 1º e 2º ciclos de todas as escolas do concelho;
- Montras com livros, atividade articulada com a Biblioteca Escolar que envolveu os alunos do 1ºciclo, todas as turmas do 2º e 3º ciclos e os comerciantes locais;
- Semana da Leitura, atividade, atividade articulada com a Biblioteca Escolar que envolveu todos os níveis de ensino do Agrupamento e contou ainda com o envolvimento da comunidade local, através de leitura feitas pelos alunos em diversas instituições e dos encarregados de educação que se deslocaram à escola;
- Concurso de Quadras Populares, que motivou os alunos para a leitura e escrita do texto poético;
- Jardim das Letras com a afixação de fichas de leitura em forma de folhas coladas num tronco de árvore resultantes das diversas leituras realizadas pelos alunos do 2º ciclo ao longo do ano.

Avaliação das medidas adotadas em 2014/15

- Concluiu-se que o tempo atribuído a todos os docentes para a concretização do Plano de Português Interno foi bastante útil, pois foi neste espaço que se verificou um eficaz trabalho colaborativo: definiram-se, organizaram-se e reformularam-se os grupos de nível das salas de estudo; planificaram-se e articularam-se estratégias de ensino e atividades e partilharam-se e elaboraram-se diversos documentos de trabalho didático com os alunos e/ou de avaliação

- No que respeita à Sala de Estudo Estudo, o balanço feito foi positivo. Foi um trabalho contínuo de articulação onde também se verificou o espírito de colaboração e entreajuda. Destacou-se a cooperação que foi feita entre todos os docentes responsáveis pelas salas de estudo de português e entre estes e os docentes curriculares. Os materiais utilizados foram sempre partilhados, os métodos e as estratégias da sua utilização com os alunos foram sempre discutidos, aprovados e avaliados por todos os docentes envolvidos, tendo permitido uma troca bastante enriquecedora de conhecimentos e um funcionamento mais eficaz deste espaço. A maioria dos alunos obteve no terceiro período nível três na disciplina

Medidas propostas pelos docentes para melhoria dos resultados nas avaliações externas de Português para 2015/16:

- Dar continuidade à análise, com os alunos, dos critérios gerais/específicos de classificação emitidos pelo IAVE para os Testes Intermédios e Provas Finais, bem como a manutenção da aplicação dos critérios de correção das provas finais, na correção de testes e trabalhos escritos;
- Dar continuidade à resolução sistemática, na sala de aula/apoio ao Estudo/Sala de estudo, de questões de exames/testes intermédios e exercícios com graus de dificuldade semelhantes aos testados a nível externo.
- Constatando-se que o desenvolvimento da literacia constitui um domínio essencial na edificação de aprendizagens e que as fragilidades, nesse domínio, conduzem a défice no rendimento académico, importa continuar a dinamizar, desde os primeiros anos de escolaridade, atividades de estímulo à leitura e escrita, cruzando as atividades de sala de aula com as da Biblioteca Escolar, lugar que deverá ser entendido, pelos alunos, como núcleo cultural prazeroso e de mais-valia na construção de saberes;
- Continuar a solicitar maior responsabilização por parte dos Encarregados de Educação no acompanhamento do trabalho dos seus educandos, promovendo uma cultura de valorização do esforço e da dedicação, com o intuito de alcançar o sucesso académico, sensibilizando-se, alunos e encarregados de educação, para a necessidade de um reforço do estudo autónomo;

- No sexto e nono ano propõe-se a coadjuvação na sala de aula, por se tratarem de anos de final de ciclo, visando, deste modo, a melhoria das aprendizagens. Considera-se, ainda, necessária a coadjuvação num bloco semanal no sétimo ano, caso haja duas turmas, pela especificidade do perfil dos alunos. No caso da turma B do oitavo ano, considera-se, de igual modo, útil a coadjuvação dado o número de alunos com Plano Educativo Individual, a presença de um docente do Ensino Especial nas aulas de Português, sendo, efetivamente, necessário instaurar um plano pedagógico capaz de superar fragilidades ao nível das aprendizagens e no âmbito atitudinal;
- A implementação de um apoio individualizado, centrado nos alunos que apresentam mais dificuldades, em grupo pequeno, incluindo no máximo seis alunos, de modo a poder ser efetivado um trabalho focalizado no combate às fragilidades específicas;
- Aplicação, na componente Apoio à Biblioteca dos docentes de Português, de testes intermédios, provas finais, banco de testes, exames e provas do IAVE e das editoras, aos alunos de final de ciclo.

