

Relatório Final 3ºP

Avaliação Interna

ÍNDICE

INTRODUÇÃO.....	3
I – APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO (2019)	5
I.1- Promover a formação científica e pedagógica.....	6
I.2- Promover/incentivar o trabalho colaborativo	7
I.3- Participar de forma significativa na melhoria da gestão e organização escolar	10
I.4- Criar formas inovadoras/apelativas de aprendizagem que contribuam para o desenvolvimento integral do aluno.....	12
II – PROCESSOS INTERNOS (2019).....	15
II.1 - Melhorar os resultados escolares	16
II.2- Reforçar o envolvimento da comunidade no Projeto Educativo	19
II.3- Otimizar mecanismos de segurança e comunicação	20
II.4- Otimizar funcionamento dos serviços/Recursos de suporte	23
III – FAMÍLIA (2019)	26
III.2- Assegurar a qualidade dos serviços	28
III.3- Promover o Sucesso Educativo	30
III.4- Promover a participação dos EE na Vida Escolar.....	32
IV – SOCIEDADE (2019)	37
IV.1- Melhorar a imagem do Agrupamento	38
V – BIBLIOTECA	43
VI – PLANO DE AÇÃO ESTRATÉGICA.....	45
1- Crescer a Ler e Ler para Crescer	45
2- Experimento e Aprendo	45
3- Partilhar, Construir, Analisar e Aproximar.....	45
4- Inglês em ação (<i>Active English</i>)	47
5- Saber Ser, Saber Estar	47
VII - Autonomia e Flexibilidade Curricular – AFC.....	48
VIII - Equipa multidisciplinar de apoio à educação inclusiva – EMAEI.....	48
ANEXOS.....	49
RESULTADOS ESCOLARES DO AGRUPAMENTO	49

RESULTADOS ACADÉMICOS DO AGRUPAMENTO	50
RESULTADOS APOIOS EDUCATIVOS DO AGRUPAMENTO	51
1º CICLO.....	51
PROGRESSÃO	51
PROPOSTAS.....	52
Escola/Ano.....	53
Disciplina/Ano.....	54
2º E 3º CICLO	55
PROGRESSÃO	55
Disciplina.....	56
PROPOSTA PERÍODO/ANO SEGUINTE	56
Sugestões:.....	57

INTRODUÇÃO

“AVALIAMOS PARA APRENDER A CONHECER, APRENDER A FAZER, APRENDER A SER, APRENDER A VIVER COM OS OUTROS”.

(Quatro pilares da Comissão da UNESCO para a educação no século XXI)

Avaliar as escolas com rigor implica conhecer a especial natureza e configuração que elas têm enquanto instituições enraizadas numa determinada sociedade, através dela podemos compreender o que se passa na escola e antever os meios para melhorar o seu desempenho.

Neste contexto, a avaliação pode assumir-se como uma estratégia de inovação, dirigida para a introdução e organização de programas de melhoria que coadjuvem a escola na abertura à comunidade local, como forma de enriquecimento da ação educativa e consequentemente do processo de desenvolvimento dos alunos.

As condições para implementar a avaliação interna incluem a partilha de normas e valores, a centralidade das aprendizagens dos alunos e do desenvolvimento profissional dos professores, a partilha de experiências, a procura de evidências empíricas, a existência de relações de colaboração e de decisões consensuais.

A Avaliação Interna ou autoavaliação, uma das metas do Projeto Educativo de Escola, consignada na Lei n.º 31/2002, de 20 de dezembro, começou a ser posta em prática através da implementação do Observatório de Qualidade do Agrupamento de Escolas.

Com este instrumento procurou-se fazer uma análise qualitativa e quantitativa trimestral do desempenho da organização escolar do Agrupamento, sob a responsabilidade dos coordenadores de departamento com assento em Conselho Pedagógico.

Apesar das insuficiências reconhecidas, a aplicação dos seus questionários tem permitido recolher informação pertinente da opinião de todos os elementos da comunidade educativa (docentes, não docentes, alunos e Encarregados de Educação de todos os níveis de ensino) e assim ir qualificando a resposta pretendida face ao desempenho e missão da nossa organização.

Contudo, e por sugestão das Equipas da Avaliação Externa, optou-se por efetuar uma melhoria de procedimentos de avaliação interna com base no modelo *Balanced Scorecard* assente nos seguintes vetores:



Figura 1 – Vetores do *balanced scorecard*

Metodologia

A equipa da Avaliação Interna elaborou um conjunto de questionários aplicados a toda a Comunidade Educativa (Docentes – D, Alunos – A, Assistentes Operacionais – AO e Encarregados de Educação – EE), dos diferentes níveis de ensino: 1.ºCEB – Jardim-de-Infância/Primeiro Ciclo do Ensino Básico e 2.º/3.ºCEB – Segundo e terceiro Ciclo do Ensino Básico e do qual se apresentam os principais resultados.

Nestes questionários solicitou-se a cada inquirido que classificasse na escala de 1 a 5 o seu grau de satisfação:

Concordo totalmente 5	4	3	2	Discordo totalmente 1	Não sei
-----------------------------	---	---	---	-----------------------------	---------

Para a elaboração deste relatório foram também recolhidos dados através da leitura/consulta/interpretação de:

- Atas (Conselho Geral, Conselho Pedagógico, Conselhos de Turma e Departamentos Curriculares)
- Certificados comprovativos das Ações de Formação;
- Informações recolhidas junto dos Coordenadores de Departamentos;
- Informações recolhidas junto da Direção;
- Questionários;
- Outros documentos relevantes;
- Relatórios do Observatório de Qualidade.

I – APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO (2019)

Crescimento e Aprendizagem				
Objetivos	Indicadores	Metas	Fontes	Iniciativas
I.1 Promover a formação científica e pedagógica	Volume de formação dinamizado pelo Agrupamento	25 horas/docente/ano	Questionários A (D1 A02) Documentos Secretaria (Certificados)	Elaboração do plano de formação
	N.º de horas de formação por funcionário	25 horas/funcionário/ano		
I.2 Promover/incentivar o trabalho colaborativo	Recursos partilhados	Aumentar 10% o volume de recursos partilhados	Questionários I (D5) J (A016) T (D15 A015) AA (D20 A021 A9) AC (D19 A020) Informação dos Coordenadores	Formação em plataformas de partilha - <i>Moodle, GoogleDrive e Dropbox</i>
	Articulação Inter e intradisciplinar	Aumentar 10 % o número de disciplinas com reuniões de articulação entre ciclos de ensino		Reuniões disciplinares nas disciplinas de Português e Matemática. Reuniões entre docentes de diferentes níveis de ensino - Português, Matemática, Ciências, Expressões e Inglês.
	Articulação "Sala de Aula"	N.º de aulas coadjuvadas/observação e partilha de práticas pedagógicas crescer de ano para ano (20%)		Coadjuvação Observação e partilha de práticas pedagógicas
I.3 Participar de forma significativa na melhoria da gestão e organização escolar	N.º de propostas recebidas Observatório da Qualidade Educativa	95% dos D e AO preenche o Observatório da Qualidade (1ºP e 2ºP)	Questionários N (D8 A08) Relatório dos Observatórios da Qualidade	Resumos efetuados pelos Coordenadores de Departamento Relatório da Equipa da Avaliação Interna
	N.º de propostas recebidas Questionários	95% dos D e AO preenche o Questionário (3ºP)		Relatório da Equipa da Avaliação Interna
I.4 Criar formas inovadoras/apelativas de aprendizagem que contribuam para o desenvolvimento integral do aluno	N.º de projetos inovadores	Criar/Aplicar 1 projeto "inovador" por ciclo de ensino	Questionários BP (D2) BD (D38) BE (D39) BS (D43 A035 EE37 A32) Informação dos Coordenadores e Direção Ata do Conselho Pedagógico	Participação/Elaboração/Adesão a Projetos inovadores
	N.º de alunos Quadro de Excelência (Resultados escolares com média de 4,5 ou superior)	No final de cada ano letivo, há alunos de todos os anos (5.º ao 9.º ano) em cada quadro		Atividades do PAA/Projetos/Clubes
	N.º de alunos Quadro de Mérito Artístico			
	N.º de alunos Quadro de Valor Social e Humanitário			
	N.º de alunos Quadro de Mérito Desportivo			

I.1- Promover a formação científica e pedagógica

Tabela 1 - Número de horas de Formação realizada por funcionário e se foi ou não dinamizada pelo Agrupamento.

Pessoal docente e não docente	N.º de Funcionários	Formação		
		N.º de horas	Agrupamento (S N)	N.º de Horas formação/ Funcionário/ano
Docentes	56	296	S	5,29
Assistentes Técnicas	10	(36+5)=41	S	4,1
Assistentes Operacionais	32	12	S	0,375

O Plano de Formação elaborado em Conselho Pedagógico teve em conta as necessidades de formação manifestadas pelos diferentes Departamentos, bem como as dos responsáveis do pessoal não docente (Assistentes Técnicas e Assistentes Operacionais). Este Plano foi cumprido na globalidade através do Centro de Formação “Os Templários”, do Município de Ourém assim como de outros Centros de Formação e outras Instituições/Associações. Os dados constantes na Tabela 1 referem-se aos documentos entregues nos serviços administrativos até 12 de julho de 2019. Algumas das Ações de Formação encontram-se ainda a decorrer.

De acordo com os dados da Tabela 1, podemos verificar que, relativamente aos valores definidos nas metas para estes indicadores, nenhum dos intervenientes atingiu as metas definidas.

Analisando os questionários no que diz respeito à questão:

A – Promoção de formação que valoriza a atualização científica e pedagógica. (D1|AO2)

Verificámos que, relativamente a esta questão, os **Docentes** referem que, globalmente, o agrupamento promove a formação que valoriza a atualização científica e pedagógica, fixando-se a média em 4,25. Este valor teve um decréscimo de 0,60 relativamente ao ano anterior, cujo valor foi de 4,85. O nível 4 foi o mais atribuído tendo uma percentagem de 45,45%.

À mesma questão, os **Assistentes Operacionais/Técnicos** responderam positivamente (3,74) verificando-se um decréscimo relativamente ao valor registado no ano anterior em (0,31). Tendo em conta o universo em estudo, este valor não é significativo. Maioritariamente esta questão foi avaliada com nível 3 e 4 (36,84% em ambos os parâmetros).

I.2- Promover/incentivar o trabalho colaborativo

Tabela 2 – Recursos partilhados pelos docentes.

Departamentos	Recursos partilhados			
	Planificações	Fichas de Avaliação e outras	Material audiovisual	Documentos orientadores
Pré-Escolar	10	2	4	5
1.º CEB	40	48	6	6
Línguas	50	200	30	8
Matemática e Ciências Experimentais	51	180	10	6
Ciências Sociais e Humanas	45	125	52	5
Expressões	32	4	4	11
Diretores de Turma	----	----	----	10
Biblioteca	6	----	2	12

Tendo em conta o volume de recursos partilhados referidos por cada Departamento a tabela 2 reflete, de um modo geral, um aumento no incremento dos recursos partilhados relativamente ao ano letivo anterior.

Para a efetivação deste trabalho colaborativo os docentes realizaram reuniões inter e intradisciplinares ao longo do ano, de acordo com os dados apresentados nas tabelas 3 e 4.

Este parâmetro foi cumprido com um acréscimo de 10% nos recursos partilhados.

Tabela 3 – Reuniões para efetivação do trabalho colaborativo.

Nível de ensino	N.º de reuniões/ano letivo	
	Intradisciplinar	Interdisciplinar(DEP)
Pré-Escolar e 1.º CEB:		
Caráter pedagógico	12	2
Reunião de Estabelecimento	----	3
2.º e 3.º Ciclo:		
DL:	----	5
Português	40	-----
Inglês	-----*	-----
DMCE:	----	9
Matemática	33	----
Ciências Físico-Naturais	----	34(FQ e CN)
DCSH:	34+34	7
DE:	----	8
Educação Especial	30	----
Desporto Escolar	8	----
CDT	----	7
Pré-Escolar, 1.º, 2.º e 3.º CEB:		
Português	2	----
Matemática	2	----

Ciências	----	----
Expressões	----	----
1.º, 2.º e 3.º CEB:		
Inglês	5	15
CDT's	----	3

*No presente ano letivo, por questões de crédito horário, não foi possível atribuir um tempo para reunião semanal ao grupo de Inglês.

Tabela 4 – Reuniões para efetivação do trabalho colaborativo - Autonomia e Flexibilidade Curricular

Autonomia e Flexibilidade Curricular	N.º de reuniões
5.ºano	34
7.ºano	34
8.ºano	34

Com base na análise das tabelas 3 e 4 verificou-se que, no que respeita ao trabalho colaborativo, seguindo a tendência dos anos anteriores, os dados continuam a evidenciar uma subida no que concerne à concretização deste tipo de trabalho.

Este parâmetro foi cumprido e registou um acréscimo superior a 10% nas reuniões de articulação.

A coadjuvação em sala de aula foi uma estratégia implementada inicialmente na disciplina de Matemática em todos os anos do quinto ao nono ano de escolaridade. Relativamente à disciplina de Português, esta prática teve início também em todos os anos curriculares com uma carga horária de 45 minutos, posterior e sucessivamente alargada à disciplina de Inglês e 90 minutos na disciplina de Português. No ano letivo de 2018/2019 a coadjuvação foi aplicada de acordo com os dados da Tabela 5.

Tabela 5 – Coadjuvação em sala de aula no ano letivo de 2018/19.

	5.º ano		6.º ano		7.º ano		8.º ano		9.º ano		Total
	*(p/turma)	Total	*(p/turma)	Total	*(p/turma)	Total	*(p/turma)	Total	*(p/turma)	Total	
Português	2 ⁽¹⁾	110	2 ⁽¹⁾	113	2 ⁽¹⁾	108	2 ⁽¹⁾	101	2 ⁽¹⁾	107	539
Inglês	1 ⁽²⁾	43	1 ⁽²⁾	45	1 ⁽²⁾	45	1 ⁽²⁾	44	1 ⁽²⁾	39	216
Matemática	3	200	3	200	3	200	3	200	3	194	994
Total	6	353	6	358	6	353	6	345	6	340	1749

*N.º tempos de (45')/semana

(1) Até 14/01/19, houve apenas 1 tempo de coadjuvação, dado que ainda não tinha sido colocada a docente ao abrigo do PAE

(2) Apenas a partir de 15/01/19. Até essa data, não havia coadjuvação à disciplina

Verificou-se um aumento no que respeita à coadjuvação em sala de aula relativamente ao ano anterior, nomeadamente na disciplina de Matemática.

Este parâmetro foi cumprido com um acréscimo superior a 20% no número de aulas coadjuvadas.

Tabela 6 – Observação e Partilha de Práticas Pedagógicas no ano letivo de 2018/19.

Departamentos	Disciplinas	Nº de aulas Observadas
Pré-Escolar	7 docentes	14
1.º CEB	14	28
Línguas	Português; Francês e Inglês	16
Matemática e Ciências Experimentais	Matemática; Ciências da Natureza e Físico Química	16
Ciências Sociais e Humanas	História e Geografia de Portugal; Geografia; História e EMRC.	8
Expressões	Educação Física; Educação Visual; Educação Especial; Educação Tecnológica e Educação Musical	28

Implementada a partir do ano letivo 2015/2016 a medida – “Observação e Partilha de Práticas Pedagógicas – OPPP”, em regime de voluntariado, cujo principal objetivo é a partilha de práticas pedagógicas e autorreflexão sobre as mesmas, apresentou neste ano uma elevada participação por parte dos docentes do Agrupamento. No ano letivo 2017/2018, com base na proposta da Equipa da Avaliação Interna e decisão tomada pela Direção, apenas se realizou esta prática numa amostra dos docentes com aulas coadjuvadas.

No presente ano, esta prática foi novamente alargada a todos os docentes do Agrupamento. Decorrente deste facto, este parâmetro foi cumprido havendo um acréscimo muito superior a 20% no campo “Observação e Partilha de Práticas Pedagógicas”.

Nos dados recolhidos através dos questionários, podemos observar que:

I – É estimulado o trabalho colaborativo entre todos os docentes. (D5)

De acordo com as respostas do questionário (D5), os **Docentes** deste Agrupamento consideraram que é estimulado o trabalho colaborativo entre todos os professores, situando-se a média global no valor 4,67, embora se registre uma subida neste último ano, invertendo a tendência dos anos anteriores (4,61; 4,55; 4,67). O nível mais atribuído foi o 5 com 69,09%.

J – É estimulado o trabalho colaborativo entre todos os funcionários (AO16)

Relativamente a esta questão os **Assistentes Operacionais/Técnicos** referem maioritariamente que é estimulado o trabalho colaborativo situando-se a média em 3,82. Salienta-se que no presente ano os valores diminuíram (3,9; 4,2; 3,82). Nesta questão o nível mais atribuído foi 4 (44,74%).

T - Gosto de trabalhar nesta escola (D15|AO15)

Quase todos os **Docentes** (4,39) referem gostar de trabalhar neste Agrupamento, equivalente a 45,45% de respostas com nível 5.

Os **Assistentes Operacionais/Técnicos** também referem gostar de trabalhar neste Agrupamento com uma média de 4,53, sendo de 68,42% a percentagem de respostas com nível 5.

AA – Há uma boa relação entre os professores/funcionários e os alunos (D20|AO21|A9)

Os valores dos resultados apresentados nesta questão, no presente ano letivo, refletem uma boa relação entre os professores/funcionários e os alunos tal como os dados o indicam:

Os **Docentes** apresentam uma média de 4,64 (65,45% indicam o nível 5). Registrando-se um crescimento em relação ao ano anterior.

Quanto aos **Assistentes Operacionais/Técnicos** o nível de satisfação continua a ser elevado, registando-se uma média de 4,11 (sendo o nível mais atribuído o 4, com 50%).

Os **Alunos** referem, na sua generalidade, que têm uma boa relação com os professores e funcionários da sua escola com uma média de 4,19 (44,12% indicam o nível 5).

Estes valores têm-se mantido constantes ao longo dos últimos anos.

AC – O ambiente de trabalho é bom (D19|AO20)

Os resultados dos **Docentes** mostram um elevado grau de satisfação em todos os níveis de ensino, estando a média deste ano em 4,71 (74,55% indicam o nível 5).

Os **Assistentes Operacionais/Técnicos** continuam a manifestar satisfação neste domínio, cuja média deste ano foi de 3,92 (43,24% indicam o nível 4). Observa-se uma descida relativamente ao ano anterior (4,31;3,92).

De uma forma global, os resultados continuam a refletir um bom ambiente de trabalho ao nível de todo o Agrupamento.

I.3- Participar de forma significativa na melhoria da gestão e organização escolar

Na análise dos Relatórios Finais (1.º e 2.º Período) e dos Questionários (3.º Período), foram identificadas situações, problemas e/ou sugestões encaminhadas para os diversos responsáveis.

Tabela 7 – Número de situações, problemas e/ou sugestões identificados enviados para a Direção.

Tema Público-alvo/Período		Ensino e Aprendizagem	AEC's	PAA	Segurança, Comunicação e Bem-estar	Serviços escolares	Outras sugestões/reflexões
Assistentes Operacionais/Técnicos	1.º Período	0	0	0	2	3	3
	2.º Período	0	0	0	0	0	0
	3.º Período	----	----	----	----	----	----
	Total AO	0	0	0	2	3	3
Docentes	1.º Período	3	5	5	2	6	5
	2.º Período	1	0	5	3	4	2

	3.º Período	----	----	----	----	----	----
	Total D	4	5	10	5	10	7
Total AO+D		0+4 = 4	0+5=5	0+10 =10	2+5= 7	3+10=13	3+7=10

No que respeita aos dados recolhidos através do “Observatório da Qualidade Educativa”, aplicados no final do 1.º e 2.º período, constatou-se que todos os Docentes e Assistentes Operacionais/Técnicos preencheram este documento.

De acordo com os dados da Tabela 7, podemos concluir que os Docentes, ao longo deste ano letivo, apresentaram mais propostas do que os Assistentes Operacionais/Técnicos, que o seu número foi mais elevado no 1.º Período e que os temas que registaram mais sugestões foram PAA e os “Serviços escolares”, ambos com 10 sugestões.

Verificou-se que a meta de “95% dos Docentes e Assistentes Operacionais/Técnicos preenche o Observatório da Qualidade,” foi cumprida. Também no que respeita aos questionários, a meta foi atingida no que concerne aos Docentes e Assistentes Operacionais/Técnicos. A meta apontava para “95% preenche o questionário” e 100% o fizeram.

N - A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola (D8|AO8)

Os inquiridos consideram que a Direção valoriza o seu contributo para o funcionamento da escola situando-se a média global em valores acima de 4 (4,59). Assim: **Docentes** – 4,59 (63,64% indicam o nível 5) e **Assistentes Operacionais/Técnicos** – 3,71 (39,47% indicam o nível 4).

Desta análise, constata-se que os valores referentes aos Docentes melhoraram enquanto os dados relativos aos Assistentes Operacionais/Técnicos registaram uma descida.

I.4- Criar formas inovadoras/apelativas de aprendizagem que contribuam para o desenvolvimento integral do aluno

Para além da utilização destas ferramentas virtuais o Agrupamento participou/aplicou vários projetos que de algum modo contribuem para o desenvolvimento integral do aluno, de acordo com a tabela 8:

Tabela 8.1 – Projetos desenvolvidos ao longo do ano letivo de 2018/19.

Projetos	Departamentos/Grupo de Trabalho									
	JI	1.º C	L	MC E	CSH	E	BE	DT	PTE	Direção
Flexibilidade e Autonomia Curricular			X	X	X	X	X	X	X	X
Projeto Educação para a Saúde (PES)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Concurso Concelhio/Nacional de Leitura		X	X				X			X
Orçamento Participativo					X					X
Semana da Leitura	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Canguru Matemático Sem Fronteiras 2018		X		X						X
X Campeonato de Jogos Matemáticos	X	X		X		X	X			X
Matemática Divertida				X						X
Eco-Escolas				X						X
Continuidade de Turma no âmbito do Ambiente” - <i>BeWater</i>				X						X
Literacia 3Di – Desafio pelo Conhecimento			X	X						X
Projeto Parlamento dos Jovens					X					X
Clube de solidariedade					X					X
Desporto Escolar						X				X
Projeto SOBE	X	X					X			X
Concurso <i>Seguranet</i>				X					X	X
Concurso Cineastas Digitais – 3º Ciclo									X	X
Ca(u)sa Comum	X			X	X					X
Valormed	X									X
Igualdade de género -Casa Qui					X	X				X
O Pilhão vai à Escola	X			X						X
Eventos de Arte						X				X
Missão Ambiente	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Escola Eletrão	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Valorlis	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Participação Festas de Espite (a)						x				x a)
Projeto Visitas de Estudo-Mata		X								X
Festa de final de ano	x	x	x	x	x	x	x	x	x	X
Viagem de finalistas-9ºano								x		x

a) Diretora (Cláudia Campos); subdiretor (Leonel Rodrigues) e assessor (Ricardo Diniz).

Tabela 8.2 – Atividades Emblemáticas do Agrupamento

Atividades Emblemáticas	Agrupamento/Comunidade Educativa												
	JI	1.ºC	L	MCE	CSH	EXP	BE	DT	PTE	Direção	EE	AO	AT
Desfile de Carnaval	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Festival da Canção	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Marchas Populares	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Na tabela 8.2 constam as Atividades Emblemáticas do Agrupamento, nas quais estão envolvidos todos os elementos do Agrupamento e comunidade educativa. No presente ano letivo realizaram-se as seguintes atividades:

Desfile de Carnaval 2019: “Oceanos: Conhecer para Proteger”.

XVII Festival da Canção.

XV Marchas Populares.

Observações: Na tabela 8.1. constam para além dos projetos inovadores todos aqueles em que o Agrupamento se envolveu/dinamizou durante este ano letivo, de acordo com a informação fornecida pelos vários departamentos e estruturas intermédias.

Salientamos que a Escola foi distinguida com o Selo “Escola SaudávelMente”- Boas Práticas em Saúde Psicológica e Sucesso Educativo (uma iniciativa da Ordem dos Psicólogos Portugueses), que reconheceu e distinguiu a nossa Escola pelas políticas e práticas educativas que demonstram um compromisso forte e efetivo com a promoção do desenvolvimento, da aprendizagem, e da saúde psicológica de toda a comunidade educativa.

A Escola também foi distinguida com o Selo Eco-Escolas.

Podemos verificar que a meta prevista para este objetivo foi atingida com sucesso, uma vez que todos os ciclos de ensino criaram ou aplicaram um projeto considerado inovador.

Tabela 9 – Número de Alunos que integraram os Quadros de Excelência, Mérito e Valor.

Quadro	N.º de Alunos				
	5.º Ano	6.º Ano	7.º Ano	8.º Ano	9.º Ano
Excelência	11	8	6	2	6
Mérito Artístico/Cultural (1)					
Valor Social e Humanitário (1)	6	5	4	5	1
Mérito Desportivo (1)					

(1) Ainda não são homologados pelo CP.

Relativamente aos Quadros de Excelência, Mérito Artístico/Cultural, Valor Social e Humanitário e Mérito Desportivo, constata-se, pela leitura da Tabela 9, que a meta “No final de cada ano letivo, há Alunos de todos os anos (5.º ao 9.º ano) em cada quadro”, foi alcançada.

B – Os professores adequam os processos de ensino aprendizagem ao Grupo Turma (D2)

Neste domínio verifica-se que a média global foi de 4,74, sendo o nível 5 o mais apontado com 72,75%. Regista-se uma subida face ao ano anterior.

BD – Utilizo o *moodle* em contexto de sala de aula (D38)

Relativamente à utilização do *moodle* em contexto de sala de aula, podemos verificar que a maioria dos Docentes continua a aceder pouco a esta plataforma como consta dos resultados apurados através dos inquéritos. Assim, a média neste parâmetro é de 2,57, sendo que 35,19% não responde a este item.

Os resultados obtidos são idênticos, na sua globalidade, aos do ano anterior.

BE – Utilizo a Escola Virtual em contexto de sala de aula (D39)

Os Docentes utilizam com alguma frequência este recurso, com uma média de 4,24. O nível 5 foi o mais atribuído com 50,91% (subiu ligeiramente face ao ano anterior).

BS- Considera que os projetos desenvolvidos no âmbito da Estratégia da Educação para a Cidadania contribuem para a formação integral do aluno – (D43|AO35|EE37|A32)

Os Docentes apresentam uma média de 4,56 (65,45% indicam o nível 5).

Os Assistentes Operacionais/Técnicos registam uma média de 3,94, sendo o nível mais atribuído o 4 com 36,11%.

Os Encarregados de Educação registam uma média de 4,25, sendo o nível mais atribuído o 5 com 41,14%.

Os Alunos apresentam uma média de 4,09, onde 40,77% indicam o nível 5.

Estes valores não são comparáveis, pois este parâmetro apenas foi inquirido este ano letivo.

II – PROCESSOS INTERNOS (2019)

Processos Internos				
Objetivos	Indicadores	Metas	Fontes	Iniciativas
II.1 Melhorar os resultados Escolares	Resultados Internos	Ajustar as taxas de transição de acordo com as definidas no PAE	Contrato de autonomia Relatórios periódicos de Avaliação interna Relatórios da avaliação interna do 1º e 2º períodos de 2018/2019 Atas do Conselho Pedagógico	A coadjuvância em sala de aula às disciplinas de Matemática, Português e Inglês Criação de salas de estudo/apoio de português, matemática e inglês. Tutoria para Alunos com dificuldades
	Abandono Escolar	Manter em 0%	Atas de Conselhos de Turma Questionários	Manter o contacto direto com os EE (Reuniões e contactos telefónicos - comunicações rápidas)
	Resultados Externos	Igual ao contrato de autonomia	AX (D24 EE32 A28) AY (D25 EE34 A30) D (D3 AOT4 EE2 A2) AD (D10 AOT10) E (A1 EE1) F (D4 A05 EE3 A3) AB (D18 A19) B (AOT3) BO (A40 EE36 A31)	
II.2 Reforçar o envolvimento da comunidade no Projeto Educativo	Nº de propostas elaboração do PE	Propostas dos EE/Alunos	Questionários AV (EE21 A26 A27) AZ (D26 EE14) Relatório do Projeto Educativo Atas CT Relatórios de AI	Reuniões parcelares com os EE/Alunos e APEE para reflexão sobre o PE Recolha de propostas pelos Docentes titulares de turma/Dt's
	Grau de conhecimento do PE	Média superior a 4 no Questionário		Criação do questionário
	Grau de execução do PE	Execução completa no final do seu período de vigência		Relatório de avaliação de execução Apresentação pública dos resultados atingidos no final da sua execução
II.3 Otimizar mecanismos de segurança e comunicação	Reduzir falhas de segurança: Acessos e saídas / Instalações	Reduzir as falhas em 10% ao ano	Relatório do responsável pela segurança M (D7 AOT7) Questionários AK (D42 AOT24 EE21 A15) AW (EE21 A27) P (D13 AOT13 EE7 A7) AN (D31 AOT28 EE24 A21) AM (D9 AOT9 A18) BB (D36 AOT33 EE35) BC (D37 AOT34) BF (D44 AOT36 EE39 A34) Registos das visitas na plataforma L (D11 AOT11 EE5 A5) R (D12 AOT12) AL (D28 AOT25 EE23 A17)	Definir em todos os regimentos as regras de entrada e saída dos estabelecimentos Atualizar planos de segurança Realizar 3 exercícios de evacuação e/ou 1 simulacro por ano/estabelecimento Realização de sessões formativas com os Alunos
	Optimizar a comunicação: Interna e Externa	Comunicar por via electrónica com todos os Docentes e AOT. Aumentar o número de visitas ao portal do agrupamento		Criar e-mails para todos os Docentes e AOT Divulgar o portal junto dos EE e dos Alunos Aplicação de questionários sobre instalações Manter sumários eletrónicos e o jornal Nós Formação nas diversas plataformas do Agrupamento (moodle, sumários)
	Direção			
II.4 Otimizar funcionamento dos serviços/Recursos de suporte	Questionário	Grau de satisfação médio mínimo superior a 4 de todos os sectores.	Questionários AP (D29 AOT26 EE24 A19) AQ (D30 AOT27 EE25 A20) AR (D32 AOT29 EE27 A22) AS (D33 AOT30 EE29 A24) AT (D34 AOT31 EE30 A25) AU (EE28 A23)	Formação aos assistentes operacionais/técnicas em cada setor.

II.1 - Melhorar os resultados escolares

Dentro do indicador - **resultados internos** – estabeleceu-se a seguinte meta:

Meta 1- Ajustar as taxas de transição de acordo com as definidas no PAE.

Para esta meta desenvolveram-se as três iniciativas seguintes:

- **Iniciativa 1**- A coadjuvância em sala de aula às disciplinas de Matemática, Português e Inglês.

AX – A coadjuvância em sala de aula às disciplinas de Matemática, Português e Inglês (D24|EE32|A28)

Os **Docentes** avaliam de forma bastante positiva esta medida com 4,86. (54,55% indicam o nível 5).

Os **Encarregados de Educação** avaliam positivamente, sendo a média de 4,26. (42,39% indicam o nível 5).

Os **Alunos** reconhecem ser uma mais-valia, pois avaliam com 4,08. (41,44% indicam o nível 5).

Verifica-se, assim, que a coadjuvância é reconhecida por todos como potenciadora dos resultados escolares.

- **Iniciativa 2**- Salas de Estudo: Com o objetivo de permitir uma frequência voluntária e com cariz obrigatório para os Alunos que revelaram dificuldades, foram criadas Salas de Estudo à 2.ª, 3.ª, 5.ª e 6.ª feira, ao último tempo.

AY – A frequência da Sala de Estudo (S.E.) de Português, Matemática e Inglês facilita a aprendizagem (D25|EE34|A30)

Os **Docentes** avaliam de forma bastante positiva este tipo de apoio, registando-se uma ligeira subida, de 4,5, em 2018, para 4,6, em 2019. (48,8% indicam o nível 5).

Os **Encarregados de Educação** avaliam de forma bastante positiva, sendo a média de 4,13. (35,2% indicam o nível 4 e 5).

Os **Alunos** avaliam este apoio com 3,85. (38,30% indicam o nível 4).

Da análise à questão:

E – O ensino é bom nesta escola (EE1|A1)

Resultam as seguintes conclusões:

Os **Encarregados de Educação** avaliam com 4,3 (45,9% indicam o nível 4), e os **Alunos** com 4,29 (45,76% indicam o nível 5).

- **Iniciativa 3** - Tutorias/Apoio do DT

Ao longo do ano usufruíram de apoio individualizado, por parte dos Diretores de Turma, os Alunos que revelaram dificuldades e para os quais foram deflagradas as Medidas Universais e Medidas Seletivas.

Apenas 4 Alunos não transitaram. Pode concluir-se que estas medidas tiveram eficácia.

No âmbito do PAE foram ainda implementadas outras medidas promotoras de sucesso que foram avaliadas pelos responsáveis de cada uma das cinco medidas em relatórios específicos. Nestes, foram igualmente apresentadas propostas de melhoria, que se encontram no capítulo V. Estes relatórios detalhados podem ser consultados na pasta respetiva do *Google Drive*.

Análise dos resultados:

Meta 1- Ajustar as taxas de transição de acordo com as definidas no PAE.

As taxas de sucesso foram as seguintes:

Tabela 10 taxas de transição

17/18		18/19	
1.ºciclo	98,88%	1.ºciclo	98,8%
2.ºciclo	100%	2.ºciclo	100%
3.ºciclo	96,6%	3.ºciclo	97,4%

Uma vez que não temos dados de previsão de sucesso para o presente ano, comparando com taxas definidas para o ano 17/18, verifica-se que as taxas de transição estiveram de acordo com as definidas no Plano de Ação Estratégica.

Nota: Verificou-se ainda que a percentagem de insucesso foi de **2,3%**, no 2.º ano; **1,9%**, no 4.ºano, **4,4%** no 7.ºano; e **2,6%**, no 8.ºano O insucesso foi justificado nos respetivos Conselhos de Turma, tendo sido indicadas Medidas de Apoio a Aprendizagem e Inclusão para colmatar as dificuldades dos alunos em causa.

Da análise às respostas às questões:

D - Os resultados obtidos pelos Alunos neste Agrupamento são bons. (D3|AOT4|EE2|A2)

Obtiveram-se os seguintes resultados:

Os **Docentes** responderam, globalmente, de maneira positiva (4,07). (67,27% indicam o nível 4).

Os **Assistentes Operacionais/Técnicos** avaliam positivamente os resultados obtidos pelos Alunos no Agrupamento, sendo a média de 3,81. (45,71% indicam o nível 4).

Relativamente aos **Encarregados de Educação**, estes apreciam os resultados como bons, sendo que a média é de 4,04. (48,98% indicam o nível 4).

Em relação aos **Alunos**, na globalidade, as respostas situam-se no valor 3,73. (48,26% indicam o nível 4).

Da análise das respostas à questão:

F - Os Alunos são incentivados a trabalhar para superar as dificuldades/Ter bons resultados (D4|AOT5|EE3|A3)

Os **Docentes** avaliam de forma bastante positiva, com 4,85. (83,64% indicam o nível 5).

Os **Assistentes Operacionais/Técnicos** avaliam com 4,15. (38,39% indicam o nível 5).

Os **Encarregados de Educação** com 4,37. (46,91% indicam o nível 5).

Os **Alunos** avaliam com 4,13. (41,84% indicam o nível 5).

Pelas respostas obtidas podemos concluir que os Alunos são incentivados a trabalhar de modo a superar as suas dificuldades.

Da análise das respostas à questão:

AB – O Comportamento dos Alunos é bom (D18/AO19)

Os Docentes avaliam o comportamento dos Alunos com 3,78. (58,18% indicam o nível 4).

Os Assistentes Operacionais/Técnicos avaliam com 3,39. (50% indicam o nível 3).

O que nos leva a concluir que o comportamento dos Alunos é ligeiramente melhor em contexto de sala de aula. Contudo, houve aqui um decréscimo por parte dos professores face ao ano anterior.

Da análise das respostas à questão:

B – Existe um bom ambiente educativo que ajuda a promover o sucesso escolar (AOT3)

Os Assistentes Operacionais/Técnicos avaliam esta questão com 4,11. (36,84% indicam o nível 5).

BO - A Autonomia e Flexibilidade Curricular proporciona mudanças pedagógicas motivadoras e enriquecedoras definidas no Perfil dos Alunos à saída da escolaridade obrigatória (D41|EE36|A31).

Os Docentes avaliam com 4,22. (47,27% indicam o nível 4).

Os Encarregados de Educação com 3,95. (39,18% indicam o nível 4).

Os Alunos avaliam com 3,93. (37,33% indicam o nível 4 e 5).

Note-se que esta questão não tem termo comparativo com ano anterior, uma vez que foi colocada apenas este ano.

Para o indicador Abandono escolar, a meta estabelecida foi a de manter o abandono escolar em 0%, o que foi alcançado com sucesso.

No que respeita ao indicador Resultados externos, a meta foi manter os resultados iguais aos estabelecidos no Contrato de Autonomia. Verificou-se que estes continuaram abaixo do que era esperado. No entanto, houve melhoria face ao ano letivo anterior, na disciplina de Português, uma vez que conseguimos aproximar os resultados aos nacionais.

A análise detalhada dos resultados obtidos e as propostas de estratégias para superar as dificuldades evidenciadas constam nos relatórios elaborados pelos Docentes que lecionaram as referidas disciplinas e respetivos Coordenadores. Estes relatórios podem ser consultados na pasta do *Google Drive* dos Departamentos em causa.

II.2- Reforçar o envolvimento da comunidade no Projeto Educativo

Dentro do indicador- **número de propostas para a elaboração do Projeto Educativo**- estabeleceu-se como meta a obtenção de 10 propostas dos Encarregados de Educação/Alunos.

As **Iniciativas** propostas para estas metas previam reuniões parcelares com os EE, Alunos e APEE para reflexão sobre o PE e a recolha de propostas pelos Docentes titulares de turma/DT's.

Falta incluir a avaliação do PE:

No que diz respeito ao indicador - **grau de conhecimento do Projeto Educativo**- a meta foi obter uma média superior a 4 no questionário do Observatório da Qualidade. Verificou-se que esta média foi alcançada.

Assim, dos questionários aplicados, obtiveram-se as seguintes conclusões:

AV – Tenho conhecimento dos documentos estruturantes do Agrupamento (Projeto Educativo, Regulamento Interno e Plano Anual de Atividades,...). (EE21|A26|A27)

Em relação a esta questão, os **Encarregados de Educação** revelam ter conhecimento dos documentos estruturantes do Agrupamento, estando a média global deste ano no valor de 4,25 (42,45% indicam o nível 5).

Os **Alunos** também revelam ter bom conhecimento do Projeto Educativo, sendo a média global deste ano 3,83 (44,12% indicam o nível 4). Relativamente ao Regulamento Interno, a média global é de 4,06 (41,14% indicam o nível 5)

AZ – Os Pais/ Encarregados de Educação são solicitados a participar na consecução do Plano Anual de Atividades. (D26|EE14)

De uma forma geral os **Docentes** afirmam que os Encarregados de Educação são solicitados a participar na busca de soluções, sendo a média global de 4,29 (40% indicam o nível 4).

Do mesmo modo, os **Encarregados de Educação** afirmam ser solicitados na procura de soluções para os problemas, registando-se a média de 3,9 (38,75% indicam o nível 4).

Quanto ao indicador - **grau de execução do Projeto Educativo** - propôs-se a sua execução completa no final do seu período de vigência. **Assim, considera-se que a meta foi cumprida uma vez que os objetivos e metas nele preconizados estão a ser globalmente cumpridos.**

II.3- Otimizar mecanismos de segurança e comunicação

Dentro do indicador - reduzir falhas de segurança nos acessos e saídas e nas instalações -estabeleceu-se como meta reduzir as falhas em 10% ao ano.

Para esta meta devem estar definidas, em todos os regimentos, as regras de entrada e de saída dos estabelecimentos.

Não foi feita monitorização com registos ou relatório pelo que não foi possível verificar a meta dos 10%.

Pretendeu-se ainda aumentar o grau de conhecimento das regras por parte dos Alunos e Encarregados de Educação.

Para aferir tal, colocaram-se as seguintes questões e apresentam-se as respetivas conclusões:

AK – Conheço bem as regras de funcionamento da Escola (D42|AOT24|EE21|A15)

Pelos valores apresentados, média de 4,7, (72,22% indicam o nível 5), os Docentes revelam um elevado conhecimento das regras de funcionamento da Escola, o que se compreende, porque por vezes, são eles próprios os construtores dessas regras ou necessitam de as conhecer para as transmitir aos Alunos e Encarregados de Educação.

Pelas respostas dadas pelos Assistentes Operacionais/Técnicos, as mesmas revelaram que no ano letivo 17/18 havia um conhecimento das regras de funcionamento da escola de 4,51, estando este ano o valor em 4,5 (48,65% indicam o nível 5).

Os Encarregados de Educação revelaram, na sua maioria, ter conhecimento das regras de funcionamento da Escola/Agrupamento, sendo a média global de 4,25 (42,45% indicam o nível 5).

Relativamente aos Alunos, estes revelam conhecer bem as regras de funcionamento da Escola, estando a média nos 4,47 (64,14% indicam o nível 5).

AW – Conheço o Regulamento Interno (EE21|A27)

Globalmente, é referido um bom conhecimento do RI, por parte dos Encarregados de Educação. A média situa-se em 4,25 (42,45% indicam o nível 5).

Os Alunos também demonstram ter um bom conhecimento do documento, no entanto, o valor desceu para 4,06 (41,14% indicam o nível 5).

Outra iniciativa proposta foi a de realizar 3 simulacros por ano/Estabelecimento.

Em todos os estabelecimentos do Agrupamento foi realizado um simulacro em grandes dimensões, numa ação conjunta com a Proteção Civil, contando com a presença dos Bombeiros e da GNR.

Além disso, e ainda na Escola Sede, foram realizadas sessões formativas, dinamizadas pela Proteção Civil, no 5.º e 6.º ano, sobre Segurança e Prevenção.

Os Alunos do 9.º ano participaram em sessões formativas sobre Suporte Básico de Vida com os Bombeiros de Caxarias.

Nas escolas de Primeiro Ciclo e JI atingiu-se a meta definida.

Para o indicador- **Instalações** - a iniciativa prevista foi a de atualizar os planos de segurança.

Foi cumprida a parte da responsabilidade do Agrupamento, com a atualização das plantas de evacuação.

Sobre este domínio, e a partir da aplicação do questionário sobre as instalações, apresentam-se as seguintes conclusões:

P - A Escola é segura? (D13|AOT13|EE7|A7)

Os **Docentes** consideram que, de uma forma generalizada, a Escola é segura, uma vez que os resultados obtidos se situam nos 4,78 de média (80% indicam o nível 5).

Os **Assistentes Operacionais/Técnicos** referem que a escola é segura, uma vez que a média dos resultados este ano é de 4,57 (63,16% indicam o nível 5).

Os **Alunos** referem que a Escola é segura, sendo a média global 4,2 (53,45% indicam o nível 5).

Os **Encarregados de Educação** também consideram as Escolas do Agrupamento seguras, uma vez que a média se situa nos 4,2 (42,56% indicam o nível 5).

Verificou-se um ligeiro decréscimo face ao ano anterior.

AL - As Instalações são boas? (D28|AOT25|EE23|A17)

Os **Docentes** dos vários ciclos de ensino referem que globalmente as instalações são boas, situando-se a média nos 4,27 este ano (50,91% indicam o nível 4).

Relativamente aos **Assistentes Operacionais/Técnicos**, a média registada nesta questão é de 4,07 (42,11% indicam o nível 4).

Os **Alunos** referem que as salas de aula são boas, situando-se a média global nos 4,06 (41,03% indicam o nível 4).

Os **Encarregados de Educação** consideram que as instalações são boas. A média global situa-se nos 3,91 (41,53% indicam o nível 4).

Verificou-se um ligeiro decréscimo face ao ano anterior.

Tendo em conta o conhecimento das situações, quer presencialmente quer pelos Observatórios da Qualidade e os resultados dos inquéritos, salienta-se que há necessidade de melhorias nalguns edifícios decorrente da utilização e degradação de equipamentos.

AM – Estou satisfeito com os espaços exteriores/ o recreio é bom (D9|AOT9|A18)

De uma forma global, conclui-se que os espaços exteriores são bons, uma vez que os resultados dos Docentes e Alunos apresentam uma média acima de 4,0.

Os **Docentes** avaliam com 4,33 (43,64% indicam o nível 5), os **Alunos** com 4,25 (53,59% indicam o nível 5) e **Assistentes Operacionais/Técnicos** avaliam com 3,84 (44,74% indicam o nível 4).

Para o indicador - **otimizar a comunicação interna e externa** - foram apontadas, como metas:

Comunicar por via eletrónica com todos os Docentes e Assistentes Operacionais/Técnicos

Aumentar o número de visitas ao Portal do Agrupamento.

Para tal foram desenvolvidas com sucesso as seguintes iniciativas:

- Criação e utilização de e-mails para e por todos os Docentes e Assistentes Operacionais/Técnicos;
- Utilização de Sumários Eletrónicos;
- Formação nas diversas plataformas do Agrupamento (Sumários, Alunos).

Assim, da aplicação do inquérito sobre estes indicadores, apresentam-se as seguintes conclusões:

BB – A informação Escola/Encarregados de Educação circula com eficácia (D36 | AOT33 | EE35)

Segundo os Docentes, a informação flui com eficácia. Neste domínio, registou-se, este ano, uma média global de 4,77 (69,09% indicam o nível 5), tendo-se registado uma subida, comparativamente ao ano anterior.

Em relação aos Encarregados de Educação, estes também consideraram que a informação circulou com eficácia, tendo este item registado este ano uma média de 4,30 (46,67% indicam o nível 5).

No que diz respeito aos Assistentes Operacionais/Técnicos, a média fixou-se nos 4,31. (38,24% indicam o nível 4).

BC – Costuma consultar o Portal do Agrupamento com alguma frequência (D37 | AOT34)

Os Docentes afirmam ter consultado o Portal este ano numa média de 3,78, (40% indicam o nível 4), verificando-se uma ligeira descida em relação ao ano anterior.

De uma forma geral, os Assistentes Operacionais/Técnicos afirmam consultar com frequência o Portal do Agrupamento, situando-se a média no valor de 3,86. O nível 4 é indicado por 43,24%, o que demonstra uma subida em relação ao ano anterior.

BF – Como lhe chega a informação sobre o Agrupamento (D44|AOT36|EE39|A34)

Nesta questão foi novamente solicitado aos inquiridos que assinalassem a forma como recebem a informação sobre o Agrupamento, dentro de um leque de opções pré-estabelecidas:

Portal *WEB*, *Facebook*, Jornais, Rádio, GIAE, Folhetos/Cartazes, *E-mail*, DT/Professor, Caderneta e outros.

Conclui-se, observando a tabela abaixo, que os **Docentes** indicam o *E-mail* (30,73%) como o meio mais usado na receção da informação sobre o Agrupamento, seguido dos outros meios.

No que concerne aos **Assistentes Operacionais/Técnicos**, estes referem o *E-mail* (39,29%) como o principal meio de comunicação, seguidos dos outros meios.

Em relação aos **Encarregados de Educação**, a opção Caderneta é a mais assinalada obtendo uma percentagem de 34,98%, seguido dos outros meios.

Relativamente aos **Alunos**, a opção DT/Professor é também a mais assinalada, com o valor de 33,84% neste ano, seguida dos outros meios.

Tabela 11 – meios de receber a informação

	AOT	EE	D	A
Portal	10,71%	3,7%	10,61%	5,9%
Facebook	22,62%	17,08%	18,89%	19%
Folhetos	9,52%	10,08%	15,64%	14,41%
GIAE	5,95%	3,5%	6,7%	9,83%
Jornais	4,76%	2,47%	11,17%	5,68%
Rádio	1,19%	0%	----	2,4%
e-mail	39,29%	----	30,73%	----
Outro	5,95%	0,62%	6,15%	8,85%
DT/Professor	----	27,57%	----	33,84%
Caderneta	----	34,98%	----	----

II.4- Otimizar funcionamento dos serviços/Recursos de suporte

Dentro deste objetivo estabeleceu-se como meta que **o grau de satisfação médio mínimo fosse superior a 4 em todos os setores.**

A iniciativa prevista para esta meta foi a frequência de ações de formação por parte dos Assistentes Operacionais/Técnicos em cada setor.

O resultado final esperado seria que todos os Assistentes Operacionais/Técnicos tivessem pelo menos uma formação por ano.

Analizando o **grau de satisfação** sobre os serviços e recursos resultante da aplicação dos inquéritos, verificou-se o seguinte:

AP – Refeitório (D29|AOT26|EE24|A19)

Os **Docentes** afirmam que os serviços do refeitório são muito bons, retratado na média obtida de 4,75 (63,46% indicam o nível 5), com uma subida face ao ano anterior de 0,2.

Os **Assistentes Operacionais/Técnicos** também afirmam que os serviços do refeitório são bons, 4,6 (37,84% indicam o nível 5), com uma subida face ao ano anterior de 0,3.

O grau de satisfação global dos **Alunos** é 3,76 (41,81% indicam o nível 4).

De uma forma geral, os **Encarregados de Educação** dos vários ciclos consideram que os serviços são bons, situando-se a média global em 4,14 (37,74% indicam o nível 4), com uma subida face ao anterior de 0,3.

AQ – Bufete (D30|AOT27|EE25|A20)

Neste domínio, só é pertinente analisar os resultados para os Alunos e Encarregados de Educação do 2.º/3.ºCEB.

Os **Alunos** consideram que este serviço funciona de forma adequada e a média, referente aos Alunos que utilizam estes serviços, é de 4,27 (47,49% indicam o nível 5), com uma subida face ao ano anterior de 0,2.

Quanto aos **Encarregados de Educação**, a média situa-se nos 4,1 (39,24% indicam o nível 4).

Os **Docentes** referem que o serviço de bufete é bom, com 4,45 de média global (41,67% indicam o nível 4).

A média global de classificação por parte dos **Assistentes Operacionais/Técnicos** é de 4,83. (39,47% indicam o nível 5), com uma subida face ao ano anterior superior a 0,7.

AR – Serviços Administrativos (D32|AOT29|EE27|A22)

Em relação aos **Alunos** apenas são analisadas as respostas do 2.º/3.ºCEB, uma vez que são utentes diretos deste serviço.

No que respeita a esta questão, a maioria dos inquiridos manifestou-se satisfeita com o funcionamento dos Serviços Administrativos, sendo as médias registadas as seguintes:

Alunos (4,04) (47,9% indicam o nível 4);

Docentes (4,69) (70,91% indicam o nível 4), com uma subida face ao ano anterior superior a 0,5;

Encarregados de Educação (4,32) (43,46% indicam o nível 5);

Assistentes Operacionais/Técnicos (4,69) (55,26% indicam o nível 5), com uma subida face ao ano anterior de 0,2.

AS – Papelaria (D33|AOT30|EE29|A24)

Neste domínio, os **Docentes** referem que este serviço funciona bem. A média, este ano, é de 4,63 (61,11% indicam o nível 5).

Os **Assistentes Operacionais/Técnicos** responderam de forma a registar-se a média de 4,83 (42,11% indicam o nível 5), com uma subida face ao ano anterior de 0,4.

No que respeita aos Alunos, apenas são consideradas as respostas alusivas aos 2.º/3.ºCEB, observando-se que a maioria respondeu favoravelmente, obtendo-se uma média de 4,04 (47,51% indicam o nível 4), com um decréscimo face ao ano anterior de 0,2.

Relativamente aos Encarregados de Educação, os mesmos responderam que se encontram satisfeitos com o funcionamento da papelaria da escola sede, registando-se uma média final de 4,3 (45,47% indicam o nível 5), com uma subida face ao anterior de 0,2.

AT – Reprografia (D34|AOT31|EE30|A25)

Neste domínio, só é pertinente analisar os dados relativos ao 2.º/3.ºCEB.

No que concerne a esta questão, a maioria dos inquiridos manifestou-se satisfeita com o funcionamento da Reprografia, a média registada pelos Alunos é de 4 (50% indicam o nível 4).

Os Docentes consideram, na sua globalidade, que os serviços de Reprografia funcionam bem, sendo a média de 4,59 (60% indicam o nível 5).

Em relação aos Encarregados de Educação, apenas se apresentam resultados dos Encarregados de Educação da E.B. 2,3 que registam uma média global de 4,23 (50% indicam o nível 4).

Os Assistentes Operacionais/Técnicos consideram que os serviços funcionam bem, sendo a média global deste item 4,83 (42,11% indicam o nível 5), com uma subida, face ao ano anterior, superior a 0,3.

AU- Transportes Escolares (EE28|A23)

No JI/1.ºCEB, os Alunos referem que os transportes escolares funcionam bem, sendo a média de 4,59, havendo uma descida de 0,2 em relação ao ano anterior.

No 2.º/3.ºCEB, a média registou este ano o valor de 3,3, com um decréscimo face ao ano anterior de 0,6.

A média global destes serviços é de 3,53 (37,43% indicam o nível 4), com um decréscimo superior a 0,5 face ao ano anterior.

Os Encarregados de Educação do JI/1.ºCEB consideram que os transportes escolares funcionam bem, sendo a média de 4,58 (68,29% indicam o nível 5) no JI e 4,29 (51,92% indicam o nível 5) no 1.º CEB. De salientar que este serviço é efetuado pela CM de Ourém.

No 2.º/3.ºCEB, a média situa-se em 3,54 (42,3% indicam o nível 4), com um decréscimo superior a 0,3 face ao ano anterior.

A média global destes serviços é de 4,16 (40,94% indicam o nível 5).

No 2.º/3.ºCEB, os transportes são efetuados pela Rodoviária do Tejo, empresa contratada pela Autarquia de Ourém. Periodicamente, nos registos dos Observatórios da Qualidade tem havido algumas referências a anomalias que têm sido reencaminhadas para a CM de Ourém no sentido da sua resolução. Os registos efetuados incidiram sobretudo nos atrasos em alguns percursos e nos locais das paragens.

III – FAMÍLIA (2019)

Família				
Objetivos	Indicadores	Metas	Fontes	Iniciativas
III.1 Promover uma escola segura	N.º de acidentes	Reduzir 20% ao longo de 3 anos	Seguro Escolar P (EE7 A7) BL (A39)	Sessões de sensibilização com a psicóloga “Um dia de aulas com Pais”
III.2 Assegurar a qualidade dos serviços	Inquérito de satisfação	Observatório da Qualidade Educativa (n.º de referências negativas diminuir do 1º para o 2º período. De ano para ano reduzir). Questionários — Média às questões aos Alunos e EE ser ≥ 4	AL (EE23 A17) AM (A18) AN (EE26 A21) AP (EE24 A19) AQ (EE25 A20) AR (EE27 A22) AS (EE29 A24) AT (EE30 A25) AU (EE28 A23)	Aplicar o Observatório da Qualidade Educativa e os Questionários.
III.3 Promover o Sucesso Educativo	Média dos Exames Nacionais Nível de reconhecimento do sucesso educativo por parte das famílias	Igual ao Contrato de Autonomia Questões aos EE ≥ 4	Contrato de autonomia Relatórios das provas finais E (EE1 A1) F (EE3 A3) H (EE4 A4) V (D16 A017) X (EE15 A9) Z (EE17 A11) W (D17 A018) AH (D23) AI (EE20 A14) AO (EE22 A16)	Aplicar questionário
III.4 Promover a participação dos EE na Vida Escolar	N.º de atividades com a participação dos EE N.º de EE que compareceram nas reuniões quando convocados N.º de contactos espontâneos dos EE	5 atividades por estabelecimento ano Atingir os 90% dos EE ciclo de ensino 500 contactos no pré-escolar e primeiro ciclo 100 no 2º e 3º ciclo	Y (EE16 A10) BH (EE40 A35) BI (EE41 A36) BJ (EE42 A37) BK (EE43 A38) BM (EE45) BN (EE44) O (EE6 A6) AW (EE21 A27) Atas das Reuniões com os EE Fichas de registo	Desenvolver atividades em parceria com os Pais e EE e os APEE Dar conhecimento da atividade escolar através do Portal, Jornal, Facebook e GIAE Registo de presenças dos EE Ajustar/flexibilizar horários dos Docentes para atendimento Registar todos os contactos espontâneos
III.5 Promover parcerias com os APEE/EE	N.º de parcerias com os APEE/EE	10/ano	Fichas de registo	Criar grelha com protocolos/parcerias existentes

III.1- Promover uma escola segura

Tabela 12 – Número de acidentes ocorridos no Agrupamento no ano letivo 2018/2019

		2017/2018					2018/2019				
		Pré	1º C	2º C	3º C	T	Pré	1º C	2º C	3º C	T
Tipo de lesão	Queda	-	6	2	6	14	2	2	2	3	9
	Agressão	-	3	1	-	4			1	4	5
	Manipulação de Objetos	-	-	1	2	3					
	Agressão Involuntária	1	-	-	-	1					
	Atropelamento									1	1
	Outro	1	-	-	-	1					
Local da ocorrência	Sala	-	-	-	-	-	1				1
	Ginásio	-	1	2	4	7			1	3	4
	Recreio	-	7	2	4	13	1	2	2	4	9
	Escadas	-	-	-	-						
	Instalações sanitárias	-	-	-	-						
	Trajetos casa-escola	-	-	-	-					1	1
	Outro	2	1	-	-						
Total de acidentes por ciclos		2	9	4	8	23	4	4	6	16	30
Total de acidentes ($\bar{X}$)		23					30				

Através da visualização da tabela 12 podemos concluir que:

- Houve um aumento em relação ao número de acidentes neste ano letivo (30) comparativamente ao ano anterior (23).
- A principal razão dos acidentes continua a ser a queda e o local onde ocorrem é o recreio;
- Os acidentes aconteceram essencialmente com Alunos do 2º e 3º ciclo.

Da análise efetuada, verifica-se que não foi cumprida a meta de reduzir 20%, o número de acidentes.

P – A Escola é segura (EE7 | A7)

Após a análise dos questionários verificámos que, relativamente à questão em estudo, os **Encarregados de Educação** e os **Alunos** consideram que a Escola é segura, registando-se uma média de 4,20 em ambos os inquiridos. Contudo os Encarregados de Educação apresentam maioritariamente o nível 5 (42,56%) e os Alunos o nível 5 (53,45%). Comparativamente ao ano letivo transato não existe um grande desfasamento de valores.

BL – Há *bullying* na escola (A39)

Maioritariamente os Alunos consideram que não existe *bullying* na escola com uma percentagem de 52,69%.

III.2- Assegurar a qualidade dos serviços

Tabela 13 – Número de referências negativas no Observatório da Qualidade Educativa

Data		Alunos	Enc. de Educação
Ano Letivo 2017-2018	1º Período (dez 2017)	Casas de banho – 1 Transportes – 3 Cantina – 1 Vigilância – 2 Papelaria/reprografia – 2 (Total – 9)	Casas de banho – 3 Transportes – 2 Cantina – 1 Vigilância – 5 Instalações – 6 Segurança – 1 (Total – 17)
	2º Período (abril 2018)	Casas de banho – 2 Transportes – 4 Cantina – 1 Papelaria/reprografia – 1 Bar – 1 Vigilância – 1 (Total – 10)	Casas de banho – 2 Cantina – 1 Vigilância – 3 Instalações – 3 Segurança – 4 (Total – 13)
Ano Letivo 2018-2019	1º Período (dez 2018)	Internet – 2 Casas de banho – 3 Transportes – 10 Instalações – 4 Segurança – 1 (Total – 20)	Casas de banho – 2 Transportes – 6 Cantina – 1 Vigilância – 1 Instalações – 8 (Total – 18)
	2º Período (abril 2019)	Transportes – 7 Cantina – 1 Bar – 1 Instalações – 1 (Total – 10)	Casas de banho – 2 Transportes – 8 Cantina – 2 Vigilância – 2 Instalações – 12 (Total – 26)

Através da observação da tabela 13 podemos concluir que:

- Houve um aumento nas referências negativas do ano letivo 2017/2018 para o ano 2018/2019, quer por parte dos Encarregados de Educação, quer por parte dos Alunos.
- Os itens que apresentam mais referências negativas no Observatório da Qualidade Educativa continuam a ser os transportes e as instalações.
- Verificou-se uma melhoria ao nível da segurança, uma vez que este item não foi apontado no presente ano letivo.

Tabela 14 – Média das questões (AL; AM; AN; AP; AQ; AR; AS; AT; AU) nos últimos dois anos letivos.

	17/18		18/19	
	EE	A	EE	A
AL (EE23/ A17)	4,2	4,0	3,91	4,06
AM (A18)		4,3		4,15
AN (EE26/ A21)	3,8	3,9	4,26	3,77
AP (EE24/ A19)	4,0	3,7	4,14	3,76
AQ (EE25/ A20)	3,9	4,1	4,10	4,27
AR (EE27/ A22)	4,2	4,2	4,32	4,04
AS (EE29/ A24)	4,2	4,2	4,30	4,04
AT (EE30/ A25)	4,2	4,1	4,23	4,00
AU (EE28/ A23)	4,2	4,0	4,16	3,53

AL - As Instalações são Boas (EE23|A17)

AM – Estou satisfeito com os espaços exteriores/ o recreio é bom (A18)

AN - A Escola é Limpa (EE26|A21)

AP – Refeitório (EE24|A19)

AQ – Bufete (EE25|A20)

AR – Serviços Administrativos (EE27|A22)

AS – Papelaria (EE29|A24)

AT – Reprografia (EE30|A25)

AU- Transportes Escolares (EE28|A23)

Da análise dos resultados dos questionários, podemos constatar que as médias para os diferentes descritores analisados, este ano letivo, são inferiores na maioria das questões colocadas aos **Encarregados de Educação** e aos **Alunos** relativamente à qualidade dos serviços.

Com média inferior a 4 temos nos **Alunos** os seguintes parâmetros: (AN - A Escola é Limpa), (AP – Refeitório) e (AU – Transportes Escolares), pelo que não chegaram ao que estava estabelecido na meta, média ser maior ou igual a 4.

No que respeita à análise dos inquéritos aos **Encarregados de Educação**, verificou-se uma melhoria global, no entanto é no parâmetro (AL – Instalações são Boas), que não se atinge a meta estabelecida, “média ser maior ou igual a 4”.

III.3- Promover o Sucesso Educativo

No que respeita aos resultados das provas de avaliação externa obtidos, é de referir que este estudo estatístico já é apresentado e analisado no campo II – Processos Internos, do presente relatório.

Tabela 15 – Média das questões (E; F; H; V; X; Z; W; AH; AI; AO) nos últimos 2 anos letivos.

	17/18				18/19			
	EE	A	D	AOT	EE	A	D	AOT
E (EE1/A1)	4,3	4,3			4,3	4,3		
F (EE3/A3)	4,3	4,2			4,4	4,1		
H (EE4/A4)	4,2	4,2			4,3	4,2		
V (AOT17/D16)			4,2	3,7			4,0	3,5
X (EE15/A9)	4,2	4,3			4,5	4,2		
Z (EE17/A11)	4,5	4,3			4,5	4,2		
W (AOT18/D17)			3,9	3,6			3,8	3,5
AH (D23)			4,8				4,4	
AI (EE20/A14)	4,2	4,1			4,2	4,1		
AO (EE22/A16)	4,3	4,0			4,0	4,1		

E – O ensino é bom nesta escola (EE1|A1)

F – Sou incentivado a trabalhar para ter bons resultados (EE3|A3)

H – As avaliações são justas (EE4|A4)

V – Os Alunos (as) respeitam os professores (AOT17|D16)

X – Há uma boa relação entre os professores e os Alunos/tenho uma. (EE15|A9)

Z – Os professores desta escola habitualmente estão disponíveis para apoiar os seus educandos. (EE14|A11)

W – Os Alunos (as) respeitam o pessoal não docente (AOT18|D17)

AH – No primeiro Ciclo as AEC's são adequadas (somente Docentes do 1.º Ciclo) (D23)

AI – Os apoios educativos oferecidos pela escola ajudam-me a superar as minhas dificuldades (EE20/A14)

AO – Utilizo a biblioteca para fazer trabalhos (Somente se existir biblioteca na escola) (EE22/A16)

Em todas as questões tidas como base de análise para Promover o Sucesso Educativo verifica-se o seguinte:

No que concerne às questões: (E – O ensino é bom nesta escola); (F – Sou incentivado a trabalhar para ter bons resultados), (H – As avaliações são justas), (X - Há uma boa relação entre os professores e os Alunos/tenho uma) e (Z - Os professores desta escola habitualmente estão disponíveis para apoiar os seus educandos) todos os inquiridos apresentam como média um valor superior a 4.

Relativamente às questões relacionadas com as Atividades de Enriquecimento Curricular (AH – No primeiro Ciclo as AEC's são adequadas); (AI – Os apoios educativos oferecidos pela escola ajudam-me a superar as minhas dificuldades); (AO – Utilizo a biblioteca para fazer trabalhos) verifica-se que os resultados são superiores à média de 4, no entanto há uma ligeira descida nas questões (AH – No primeiro Ciclo as AEC's são adequadas) relativamente ao ano anterior.

As questões (V - Os Alunos (as) respeitam os professores) e (W - Os Alunos (as) respeitam o pessoal não docente), apresentam um valor ligeiramente inferior ao ano letivo anterior, não atingindo a meta, maior ou igual a 4.

Analisando o número de medidas disciplinares aplicadas ao longo do ano letivo, verifica-se que o mesmo não é significativo, corroborando os dados obtidos na questão V.

Tabela 16 – medidas disciplinares

	1ºPeríodo				2ºPeríodo				3ºPeríodo			
	ADV	SSA	AI	MS	ADV	SSA	AI	MS	ADV	SSA	AI	MS
TOTAL	2	7	0	0	0	10	5	1	3	5		

Medidas disciplinares corretivas:

- Advertência – ADV
- Saída da sala de aula – SSA
- Atividade de Integração – AI

Medidas disciplinares Sancionatórias:

Suspensão (1 dia) – MS

III.4- Promover a participação dos EE na Vida Escolar

Tabela 17 – Número de atividades com a participação dos EE

Atividades com a participação dos EE	<u>Pré-escolar e 1º ciclo</u>	<u>2º ciclo e 3º ciclos</u>
	Ano 2017/2018	
	• Receção aos Alunos • Semana da Alimentação • Dia do bolinho • Feira do Outono • Festa de Natal • Carnaval • Semana da Leitura • Dia da mãe • Festa de encerramento do ano letivo • Festival da Canção	• Receção aos Alunos • Quadros de Mérito • Carnaval • Semana da Leitura • Semana da Alimentação • Painéis Temáticos • Peça de Teatro • Jantar Finalistas • Festival da Canção
	Ano 2018/2019	
	• Receção aos Alunos • Semana da Alimentação • Dia do bolinho • Feira do Outono • Festa de Natal • Carnaval • Semana da Leitura • Dia da mãe • Festa de encerramento do ano letivo • Festival da Canção • Sopas de mãe (Espite) • Pai, pinta comigo (Espite) • Chá das mães (Mata) • Marchas Populares • Circo de Natal (Mata) • Visitas a atividades económicas da área envolvente	• Receção aos Alunos • Quadros de Mérito • Carnaval • Semana da Leitura • Semana da Alimentação • Painéis Temáticos • Festival da Canção • Marchas Populares

Relativamente ao número de atividades com a participação dos **Encarregados de Educação** a meta foi alcançada pois foram realizadas mais de 5 atividades por estabelecimento.

Tabela 18 – Média das questões (Y; BH; BI; BJ; BK; BM; BN; O; BP) nos últimos 2 anos letivos

	17/18				18/19			
	EE	A	D	AO	EE	A	D	AO
Y (EE16/A10)	4,5	4,2			4,6	4,3		
BH (EE40/A35)	88%	80%			89%	87%		
BI (EE41/A36)	83%	75%			82%	77%		
BJ (EE42/A37)	86%	81%			86%	81%		
BK (EE43/A38)	55%	57%			74%	51%		
BM (EE45)	86%				87%			
BN (EE44)	96%				94%			
O (EE6/A6)	4,3	4,2			4,3	4,2		
AW (EE21/A27)	4,2	----			4,3	4,1		

Y - Tenho uma boa relação com o Diretor de Turma (DT)/Professor Titular de Turma (PTT) do meu filho(a) (EE16|A10)

BH – Conhecimento das datas dos testes e entrega dos trabalhos (EE40|A35)

BI – Conhecimento dos conteúdos/planificações das disciplinas (EE41|A36)

BJ – Conhecimento dos critérios de avaliação (EE42|A37)

BK – Verificação semanal do material escolar (EE43|A38)

BM – O número de trabalhos de casa é adequado (1º ciclo) (EE45)

BN – Na preparação dos lanches do seu educando, tem o cuidado de incluir alimentos adequados/saudáveis (pré-Escolar) (EE44)

O – Sou incentivado a participar na vida da escola (EE6|A6)

AW – Conheço o Regulamento Interno (EE21/A27)

Após a análise dos questionários aos **Encarregados de Educação** verificámos que os resultados são semelhantes aos do ano letivo transato. Destaca-se pela positiva a questão (BK – Verificação semanal do material escolar) que registou uma subida significativa na percentagem deste ano letivo.

Relativamente às questões realizadas aos **Alunos** sobre esta temática, os resultados evidenciam uma ligeira subida em todas as questões. Apenas se verificou uma redução face ao ano letivo anterior na questão (BK – Verificação semanal do material escolar).

Tabela 19 – Número de EE que compareceram nas reuniões quando convocados

EE Convocados / % de comparência

Ano 2018/2019											
Jardins de Infância			1º Ciclo			2º Ciclo			3º Ciclo		
Jardim	Alunos	%	Escola	Alunos	%	Turma	Alunos	%	Turma	Alunos	%
Carv.	20	95%	Car A	63	91%	5º A	21	92%	7º A	22	78%
Mata	20	79%	Car B			5º B	21	87%	7º B	23	81%
Pisões	20	77%	Car C			6º A	19	85%	8º A	20	85%
Casal B.	21 -	87,3%	Casal B. A	21	95%	6º B	19	86%	8º B	20	78%
R. Cour.	18	83%	Casal B. B			%Total – 87%			9º A	17	77%
Urq. N.	25	88%	Espite	20	88%				9º B	16	88%
Espite	18	83%	Mata	20	91%				%Total – 81%		
%Total – 84,6%			Rio C. A	28	95%						
			Rio C. B								
			Urq N. A	20	95%						
			Urq N. B								
						%Total – 92,5%					
Ano 2017/2018											
Jardins de Infância			1º Ciclo			2º Ciclo			3º Ciclo		
Jardim	Alunos	%	Escola	Alunos	%	Turma	Alunos	%	Turma	Alunos	%
Carv	14	99%	Car A	70	98%	5º A	20	90%	7º A	17	85%
Mata	16	93%	Car B			5º B	19	91%	7º B	18	81%
Pisões	16	93%	Car C			6º A	22	92%	8º A	18	70%
Casal B.	17	100%	Car D			6º B	21	89%	8º B	18	83%
R. Cour.	20	81%	Casal B. A	23	94%	%Total – 90,5%			9º A	17	77%
Urq. N.	24	99%	Casal B. B						9º B	20	80%
Espite	13	91%	Espite A	21	93%	%Total – 90,5%			%Total – 79,1%		
%Total – 93,5%			Espite B								
			Mata	16	93%						
			Rio C. A	25	95%						
			Rio C. B								
			Urq N.	23	97%						

No que concerne ao número de **Encarregados de Educação** que compareceram nas reuniões quando convocados, constatou-se que apenas o primeiro ciclo atingiu a meta estabelecida. (Atingir os 90% dos EE ciclo de ensino)

Tabela 20 – Número de contactos espontâneos entre EE e a escola

<u>2º e 3º ciclos</u>		
Ano 2017/2018		Ano 2018/2019
<u>EE que compareceram espontaneamente</u>	N.º de presenças EE	N.º de presenças EE
	5º A – 23	5º A – 11
	5º B – 23	5º B – 17
	6º A – 12	6º A – 15
	6º B – 17	6º B – 20
	7º A – 9	7º A – 10
	7º B – 8	7º B – 4
	8º A – 22	8º A – 5
	8º B – 5	8º B – 11
	9º A – 23	9º A – 6
	9º B – 19	9º B – 9
	Total – 161	Total – 108

Relativamente ao número de **Encarregados de Educação** que contactaram espontaneamente com o diretor de turma, podemos concluir que nos segundos e terceiros ciclos, o valor atingido superou a meta estabelecida (100 contactos) embora se verifique uma descida relativamente ao ano letivo anterior.

III.5- Promover parcerias com as APEE/EE

Tabela 21 – Número de parcerias com as APEE/EE

Número de parcerias com as APEE/EE	Ano 2018/2019				
	Pré-escolar e 1º ciclo			2º e 3º ciclos	
		APEE	EE	Outras parcerias	- Carnaval;
	Carvoeira		5	1	- Festival da Canção;
	Mata	4	12	16	- Marchas Populares,
	Pisões		9	6	- Entrega das fitas de finalistas do
	Casal B.		11	5	9ºano.
	R. Couros	1	20	21	
	Urq. Norte	9	9	5	
	Espite	18	18	17	
	TOTAL	32	84	71	
		187			
	Ano 2017/2018				
	Pré-escolar e 1º ciclo			2º e 3º ciclos	
		APEE	EE	Outras parcerias	- Carnaval,
	Carvoeira	-	9	5	- Festival da Canção;
	Mata	5	10	6	- Entrega das fitas de finalistas do
	Pisões	-	9	6	9ºano.
	Casal B.	-	10	5	
	R. Couros	1	10	4	
Urq. Norte	8	9	9		
Espite	8	9	6		
TOTAL	22	66	41		
	129				

Este ano letivo foram realizadas várias parcerias com as Associações de Pais e Encarregados de Educação para a dinamização de atividades, praticamente em todos os estabelecimentos de ensino do Agrupamento.

Salienta-se uma subida considerável no Pré-Escolar e 1º ciclo.

A meta de 10 parcerias com as APEE/EE por ano foi amplamente cumprida.

IV – SOCIEDADE (2019)

Sociedade

Objetivos	Indicadores	Metas	Fontes	Iniciativas
IV.1 Melhorar a imagem do Agrupamento	Resultados das provas nacionais	-> 5% que a média nacional ao final de 3 anos Nunca inferior à média nacional	Relatório descritivo das provas a nível nacional Questionários	
	Grau de adesão a projetos inovadores (projetos internos ou externos com visão direta para o sucesso educativo — abranger os Alunos diretamente implicados neste objetivo)	Nº de projetos desenvolvidos — ----- Nível de eficácia dos projetos desenvolvidos - Grau de concretização dos objetivos >= a 90% e Grau de satisfação dinamizadores >= a 90%	S D14/A014 A D1/A02 P D13/ A013/ EE7/A7 D D3/ A04/ EE2/ A2 U EE8/ A8 AU EE28/ A23 AF EE18/ A12 AG D22/A023/ EE19/A13 AB D18/ A019 AZ D26/ EE14 B A03 K D6/ A06 T D15/ A015 AE D21/ A022 F D4/ A05/ EE3/ A3 X EE15/ A9 Y EE16/ A10	Adesão a solicitações externas e internas de novos projetos/atividades Registo das atividades na plataforma GARE Envolvimento da comunidade educativa na prossecução das atividades solicitadas
	Grau de satisfação da comunidade	- Avaliação externa média =>4		Aplicação de questionários aos diversos parceiros educativos
	Divulgação das atividades do PAA: Nº de notícias saídas nos meios de comunicação social Nº de notícias colocadas no portal do Agrupamento Nº de atividades registadas no Facebook Nº de edições do Boletim Informativo	- => 5 por ano letivo - 100% das atividades - 90% das atividades - 3 por ano letivo	Consulta direta aos meios de comunicação enunciados	- Divulgação nos meios de comunicação social locais — Notícias de Ourém - Divulgação das atividades no portal do Agrupamento, Facebook do Agrupamento, jornal do Agrupamento (“Nós”)
	Promover parcerias com instituições da comunidade: Atividades desenvolvidas com instituições de solidariedade social Atividades desenvolvidas em parcerias com as autarquias locais Atividades desenvolvidas com outras instituições	- Num ciclo de 2 anos, realizar pelo menos uma atividade em cada instituição de solidariedade social da área de influência do Agrupamento. - Realizar no mínimo uma atividade por estabelecimento em parceria com a autarquia (Junta/CMO). - Realizar no mínimo uma atividade em parceria com uma instituição local	Atas CP/Departamentos Relatórios descritivos dos clubes envolvidos	- Visitas temáticas às instituições de solidariedade social e lares da área de influência do Agrupamento (Clube de Solidariedade, Música, ARE,...) - Angariação de bens para famílias carenciadas. - Campanhas de solidariedade. - Participação em eventos dinamizados pelas associações locais, juntas de freguesia e CMO. - Envolvimento em solicitações externas de instituições/empresas da região.

IV.1- Melhorar a imagem do Agrupamento

No âmbito do objetivo **Sociedade**, foram realizadas várias ações no sentido de se tirarem conclusões efetivas e práticas sobre a importância de se avaliar, alterar, melhorar e consolidar a imagem do Agrupamento para o exterior.

Assim, e com o intuito de se perceber o que foi feito e o que há a fazer e/ou a melhorar /alterar, realizaram-se questionários aos parceiros diretos no Agrupamento, destacando-se as seguintes questões mais direcionadas para esta perspetiva e consequentes análises e conclusões inerentes às mesmas:

De acordo com o esquema apresentado acima, pode observar-se que as questões estão enquadradas de acordo com as metas pretendidas, e para além das questões efetuadas, houve necessidade de se consultar outros documentos de referência, nos quais se pôde confirmar dados importantes para uma melhor avaliação interna de todo um processo de melhoria apontado.

No que respeita aos resultados das provas de avaliação externa obtidos, é de referir que este estudo estatístico já é apresentado e analisado no **campo II – Processos Internos**, do presente relatório.

No que respeita ao parâmetro **grau de adesão a projetos inovadores** registe-se que este item foi tratado e analisado no campo I na tabela 8.1. e 8.2.

Verifica-se que o número de projetos/atividades desenvolvidos está de acordo com o pretendido pois todos os agentes envolvidos no processo educativo avaliam positivamente, com média superior a 4, este item.

Tabela 22 – adesão a projetos “inovadores”

Intervenientes	Média
Docentes	4,68
Assistentes Operacionais/Técnicos	4,53
Encarregados de Educação	4,5
Alunos	4,46

Constata-se ainda, pela análise dos questionários aplicados aos diversos parceiros educativos, que o grau de satisfação é superior a 4.

Nos dados recolhidos através dos questionários, podemos observar que:

S - A escola tem uma boa liderança (D14|A014)

Globalmente, os **Docentes** (4,78) e os **Assistentes Operacionais/Técnicos** (4,17) consideram que a escola tem uma boa liderança. O nível 5 foi atribuído por 78,18% dos Docentes e no caso dos Assistentes Operacionais/Técnicos_o nível 5 registou 41,67%

Comparando com o ano anterior os resultados dos **Docentes** e dos Assistentes Operacionais/Técnicos são diferentes, verificando-se apenas uma subida no que concerne aos Docentes e uma ligeira descida nos **Assistentes**

Operacionais/Técnicos. Este decréscimo nos **Assistentes Operacionais/Técnicos** tem-se verificado nos dois últimos anos.

A – O Agrupamento promove formação que valoriza a atualização científica e pedagógica. (D1|A02)

Verificámos que, relativamente a esta questão, os **Docentes** referem que, globalmente, o Agrupamento promove a formação que valoriza a atualização científica e pedagógica, fixando-se a média em 4,25. Este valor teve um decréscimo de 0,4 relativamente ao ano anterior, cujo valor foi de 4,65 e o nível mais atribuído foi o 4 com 45,45%. Os **Assistentes Operacionais/Técnicos** apresentam uma média de 3,74 e os níveis mais atribuídos foram o 3 e 4 com 36,84%.

P – A Escola é segura (D13/A013/EE7/A7)

Relativamente a este parâmetro, podemos verificar que a média atribuída pelos **Docentes** é de 4,78, correspondendo a 80% de nível 5. Quanto aos **Assistentes Operacionais/Técnicos** a média obtida foi de 4,57, o que corresponde a 63,16% de níveis 5. Os **Encarregados de Educação** consideram também a Escola segura com uma média de 4,20, sendo o nível 5 o mais atribuído com 42,56%. Este item foi avaliado com uma média de 4,20 pelos **Alunos**, sendo que 53,45 atribuíram nível 5. Relativamente ao ano anterior os valores não apresentam grandes alterações

D – Os resultados obtidos pelos Alunos nesta Escola são bons (D3/A04/EE2/A2)

Os **Docentes** avaliaram este item com uma média de 4,07, sendo o nível mais registado o 4 com 67,27%. No que respeita aos **Assistentes Operacionais/Técnicos** estes avaliam com a média de 3,81 esta questão, sendo que o nível mais frequente é o 4, com 45,71%. Os **Encarregados de Educação** avaliam com média de 4,04 esta questão, com 48,98% de níveis 4. Quanto aos **Alunos**, estes avaliam com uma média de 3,73, o que corresponde a 48,26% de níveis 4. Regista-se que apenas 15,65% dos **Alunos** atribuem nota máxima a este item.

Este parâmetro registou, de um modo geral, um acréscimo em todos os valores

U - Gosto que o meu filho(a) ande nesta Escola /Gosto de andar nesta Escola (EE9|A8)

Globalmente, os **Encarregados de Educação** gostam que o seu educando frequente este Agrupamento, fixando-se a média em 4,44 valor muito próximo do ano anterior. O nível 5 foi o mais apontado com 55,83%. Ambos os itens registaram um acréscimo relativamente ao ano anterior.

Os **Alunos** partilham da mesma opinião, sendo a média global de 4,20. O nível 5 foi o mais atribuído nesta questão com 55,36%.

AU – Os transportes Escolares funcionam bem (EE28|A23)

Os **Encarregados de Educação** atribuem uma média de 4,16 a esta questão, tendo sido o nível 5 o mais atribuído, com 40,94%. Os **Alunos** avaliam com uma média de 3,53 tendo sido também o nível 4 o mais indicado com 47,9%.

Verifica-se uma melhoria nos resultados apresentados pelos dos **Encarregados de Educação** e relativamente aos **Alunos** os valores mantêm-se constantes.

AF – O meu filho (a) gosta de participar nos projetos e clubes em que está envolvido. (EE18|A12)

O grau de satisfação/concordância dos Encarregados de Educação continua a ser elevado em todos os níveis de ensino, sendo a média global 4,50. O nível mais frequente foi o 5 com 58,68%. No geral, os Alunos continuam a gostar de participar nos clubes e projetos, sendo a média global de 4,46. O nível mais frequente foi o 5 com 65,42%. Estes valores são semelhantes aos obtidos no ano anterior.

AG – O n.º de atividades é adequado ao público-alvo (D22|A023|EE19|A13)

De uma maneira geral, os Docentes dos vários ciclos de ensino consideram que o número de atividades é adequado ao público-alvo registando-se uma média que se situa nos 4,44. O valor mais apontado foi o 5 com 56,36%. Manteve-se relativamente ao ano anterior.

Quanto aos Assistentes Operacionais/Técnicos, regista-se também satisfação pelas respostas dadas a esta questão, no entanto a média 4,14. De salientar que o nível 5 foi o mais frequente com 38,89%. Estes valores melhoraram relativamente ao ano anterior.

Os Encarregados de Educação referem, na sua maioria, que o número de atividades é adequado ao público-alvo sendo a média global de 4,28. O 5 foi o nível mais apontado com 45%. Manteve-se relativamente ao ano anterior.

Os Alunos consideram que o número de atividades também é adequado estando a média fixada em 4,34. O nível mais atribuído continuou a ser o 5, com 55,65%. Manteve-se relativamente ao ano anterior.

AB – O Comportamento dos Alunos é bom (D18|A019)

Globalmente, os Docentes consideram que o comportamento dos Alunos é bom, sendo a média global de 3,78. O nível mais atribuído foi o 4 com 58,18%. Relativamente aos Assistentes Operacionais/Técnicos, estes também consideram, de uma forma global, que o comportamento dos Alunos é bom 3,39. O nível 3 foi o mais apontado com 50%. Verificou-se uma ligeira descida na opinião dos Docentes, sendo mais acentuado este decréscimo nos Assistentes Operacionais/Técnicos relativamente ao ano letivo anterior.

AZ – Os Pais/ Encarregados de Educação são solicitados a participar na consecução do Plano Anual de Atividades./ Dou o meu contributo nas atividades realizadas no Agrupamento/Escola/Sala de aula. (D26|EE14)

De uma forma geral os Docentes afirmam que os Encarregados de Educação são solicitados a participar na busca de soluções, sendo a média global de 4,29. Foi o nível 4 o mais frequente com 40%. Os valores mantiveram-se relativamente ao ano anterior.

Os Encarregados de Educação afirmam que dão o seu contributo para as atividades realizadas no Agrupamento, registando-se uma média global de 3,9. O nível 4 foi o mais indicado com 38,75%. Verifica-se um decréscimo relativamente ao ano anterior.

B – Existe bom ambiente educativo que ajuda a promover o sucesso Escolar. (A03)

A esta questão os Assistentes Operacionais/Técnicos responderam maioritariamente que existe bom ambiente educativo sendo a média de 4,11. O nível mais apontado foi o 5 com 36,84%. Relativamente ao ano letivo anterior regista-se um acréscimo.

K – A Escola é aberta ao exterior/ Comunidade Escolar/ meio em que está inserida. (D6|A06)

A grande maioria dos Docentes considera que a Escola é aberta ao exterior 4,96. Com nível 5 responderam 96,36%.

Também um número elevado de Assistentes Operacionais/Técnicos considera que a Escola é aberta ao exterior. O valor registado é 4,42 de média. Os níveis 4 e 5 foram os mais frequentes com 45,95%.

Em ambos os grupos se verificou um ligeiro aumento relativamente aos dados obtidos no ano anterior.

T - Existe uma boa articulação/trabalho colaborativo entre os vários ciclos de ensino/ Gosto de trabalhar nesta Escola (D15|A015)

A maioria dos Docentes, 4,39 refere gostar de trabalhar neste Agrupamento, registando-se o 5 como o nível mais indicado com 45,45%. Verifica-se um decréscimo na atribuição de nível 5 (menos 25%)

Os Assistentes Operacionais/Técnicos também referem gostar de trabalhar neste Agrupamento sendo a média dos resultados obtidos de 4,53. Verificou-se que o nível mais frequente foi o 5 com 68,42%. Os valores mantiveram-se relativamente ao ano anterior.

Os resultados verificados indicam a existência de um bom ambiente de trabalho no Agrupamento

AE – Participo nos Projetos e Clubes da Escola/Agrupamento (D21|A022)

Os valores globais da avaliação dos Docentes situaram-se na média de 4,68 revelando um grande envolvimento dos Docentes nos projetos e clubes da escola. O nível mais apontado foi o 5 com 69,09%. Verifica-se um acréscimo na atribuição de nível 5 (mais 22%)

Relativamente aos Assistentes Operacionais/Técnicos a maioria participa também em projetos e clubes da escola registando uma média de 4,03. Foi o 5 o nível mais escolhido com 43,24%. Neste ano letivo este item subiu relativamente ao nível atribuído.

F – Os Alunos são incentivados a trabalhar para superar as suas dificuldades. (D4|A05|EE3|A3)

De uma maneira geral, os Docentes dos vários ciclos de ensino consideram que os Alunos são incentivados a trabalhar para superar as dificuldades/ter bons resultados registando-se uma média que se situa nos 4,85. O valor mais apontado foi o 5 com 83,64%. Os valores mantiveram-se relativamente ao ano anterior.

Quanto aos Assistentes Operacionais/Técnicos, regista-se também satisfação pelas respostas dadas a esta questão, com uma média de 4,15. De salientar que este ano o nível 5 foi o mais frequente, com 38,89%

Os Encarregados de Educação referem, na sua maioria, que os seus educandos são incentivados a trabalhar e a superar as suas dificuldades sendo a média global de 4,37. O 5 foi o nível mais apontado com 46,91%. Manteve-se relativamente ao ano anterior.

Os Alunos consideram também que são incentivados a trabalhar e a superar as suas dificuldades estando a média fixada em 4,13. O nível mais atribuído foi o 5, com 41,84%. Os valores mantiveram-se relativamente ao ano anterior.

X – Há uma boa relação entre os Professores e os Alunos. (EE15|A9)

Os Encarregados de Educação referem, na sua maioria, que há uma boa relação entre os Professores e os Alunos sendo a média global de 4,47. O 5 foi o nível mais apontado com 55,23%. Manteve-se relativamente ao ano anterior.

Os **Alunos** consideram que também existe uma boa relação com os Docentes sendo a média de 4,19. O nível mais atribuído foi o 5, com 55,36%. Verifica-se um acréscimo na atribuição de nível 5.

Y – Tenho uma boa relação com o Professor Titular de Turma (PTT)/ Diretor de Turma (DT) (EE16|A10)

Os **Encarregados de Educação** referem, na sua maioria, existir uma boa relação com o Professor Titular de Turma (PTT)/ Diretor de Turma (DT), sendo a média global de 4,59. O 5 foi o nível mais atribuído com 67,92%.

Os **Alunos** consideram manter uma boa relação com o Professor Titular de Turma (PTT)/ Diretor de Turma (DT), sendo a média de 4,26. O nível mais atribuído foi o 5, com 57,22%.

Verifica-se um acréscimo na atribuição de nível 5 tanto pelos **Encarregados de Educação** como pelos **Alunos**.

As atividades do Plano Anual de Atividades (PAA), foram realizadas e divulgadas de uma forma generalizada nos seguintes locais / meios de comunicação:

- Portal *WEB* do Agrupamento;
- *Facebook* do Agrupamento;
- Jornal “Nós”;
- Divulgação nos meios de comunicação social locais – Notícias de Ourém;
- Cartazes elaborados para o efeito sobre cada atividade;
- Correio eletrónico específico para o efeito;

Relativamente à divulgação das atividades do PAA, pode concluir-se que a projeção do Agrupamento foi realizada de forma eficaz uma vez que as metas pretendidas para este ano letivo foram atingidas, conforme se verifica por consulta direta dos meios de comunicação acima enumerados.

No que respeita à promoção de parcerias com instituições da comunidade, as metas previstas foram conseguidas tendo-se registado as seguintes iniciativas:

- Visitas temáticas às instituições de solidariedade social e lares da área de influência do Agrupamento;
- Angariação de bens para famílias carenciadas da área do nosso agrupamento e/ou outras, inserida em campanhas de solidariedade;
- Participação em eventos dinamizados pelas associações locais, Juntas de Freguesia e Câmara Municipal de Ourém;
- Envolvimento / participação em solicitações externas de instituições/empresas da região.

V – BIBLIOTECA

É importante referir que biblioteca é sujeita a uma avaliação externa promovida pelo Programa Rede de Bibliotecas Escolares, tendo obtido a classificação de 3,44 (numa escala de 1 a 4).

Relato dos resultados:

A. Currículo, literacias e aprendizagem

A.1 Apoio ao currículo e intervenção na ação pedagógica.

Pontos fortes identificados:

- Apoio regular por parte de um docente da Equipa da BE aos alunos que estão neste espaço, quer na realização de pesquisa quer de trabalhos em suporte digital, ou em suporte de papel/livro;
- Divulgação em Conselho Pedagógico ou noutras estruturas de carácter pedagógico de materiais e sítios para apoio ao currículo/desenvolvimento de capacidades/conhecimentos;
- Aumento da frequência de turmas para realização de atividades curriculares, nomeadamente pesquisa de informação *online*.

A.2 Formação para as literacias da informação e dos média.

Pontos fortes identificados:

- Articulação com a disciplina de TIC (Tecnologias da Informação e Comunicação) e com a Equipa PTE (Plano Tecnológico da Educação) na divulgação de informação relativa à formação para a literacia dos média;
- Apoio direto na BE aos utilizadores

Pontos fracos identificados:

Falta de sessões de formação específicas para os alunos dos anos iniciais de ciclo.

Falta de um modelo de pesquisa uniforme para toda a escola.

B. Leitura e literacia

B.1 Desenvolvimento de iniciativas de promoção da leitura.

Pontos fortes identificados:

- Realização de atividades que proporcionam momentos de leitura recreativa semanais em sala de aula em todas as turmas;
- Divulgação pelas várias turmas dos anos iniciais de ciclo de livros marcantes feita por alunos mais velhos;
- Leitura e/ou dramatização de textos literários para alunos do Pré-escolar e 1º ciclo feita por docentes e alunos;
- Criação na BE do Top+ onde são divulgados mensalmente os livros mais requisitados e os alunos com mais requisições.

Pontos fracos identificados:

- Dificuldade na realização mais frequente de atividades de leitura nas escolas do 1º ciclo por incompatibilidade de horários dos docentes da equipa e das atividades de Enriquecimento Curricular;

B.2 Atividades de treino e aprofundamento da competência leitora.

Pontos fortes identificados:

- Participação em concursos: CNL; Literacia 3Di.

Pontos fracos identificados:

- Fraco envolvimento dos pais e das famílias em projetos e atividades de leitura.

C. Projetos e parcerias

C.1 Participação em projetos e iniciativas de parceria interna e externa.

Pontos fortes identificados:

- a parceria externa com instituições do Ensino Superior;

C.2 Envolvimento e mobilização dos pais, encarregados de educação e famílias.

Pontos fortes identificados:

- Participação dos encarregados de educação/famílias na leitura de textos/livros nas turmas e na Feira do Livro, aberta à noite para a comunidade.

Pontos fracos identificados

D. Gestão da biblioteca escolar

D.1 Recursos humanos, materiais e financeiros necessários à gestão, integração e valorização da biblioteca.

Pontos fortes identificados:

- Valorização e apoio da Biblioteca pela direção.

Pontos fracos identificados:

- Falta de atribuição de uma verba específica.

D.2 Desenvolvimento, organização, difusão e uso da coleção.

Pontos fortes identificados:

- A coleção é regularmente usada pelos utilizadores nas suas atividades escolares e/ou pessoais.

Pontos fracos identificados:

Falta de verba própria para atualização da coleção.

VI – PLANO DE AÇÃO ESTRATÉGICA

Da análise feita dos relatórios finais de cada medida, constata-se que o mesmo está a ser implementado, não havendo em nenhuma das medidas grandes desfasamentos que impeçam o cumprimento das mesmas. Ainda assim, todos os responsáveis apontam atividades que não tiveram grande expressão.

De seguida apresenta-se uma súmula, por medida, dos pontos fortes e fracos.

1- Crescer a Ler e Ler para Crescer

2- Experimento e Aprendo

3- Partilhar, Construir, Analisar e Aproximar

- As salas de estudo são uma mais-valia para os alunos, pois podem esclarecer dúvidas ao estudar autonomamente ou podem reunir-se para a realização de trabalhos, contando sempre com o apoio e supervisão de um docente;
- Permite desenvolver atividades de reforço que, por falta de tempo, não podem ser concretizadas com regularidade na turma;
- É um espaço onde os alunos podem colocar as suas dúvidas sem constrangimentos, uma vez que se trata de apoio a um grupo reduzido;
- Assiduidade dos alunos encaminhados;
- Disponibilização de salas de estudo por ano/disciplina;
- Articulação das atividades da SE com os docentes titulares;
- A Sala de Estudo foi uma mais-valia para os alunos que realmente mostraram interesse, empenho na disciplina ao longo do ano letivo. Foi um espaço aberto onde os alunos puderam esclarecer as suas dúvidas diárias em especial nos dias que antecederam os momentos de avaliação escritos;
- Foi um espaço onde os alunos individualmente ou em grupo puderam realizar trabalhos escritos e pedir a colaboração e ajuda do docente para ultrapassarem as suas dificuldades que entretanto iam surgindo;
- Os alunos frequentaram voluntariamente as salas de estudo para realização de trabalhos de grupo, uma vez que reunir os diversos elementos fora do espaço escolar era difícil;
- Os alunos voluntários frequentaram, pontualmente, as salas de estudo para consolidar matérias ou esclarecer dúvidas específicas;
- O trabalho com um número reduzido de alunos foi eficaz na preparação para elementos formais de avaliação, orais e escritos;

- Os alunos puderam concluir diversas fichas/ testes de avaliação no próprio dia, em conformidade com as Medidas Universais de tempo suplementar para a realização dos testes e realização numa sala à parte;
- Liberdade de frequência e da duração da mesma;
- Os alunos realizaram habitualmente trabalhos de grupo ou de casa, ficando com mais tempo livre;
- Empenho dos alunos que a frequentaram.

Pontos fracos

- Alguns alunos apresentaram, por vezes, comportamentos perturbadores ao normal funcionamento das atividades letivas e apresentaram pouco empenho na realização das tarefas propostas;
- Utilização da sala de TIC, uma vez que houve ocasiões em que o número de alunos presentes foi elevado;
- Na sala de TIC os alunos que se encontram exclusivamente para usar os computadores necessitam de um docente em permanência nesse acompanhamento;
- Foi encaminhado para a sala de estudo para apoio à disciplina de FQ um aluno que usufruía de medidas seletivas, o que exigiu apoio da docente em exclusivo, dadas as suas características e reduzida autonomia, condicionando o apoio a outros alunos;
- Os alunos nem sempre colocam dúvidas e não levam atividades para realizar ou material de estudo, através do qual possam explicitar a matéria em que têm mais dificuldades. Daí que, muitas vezes, o professor do apoio tem de recorrer a fichas de trabalho previamente elaboradas;
- Utilização da sala de TIC, uma vez que houve ocasiões em que o número de alunos presentes na SE foi elevado por existirem alunos a necessitar de recorrer aos computadores para realização de trabalhos escolares;
- Falta de iniciativa dos alunos encaminhados na superação das suas dificuldades;
- A Sala de Estudo ainda não estar enraizada na mente de alguns alunos como sendo um espaço de trabalho e de estudo com a oportunidade de poderem recorrer a um docente da disciplina para o esclarecimento de dúvidas pontuais resultantes de um estudo diário, contínuo e sistemático;
- Ser menos frequentada quando os alunos não tinham no horizonte temporal momentos de avaliação escritos;
- Os alunos não terem ainda incorporado um programa, método de trabalho e de estudo autónomo tendo a Sala de Estudo como um complemento de trabalho e de consolidação de conhecimentos;
- Quando os alunos chegam à Sala de Estudo sem um compromisso pessoal de estudo, o docente orienta o(s) aluno(s) na resolução de exercícios práticos de modo a poderem consolidar conhecimentos, consoante os conteúdos lecionados no momento;
- A assiduidade irregular por parte de alguns alunos propostos, ao longo do ano;

- No primeiro período, a atribuição de uma aula de apoio comum a dois anos curriculares diferentes (8º e 9º anos);
- Diminuiu significativamente o número de alunos que frequentou as salas de estudo de forma voluntária (inglês);
- Situações pontuais de alunos que não a frequentaram com a devida assiduidade, apesar de indicados para a frequência da mesma.

➤ **Propostas de melhoria**

- Atribuir salas de estudo diferentes da sala de TIC;
- Atribuir salas de estudo para os alunos propostos para esse acompanhamento com os que a frequentam voluntariamente e deixar a sala TIC exclusivamente para a realização de trabalhos de pesquisa e de grupo; todas as situações no mesmo espaço geram vários núcleos não permitindo o apoio pretendido;
- Atribuir salas de funcionamento da SE diferentes da de TIC, assegurando que esta última esteja também disponível para trabalhos;
- Deveria ser refletido com os alunos e respetivos Encarregados de Educação, no início do ano letivo, que a sua presença e trabalho contínuo e sistemático é benéfica para o sucesso dos mesmos e fazer sentir a responsabilidade da sua frequência;
- Haver uma maior informação e responsabilização dos Encarregados de Educação para o benefício de o aluno frequentar as Salas de Estudo;
- Se for possível, implementar o registo das faltas de assiduidade às salas de estudo no Programa GIAE(programa Sumários);
- Se for possível, reformular as grelhas de monitorização das salas de estudo, de modo a que a lista de alunos seja atualizada em conformidade com as propostas efetuadas no final dos períodos, assumindo a informação dos alunos que deixaram de ser propostos;
- Privilegiar a atribuição de horários diferentes para anos curriculares diferentes, sempre que possível;
- As Salas de Estudo poderiam funcionar como uma sala aberta, no final do dia, com docentes de várias disciplinas que prestariam apoio aos alunos na realização dos trabalhos de casa/ de grupo, na aquisição de métodos de estudo.

4- Inglês em ação (*Active English*)

5- Saber Ser, Saber Estar

VII - Autonomia e Flexibilidade Curricular – AFC

Foi reconhecido pela equipa como **pontos fortes** os seguintes:

- . Reunião semanal dos CT por ciclo, possibilitando o trabalho colaborativo, a partilha de ideias e a aferição/uniformização de critérios de atuação;
- . Participação em reuniões de acompanhamento da AFC com outras escolas, permitindo um maior enriquecimento ao nível das práticas;
- . Motivação e envolvimento dos alunos nas opções curriculares definidas;
- . Oportunidade de mobilizar saberes/conhecimentos de diferentes áreas disciplinares;
- . Consciencialização da necessidade de alteração de práticas pedagógicas pelos professores;
- . Contextos de sala de aula mais dinâmicos e proativos;
- . A avaliação periódica foi importante, permitindo reformular aspetos menos conseguidos;
- . A integração na oferta curricular de novas disciplinas (EC, @rte Digital) permitiu diversificar estratégias de ensino e aprendizagem.

E como **pontos fracos** aponta-se:

- . Articular os conteúdos das diferentes disciplinas para a obtenção de um produto final. Gestão da sequencialidade dos conteúdos;
- . Focalização em termos de conteúdos e não nas estratégias/metodologias de trabalho com os alunos e articulação com outros colegas – trabalho de equipa.

VIII - Equipa multidisciplinar de apoio à educação inclusiva – EMAEI

ANEXOS

RESULTADOS ESCOLARES DO AGRUPAMENTO



Análise

Notas do Agrupamento 2019

Apoios do Agrupamento 2019

RESULTADOS ACADÊMICOS DO AGRUPAMENTO

Aqui são apresentados os valores do sucesso, em percentagem, dos resultados obtidos em todo o agrupamento.

Agrupamento
98,6%

1ºCiclo	2ºCiclo	3ºCiclo
98,8%	100,0%	97,4%

1ºano	2ºano	3ºano	4ºano	5ºano	6ºano	7ºano	8ºano	9ºano
100,0%	97,7%	100,0%	98,1%	100,0%	100,0%	95,6%	97,4%	100,0%

Nº de Alunos								
1ºano	2ºano	3ºano	4ºano	5ºano	6ºano	7ºano	8ºano	9ºano
36	43	42	52	42	38	45	39	33

Progressão								
1ºano	2ºano	3ºano	4ºano	5ºano	6ºano	7ºano	8ºano	9ºano
36	42	42	51	42	38	43	38	33

Notas:

Os resultados do 9ºano estão condicionados aos resultados das provas finais de ciclo;

No 8ºano, reteve um aluno (acordo com o artigo 29º - Transição e retenção, ponto 2, do Decreto-Lei nº 55/2018, de 6 de julho).

RESULTADOS APOIOS EDUCATIVOS DO AGRUPAMENTO

Este estudo assenta em duas vertentes:

- A progressão evidenciada este período (traduzindo a evolução anual);
- As propostas elaboradas para o próximo ano.

1º CICLO

PROGRESSÃO

Relativamente à progressão dos Alunos, constata-se que quer a matemática quer a Português houve francos progressos.

Gráfico 1 - Progrediram nas aprendizagens (56)

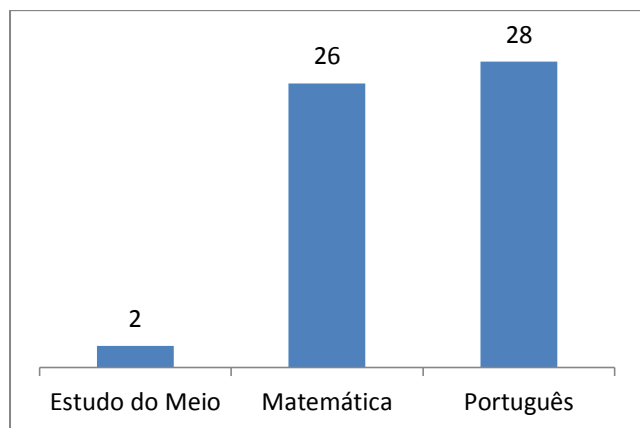


Gráfico 2 – Disciplina/Escola (56)

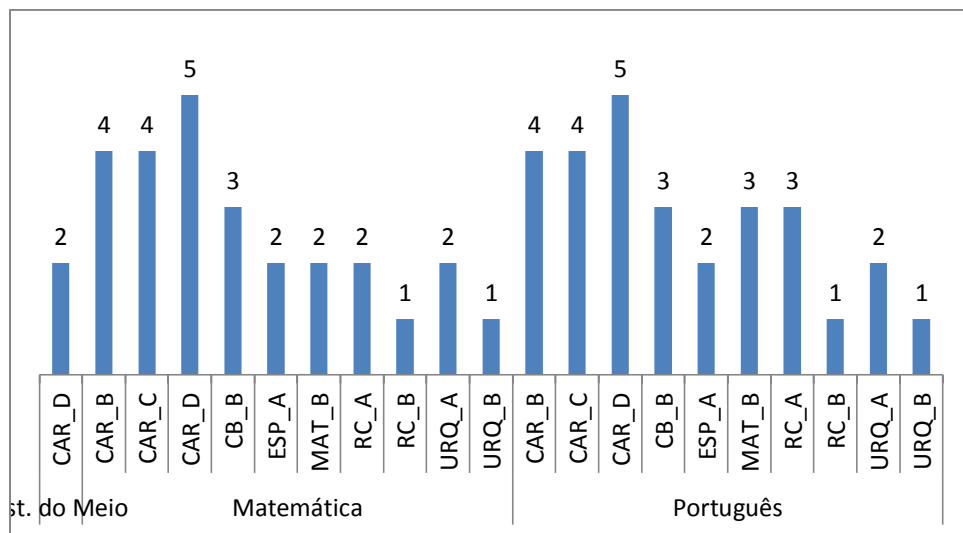
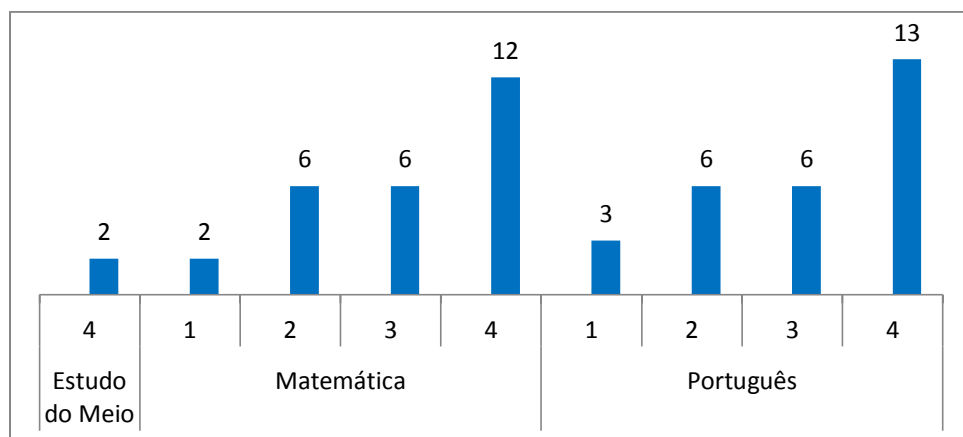


Gráfico 3 - Disciplina/Ano (56)

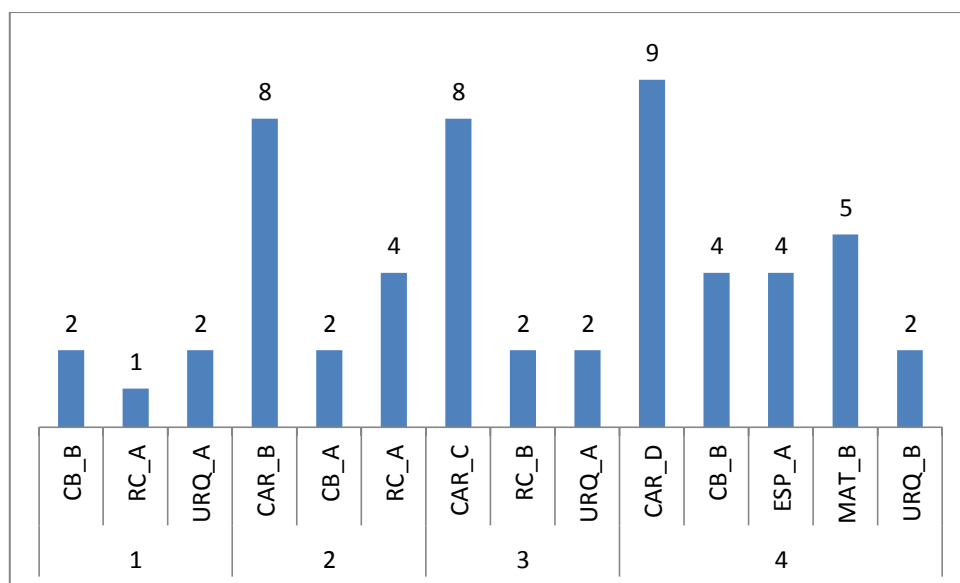


PROPOSTAS

Nota: face ao ano letivo 17/18 verifica-se uma redução muito significativa.

Relativamente ao 1ºciclo, verifica-se a existência de 64 propostas de apoio para o próximo ano. Mais uma vez se constata que os anos que terão mais propostas são o 4º com 24, seguido pelo 2º e 3º com 12.

Gráfico 4 - Propostas para próximo ano (55)



Escola/Ano

Verifica-se que o ano em que são elaboradas mais propostas é no 4º com 28, ou seja 49%. Em todas as escolas as propostas recaem, na maioria, sobre as disciplinas de Português e Matemática. Não há nenhuma escola que se destaque no número de Alunos propostos.

Continuam a existir propostas em branco, processos incompletos.

Gráfico 5 - 1ºano (5)

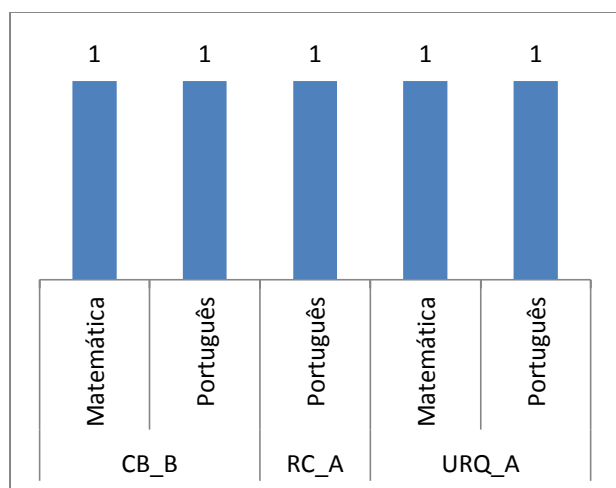


Gráfico 6 - 2ºano (14)

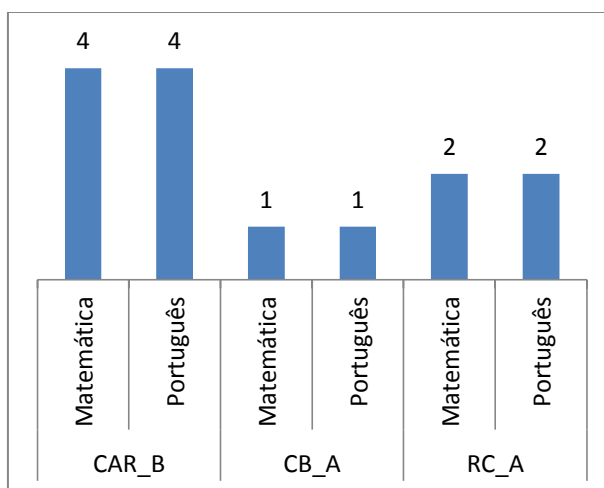


Gráfico 7 - 3ºano (12)

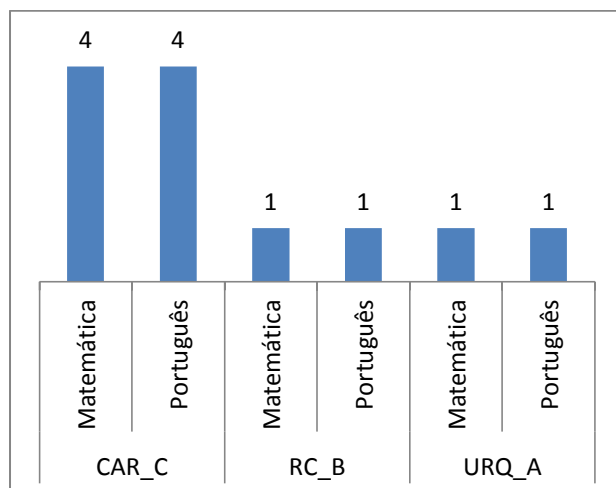
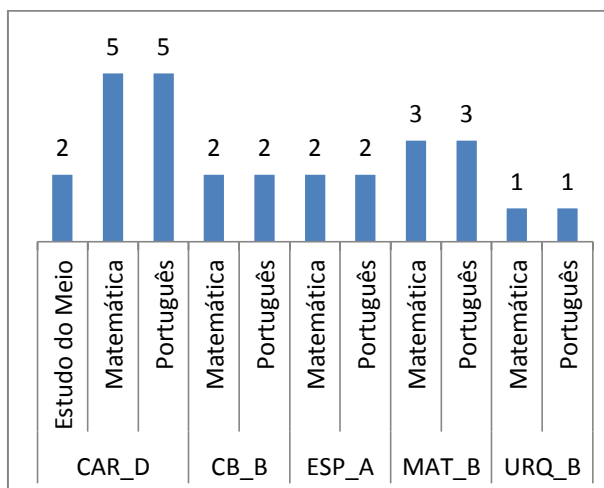


Gráfico 8 - 4ºano (28)



Disciplina/Ano

Verifica-se ainda uma tendência para a diminuição de Alunos propostos a partir do 3ºano, sendo este o ano mais problemático. No entanto já há propostas quer a Matemática quer a Português para o 1ºano.

Verifica-se que as disciplinas onde são propostos mais Alunos são Matemática e Português (21 e 20 respetivamente)

Gráfico 9 - Ano/Disciplina (55)

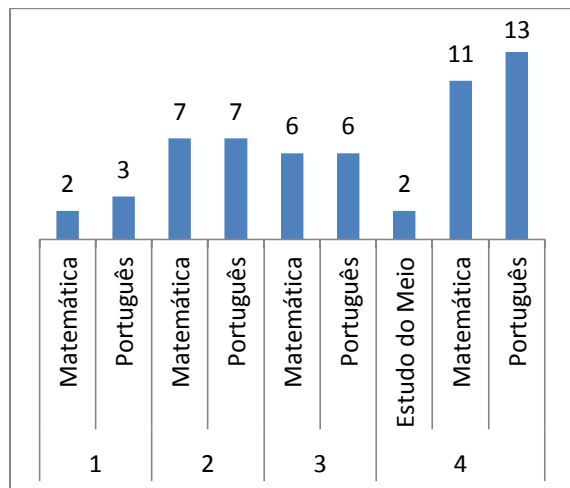
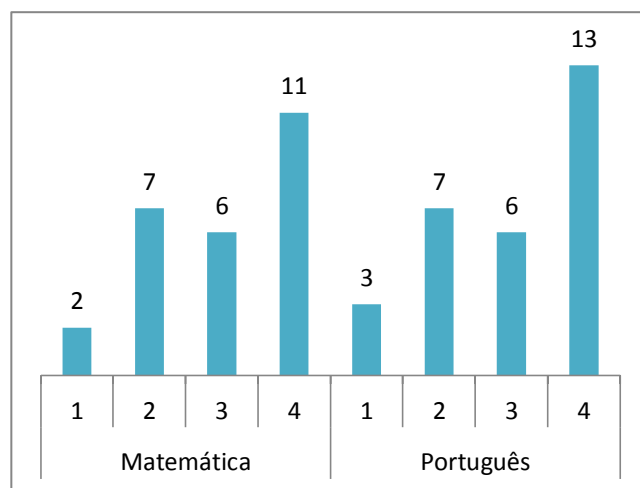


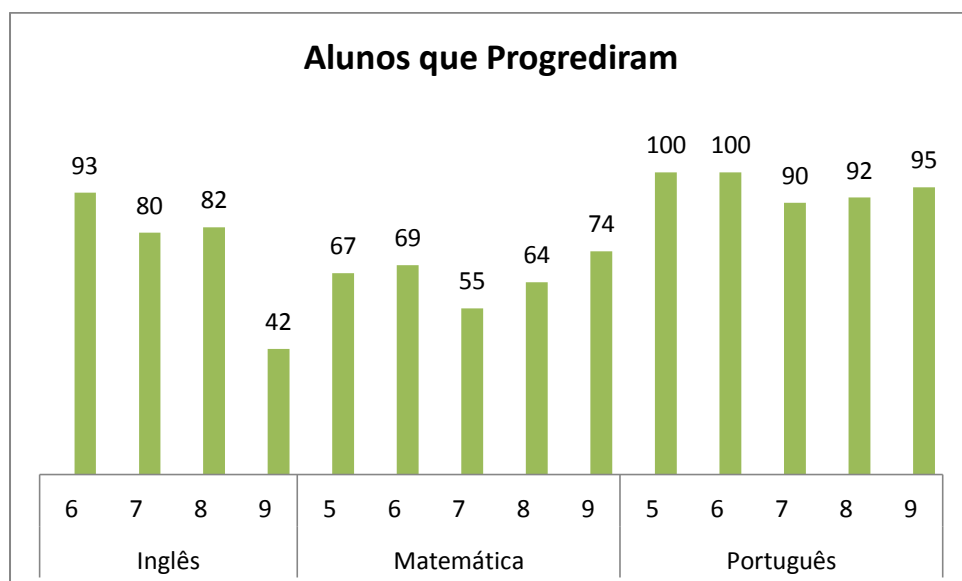
Gráfico 10 - Disciplina/ Ano (55)



2º E 3º CICLO

PROGRESSÃO

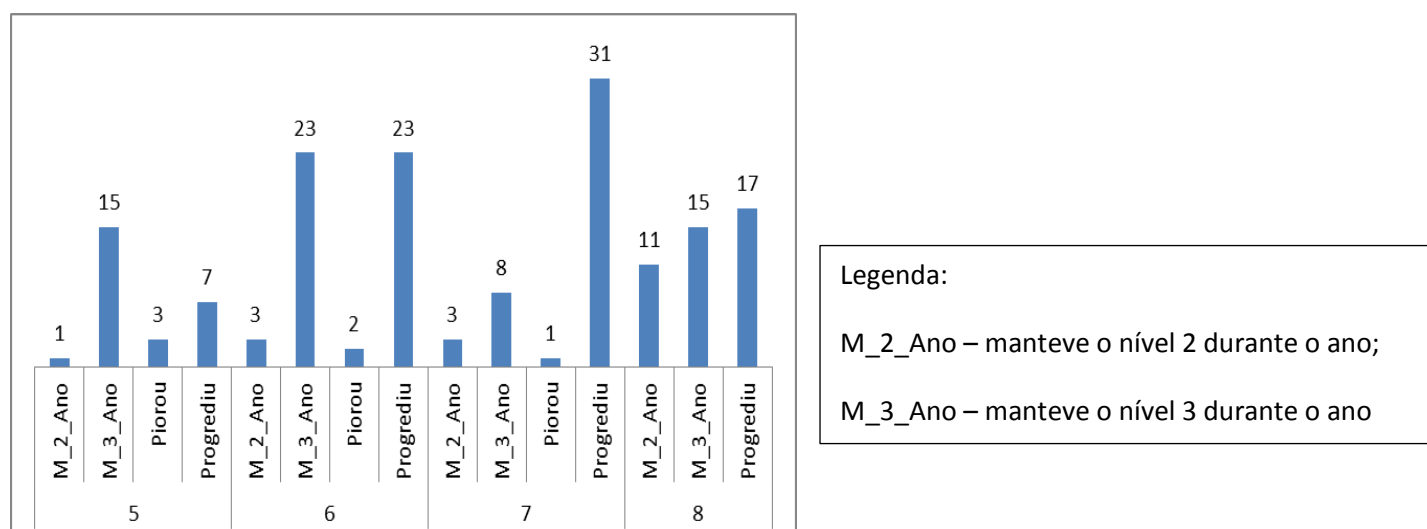
Gráfico 11 - Alunos que progrediram (%)



Verifica-se que a maior percentagem de evolução acontece no 2º ciclo. No terceiro ciclo, constata-se que se obteve uma menor progressão na disciplina de Inglês não ultrapassando os 50%.

Ao longo do ano os Alunos que frequentaram o apoio apresentaram no final do 3º período a seguinte evolução do nível obtido:

Gráfico 12 - Global



Verifica-se que os Alunos evoluíram.

No quinto ano, ao longo do ano, verifica-se que existiram 3 regressões, 1 manteve o nível 2, 15 mantiveram o nível 3, e 7 progrediram.

No sexto ano, ao longo do ano, verifica-se que existiram 3 regressões, 3 mantiveram o nível 2, 23 mantiveram o nível 3 e 23 progrediram.

No sétimo ano, ao longo do ano, verifica-se que 3 mantiveram o nível 2, 8 mantiveram o nível 3 e 31 progrediram.

No oitavo ano, ao longo do ano, verifica-se que 11 mantiveram o nível 2, 15 mantiveram o nível 3 e 17 que progrediram.

Disciplina

Gráfico 13 - Português

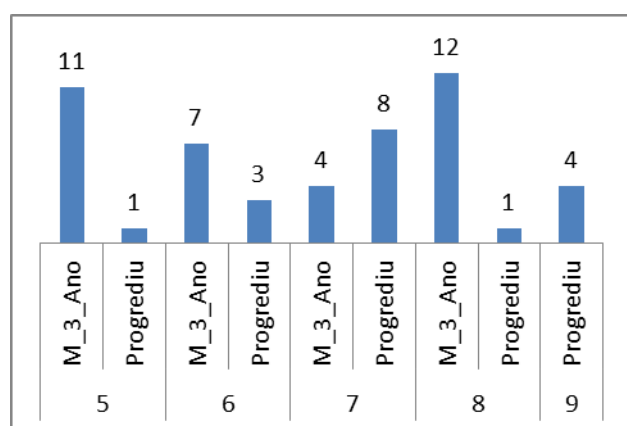


Gráfico 14 - Matemática

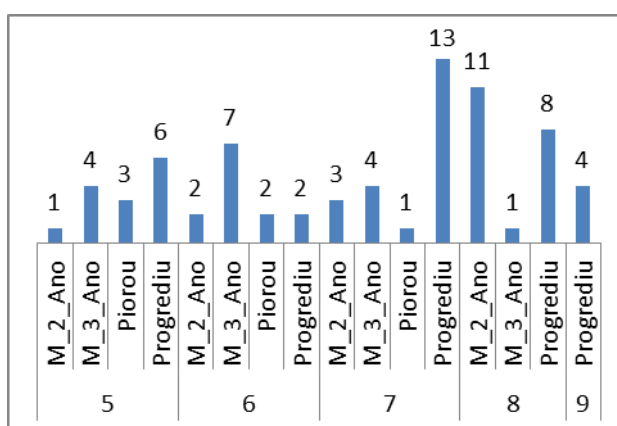


Gráfico 15 - Inglês

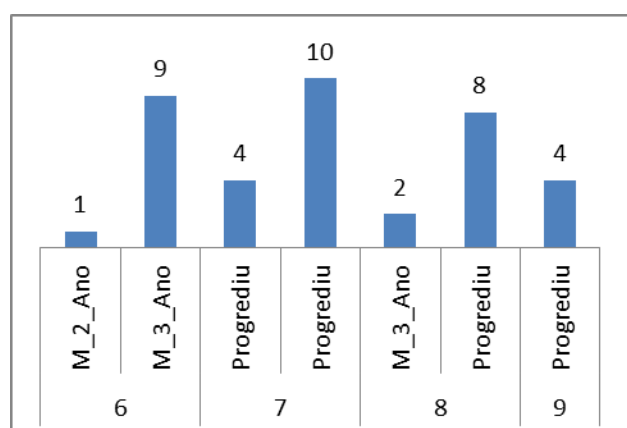
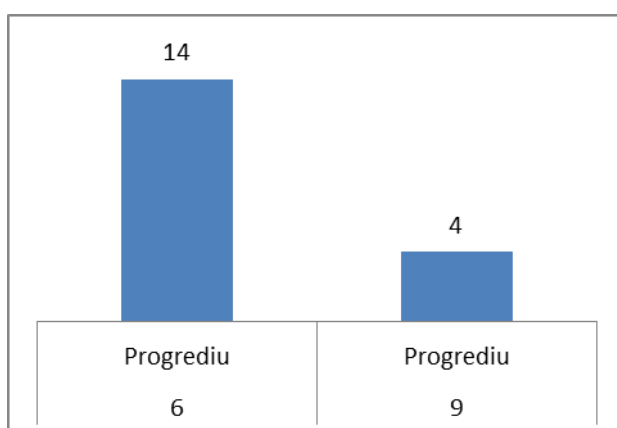


Gráfico 16 - DT



Da análise por disciplina, verifica-se que é na Matemática onde a situação é mais problemática: no 5º ano, 3 Alunos não apresentaram melhorias, no 6º ano 2 pioraram e também no sétimo ano houve 1 que regrediu.

PROPOSTA PERÍODO/ANO SEGUINTE

Nota: o 9ºano não apresenta propostas.

Esta informação tem por base o preenchimento da grelha facultada.

Gráfico 17 - **Disciplina/Escola (34)**

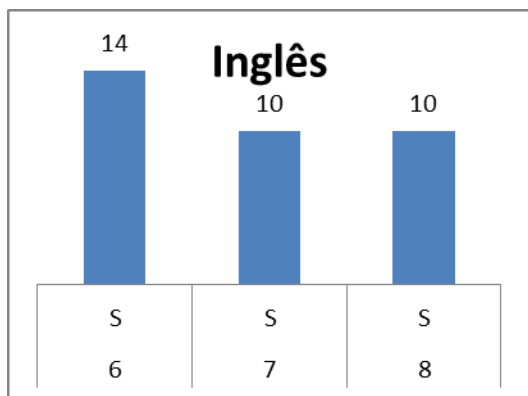


Gráfico 18 - **Disciplina/Escola (68)**

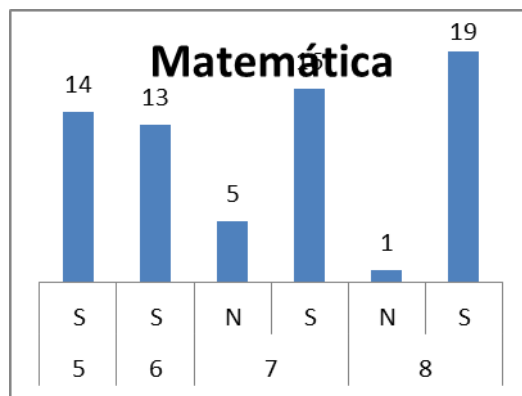


Gráfico 19 - **Disciplina/Escola (47)**

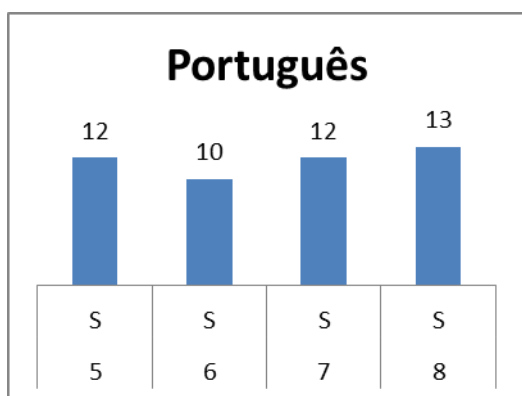
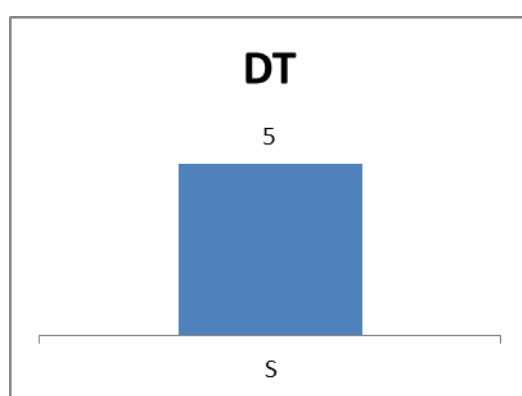


Gráfico 20 - **Disciplina/Escola (5)**



Sugestões:

Para todos os ciclos:

Seria interessante perceber se há casos de Alunos propostos a Matemática e a Português e verificar qual a sua evolução ao longo do(s) ano(s);

Fazer o acompanhamento dos Alunos que não progrediram este ano nas diversas disciplinas e verificar o seu percurso no próximo ano.